



## IZVEŠTAJ O RADU SAVEZA ZA E-UPRAVU

*Za period jul 2017. – avgust 2018.*

Savez za e-upravu je osnovan u julu 2016. od strane 20 kompanija iz ICT sektora, a trenutno broji 50 članova. U periodu od jula 2017. do septembra 2018. Savezu se pridružilo 16 novih članova, od toga devet lokalnih samouprava, što je uticalo i na novi kvalitet i pravac rada Saveza. Izmenom Poslovnika o radu Saveza za e-upravu, koji je na snazi od 27.8.2017, Savez će nadalje imati tri potpredsednika, koji predstavljaju tri najzastupljenija sektora u članstvu.

Savezom rukovodi predsedništvo u sledećem sastavu:

- Nataša Sekulić, predsednica
- Milan Simić, potpredsednik
- Aleksandar Blagojević, potpredsednik

Prema definisanim prioritetima Saveza formirane su sledeće radne grupe:

- Radna grupa za e-dokument i e-potpis
- Radna grupa za e-plaćanje
- Radna grupa za e-registre
- Radna grupa za cloud i informacionu bezbednost

Trenutna struktura članova Saveza:

- Informaciono-komunikacione tehnologije – 21 (42%)
- Finansijski – 11 (22%)
- Lokalne samouprave – 10 (20%)
- Maloprodaja – 3 (6%)
- Revizija i poslovno savetovanje – 2 (4%)
- Ostalo – 3 (6%)

Savez je na prvoj radnoj sednici u avgustu 2016. usaglasio sledeće prioritete delovanja:

- Uspostavljanje pravnog okvira za elektronsko arhiviranje dokumenata, ukidanje prakse paralelnog stvaranja elektronskih i papirnih dokumenata i obaveze čuvanja papirne dokumentacije nakon digitalizacije, omogućavanje elektronske pisarnice i efikasno upravljanje dokumentima u javnoj upravi;
- Omogućavanje korišćenja različitih nivoa autentikacije za dobijanje javnih usluga i unapređenje tehničkog rešenja za kvalifikovani el.potpis;
- Definisanje i uspostavljanje osnovnih registara, pre svega registra građana i ustanovljavanje ključa (identifikacionog broja) koji će povezivati različite registre, uspostavljanje preduslova za metaregistar;
- Omogućavanje elektronskog plaćanja za javne usluge, uspostavljanje evidencije o plaćanju javnih usluga preko personalizovanih uplata u svim organima javne uprave, ažurnijeg kliringa izvršenih plaćanja i ukidanja obaveze dostavljanja dokaza o uplati organu koji sprovodi postupak kako bi se izvršila usluga;
- Omogućavanje i popularizacija cloud servisa u Srbiji, posebno državnog data centra;
- Centralizacija funkcije elektronske uprave u državi.



Kriterijumi za izbor prioriternih aktivnosti Saveza su:

- Domet, odnosno obuhvat primene aktivnosti/projekta na što veći broj različitih oblasti uprave i poslovanja
- Uticaj, odnosno efekat realizacije projekta na privredu
- Izvodivost aktivnosti, odn. projekta od strane Saveza
- Ročnost, odnosno relativno kratak vremenski rok za sprovođenje projekta.

## AKTIVNOSTI I REZULTATI RADA SAVEZA

- **Sprovedena prva preporuka NALED-ove strategije razvoja e-uprave - uspostavljena Kancelarija za IT i e-upravu:** 27.7.2017. formirana je Kancelarija za IT i eUpravu, što je