



## IZVEŠTAJ O RADU SAVEZA ZA E-UPRAVU

*Za period jul 2017 – avgust 2018.*

Savez za e-upravu je osnovan u julu 2016. od strane 20 kompanija iz ICT sektora, a trenutno broji 50 članova. U periodu od jula 2017. do septembra 2018. Savezu se pridružilo 16 novih članova, od toga devet lokalnih samouprava, što je uticalo i na novi kvalitet i pravac rada Saveza. Izmenom Poslovnika o radu Saveza za e-upravu, koji je na snazi od 27.8.2017, Savez će nadalje imati tri potpredsednika, koji predstavljaju tri najzastupljenija sektora u članstvu.

Savezom rukovodi predsedništvo u sledećem sastavu:

- Nataša Sekulić, predsednica
- Milan Simić, potpredsednik
- Aleksandar Blagojević, potpredsednik

Prema definisanim prioritetima Saveza formirane su sledeće radne grupe:

- Radna grupa za e-dokument i e-potpis
- Radna grupa za e-plaćanje
- Radna grupa za e-registre
- Radna grupa za cloud i informacionu bezbednost

Trenutna struktura članova Saveza:

- Informaciono-komunikacione tehnologije – 21 (42%)
- Finansijski – 11 (22%)
- Lokalne samouprave – 10 (20%)
- Maloprodaja – 3 (6%)
- Revizija i poslovno savetovanje – 2 (4%)
- Ostalo – 3 (6%)

Savez je na prvoj radnoj sednici u avgustu 2016. usaglasio sledeće prioritete delovanja:

- Uspostavljanje pravnog okvira za elektronsko arhiviranje dokumenata, ukidanje prakse paralelnog stvaranja elektronskih i papirnih dokumenata i obaveze čuvanja papirne dokumentacije nakon digitalizacije, omogućavanje elektronske pisarnice i efikasno upravljanje dokumentima u javnoj upravi;
- Omogućavanje korišćenja različitih nivoa autentifikacije za dobijanje javnih usluga i unapređenje tehničkog rešenja za kvalifikovani el.potpis;
- Definisanje i uspostavljanje osnovnih registara, pre svega registra građana i ustanovljavanje ključa (identifikacionog broja) koji će povezivati različite registre, uspostavljanje preduslova za metaregistar;
- Omogućavanje elektronskog plaćanja za javne usluge, uspostavljanje evidencije o plaćanju javnih usluga preko personalizovanih uplata u svim organima javne uprave, ažurnijeg kliringa izvršenih plaćanja i ukidanja obaveze dostavljanja dokaza o uplati organu koji sprovodi postupak kako bi se izvršila usluga;
- Omogućavanje i popularizacija cloud servisa u Srbiji, posebno državnog data centra;
- Centralizacija funkcije elektronske uprave u državi.



Kriterijumi za izbor prioriternih aktivnosti Saveza su:

- Domet, odnosno obuhvat primene aktivnosti/projekta na što veći broj različitih oblasti uprave i poslovanja
- Uticaj, odnosno efekat realizacije projekta na privredu
- Izvodivost aktivnosti, odn. projekta od strane Saveza
- Ročnost, odnosno relativno kratak vremenski rok za sprovođenje projekta.

## **AKTIVNOSTI I REZULTATI RADA SAVEZA**

- **Sprovedena prva preporuka NALED-ove strategije razvoja e-uprave - uspostavljena Kancelarija za IT i e-upravu:** 27.7.2017. formirana je Kancelarija za IT i eUpravu, što je omogućilo bolju koordinaciju svih nadležnih tela radi definisanja prioriteta i sprovođenja svih aktivnosti na razvoju i modernizaciji elektronske uprave. Kancelarija za IT i eUpravu je svoj rad zasnovala na predlogu akcionog plana za razvoj e-uprave, koji je za Vladu RS pripremio NALED.  
NALED pruža ekspertsku i operativnu podršku radu Kancelarije za IT i eUpravu. Odmah nakon osnivanja organizovali smo okrugli sto 17. avgusta 2017. sa direktorom Kancelarije za IT i eUpravu, predstavnicima UNDP-a i čelnicima estonske akademije za e-upravu, na kom su članovi Saveza bili u prilici da se upoznaju sa konceptom razvoja i rada jedne od najnaprednijih e-uprava u Evropi, a estonski eksperti su stekli uvid u stanje i potrebe razvoja e-poslovanja i e-uprave, koji su sublimirali u svom izveštaju "Development of the Roadmap for Digital Governance in Serbia" i akcionom planu za sprovođenje preporuka izveštaja.
- **Uspostavljeno on line plaćanje uz podršku članova Saveza:** Radi uspostavljanja online plaćanja na portalu eUprava, Radna grupa za e-plaćanja Saveza je zajednički sa Kancelarijom za IT i eUpravu definisala specifikaciju postupka plaćanja preko portala eUprava, koji je dostupan svim zainteresovanim platnim institucijama. Ovaj sistem, koji za sada podržava kartična plaćanja, u funkciji je od decembra 2017.
- **Na inicijativu Saveza formiran Koordinacioni savet za elektronsku upravu:** Vlada je 20. novembra 2017. formirala Koordinacioni savet za elektronsku upravu sa predsednicom Vlade na čelu, čiji su članovi IT stručnjaci državnih organa, akademska zajednica, NALED i PKS. Radom ovog tela koordinira Kancelarija za IT i eUpravu uz pomoć NALED-a. Na prvom sastanku Koordinacionog saveta je predstavljen status sprovođenja akcionog plana za razvoj e-uprave i doneta odluka da ovo telo izradi novi strateški okvir i akcioni plan za razvoj e-uprave za period 2019-2022. NALED je pripremio operativni plan izrade nove strategije i akcinog plana prema kojem će se na izradi strategije raditi do jula 2019.
- **Započet disaster recovery državnog data centra kroz zajednički projekat sa KOTRA-om:** U saradnji sa Korejskom agencijom za trgovinu i promociju investicija (KOTRA) NALED i Savez pružaju stručnu i organizacionu podršku Kancelariji za IT i eUpravu na definisanju projektnih aktivnosti za uspostavljanje državnog disaster recovery centra i cloud platforme, uspostavljanje integralnog sistema za upravljanje dokumentima i jedinstvene e-pisarnice na portalu eUprave, kao i na definisanju projekata pametnih gradova u Srbiji.



- **Članstvo u inicijativi za otvorene podatke:** NALED je kao član Radne grupe za otvorene podatke, osnovane 26. januara 2018. učestvovao u pripremi projekta otvaranja podataka iz baze administrativnih postupaka Republičkog sekretarijata za javne politike, radi postupka izbora 100 administrativnih postupaka od značaja za privredu, koji će biti optimizovani i digitalizovani u 2019.
- **Savez sprovodi projekat podrške lokalnu na jačanju informacione bezbednosti:** NALED u saradnji sa Kancelarijom za IT i e-upravu i Kancelarijom Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, uz finansijsku i stručnu podršku kompanija u članstvu Saveza (Comtrade, Saga, SBS, IBM, KPMG, SAP, Asseco SEE) sprovodi projekat „Zaštita podataka o ličnosti i informaciona bezbednost na lokalnu“ vredan EUR 27.800, čiji direktni korisnici su Kancelarija za IT i eUpravu i lokalne samouprave – članovi Saveza. Cilj projekta je strateški pristup Kancelarije za IT i eUpravu kao CERT-a radi sistemskog podizanja kapaciteta lokalnih samouprava na polju informacione bezbednosti, zaštite podataka o ličnosti i razvoja integrisanih sistema i servisa elektronske uprave.  
U okviru ovog projekta organizovana su 4 seminara (Beograd, Novi Sad, Niš i Kragujevac) za lokalne samouprave u članstvu NALED-a, na kojima je učestvovalo 119 predstavnika iz 65 lokalnih samouprava, izrađen je izveštaj o organizaciji rada i kapacitetu informacionih sistema na osnovu upitnika koji su popunile 63 lokalne samouprave, a 10 lokalnih samouprava – članova Saveza je dobilo besplatno testiranje osetljivosti informacionih sistema (pen-test).
- **Sve preporuke Saveza postale deo Zakona o e-dokumentu, e-identifikaciji i uslugama od poverenja u e-poslovanju:** Usvojen 19.10.2018, ovaj reformski zakon (ZEP) je preduslov za prepoznavanje elektronskog poslovanja i omogućavanje elektronskih servisa, što je jedan od prioriteta Saveza, uspešno realizovan preko Radne grupe za e-dokument i e-potpis. Nakon uspešnog konsultativnog procesa i zajedničkog rada sa resornim ministarstvom i Ministarstvom pravde, u saradnji sa Ekonomskom kokusom Narodne skupštine usvojena su sva tri naša amandmana, kojima je propisana prekršajna odgovornost javnih službenika za nepriznavanje e-dokumenta i e-potpisa (članovi 70 i 71), skraćeni rokovi za donošenje podzakonskih akata (član 72) i omogućeno potpisivanje podnesaka u upravnom postupku autentifikacijom umesto kvalifikovanog e-potpisa (član 51).
- **NALED izradio 12 podzakonskih akata ZEP-a i obučio 141 službenika za e-poslovanje:** Na osnovu inicijativa, kapaciteta i rezultata Saveza kroz podršku Fonda za dobru upravu (GGF) Vlade Velike Britanije u iznosu od £250.000 NALED je realizovao projekat uspostavljanja elektronskog arhiviranja uz aktivno učešće Radne grupe za e-dokument/e-potpis Saveza. Pored podzakonskih akata ZEP-a, izradili smo novi model regulative o kategorijama registraturskog materijala, uz aktivno učešće lokalnih samouprava Saveza, predlog izmene Zakona o kulturnim dobrima, sprovedi analizu potrebe usaglašavanja propisa sa ZEP-om, analizu kapaciteta i potreba institucija za uspostavljanje elektronskog arhiviranja, a pripremljena je i edukativno-promotivna kampanja. U okviru ovog projekta Savez je pružio podršku Ministarstvu trgovine, turizma i telekomunikacija, Ministarstvu Kulture i informisanja i Ministarstvu državne uprave i lokalne samouprave.



- **Preporuke Saveza postale sastavni deo Zakona o e-upravi:** Savez je učestvovao u izradi Zakona o elektronskoj upravi, usvojenog 6.4.2018., koji omogućava elektronsku komunikaciju građana i privrede sa javnom upravom, uspostavljanje elektronske razmene podataka između organa, elektronsko upravno postupanje, definiše funkcionalnosti portala elektronske uprave, kao i druge uslove za transparentnu i efikasnu javnu upravu sa modernim elektronskim uslugama.
- **Na inicijativu Saveza uspostavljena dvofaktorska autentifikacija kod ugovora o pružanju finansijskih usluga na daljinu:** Kroz saradnju sa Narodnom bankom Srbije Savez je doprineo omogućavanju da se ugovor o pružanju finansijskih usluga na daljinu vrednosti do 600.000 dinara može zaključiti davanjem saglasnosti putem dvofaktorske autentifikacije ili šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti, što je propisano Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, usvojenim 8.6.2018.
- **Na inicijativu NALED-a ukinuta obaveza korišćenja pečata privrednim subjektima od oktobra 2018.:** Prema NALED-ovoj analizi propisa koji predviđaju upotrebu pečata iz septembra 2017. NBS je već narednog meseca prihvatila inicijativu novoformljene radne grupe Vlade i svojim aktima ukinula upotrebu pečata privrednih subjekata za otvaranje računa i za platne usluge banaka, a 8.6.2018. izmenom Zakona o privrednim društvima usvojena je naša preporuka da se privrednom subjektu ne može uvesti obavezna upotreba pečata. Pored toga, stavljene su van snage i odredbe 12 drugih zakona koje propisuju ovu obavezu.
- **Pokrenuta reforma katastra, NALED doprineo povećanju ažurnosti registra nepokretnosti i prava na njima:** NALED je inicirao reformu upisa prava u katastar i učestvovao u izradi Zakona o postupku upisa u katastar nepokretnosti i vodova, koji je usvojen 31.5.2018. Ovim zakonom uspostavljen je upis prava u katastar elektronskim putem po službenoj dužnosti, što će dovesti do ažuriranja ovog javnog registra i omogućiti i podnošenje poreskih prijava za porez na prenos apsolutnih prava i porez na imovinu elektronskim putem. Radi sprovođenja u delo ove reforme saradivali smo sa resornim ministarstvom i Kancelarijom za IT i eUpravu na izmeni Zakona o poreskom postupku i poreskoj administraciji, koji je usvojen 20.4.2018.
- **Omogućeno plaćanje taksi za elektronske servise nakon izvršene usluge:** Na inicijativu NALED-a je izmenama Zakona o republičkim administrativnim taksama iz decembra 2017. omogućeno plaćanje taksi za elektronske servise nakon izvršene usluge, kao i besplatno generisanje uverenja o činjenicama o stranci o kojima se vodi službena evidencija (npr. e-uverenje o plaćenim porezima).
- **Savez je dao predloge za usklađivanje sa evropskom regulativom o zaštiti podataka o ličnosti:** Kroz saradnju sa Kancelarijom poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti na temu regulative u oblasti zaštite podataka o ličnosti u EU i Srbiji u privatnom i javnom sektoru Savez je stavio na raspolaganje svoja iskustva i ekspertizu, a resornom ministarstvu dao preporuke i komentare na Nacrt zakona o zaštiti podataka o ličnosti, koji bi trebalo da bude u potpunosti usklađen sa Generalnom uredbom o zaštiti podataka o ličnosti EU (GDPR).



	<b>Spisak članova Saveza za eUpravu</b>	<b>Datum učlanjenja</b>
1	OSA Računarski inženjering	11-May-2016
2	Serbian Business Systems doo	11-May-2016
3	Asseco SEE d.o.o.	13-May-2016
4	M&I Systems, Co. Group	15-May-2016
5	Comtrade System Integration d.o.o. Beograd	16-May-2016
6	Cisco Srbija doo Beograd	20-May-2016
7	KPMG d.o.o. Društvo za konsalting i reviziju	25-May-2016
8	SAP West Balkans d.o.o.	25-May-2016
9	Microsoft Software d.o.o.	7-Jun-2016
10	Telekom Srbija ad	13-Jun-2016
11	TeleGroup doo	15-Jun-2016
12	Telenor d.o.o.	17-Jun-2016
13	IBM - International Business Machines d.o.o.	23-Jun-2016
14	Siemens d.o.o. Beograd	24-Jun-2016
15	Gomex doo	27-Jul-2016
16	MasterCard	29-Jul-2016
17	Nelt Co d.o.o	1-Aug-2016
18	Societe Generale Banka Srbija a.d. Beograd	12-Aug-2016
19	Visa International Service Association	18-Nov-2016
20	Banca Intesa ad Beograd	24-Nov-2016
21	Vojvođanska banka a.d. Novi Sad	1-Dec-2016
22	UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd	26-Dec-2016
23	Sberbank Srbija a.d.	23-Jan-2017
24	Grad Šabac	6-Mar-2017
25	Oracle Srbija & Crna Gora d.o.o. Beograd	3-Apr-2017
26	NetSeT Global Solutions doo	1-May-2017
27	Saga d.o.o.	18-May-2017
28	Roaming Solutions	24-Aug-2017
29	Hewlett Packard Enterprise	30-Aug-2017
30	Grad Sombor	14-Sep-2017
31	OTP banka	14-Sep-2017
32	Vip mobile	29-Sep-2017
33	Schneider Electric	26-Dec-2017
34	Set d.o.o Šabac	8-Jan-2018
35	Grad Vranje	15-Jan-2018
36	Grad Užice	1-Feb-2018
37	Halcom	1-Feb-2018
38	Erste banka ad Novi Sad	2-Feb-2018
39	Opština Pećinci	14-Feb-2018
40	Štampa sistem d.o.o.	21-Feb-2018
41	Opština Vrnjačka Banja	1-Mar-2018
42	Grad Požarevac	7-Mar-2018



<b>43</b>	Agroindustrijska komercijalna banka "AIK Banka" a.d. Beograd	19-Apr-2018
<b>44</b>	Grad Pirot	4-May-2018
<b>45</b>	Agencija za privrede registre	9-May-2018
<b>46</b>	Grad Zrenjanin	15-May-2018
<b>47</b>	Ernst & Young doo	1-Jun-2018
<b>48</b>	JP Pošta Srbije	21-Jun-2018
<b>49</b>	Vetroelektrane Balkana d.o.o.	8-Aug-2018
<b>50</b>	Grad Kragujevac	9-Aug-2018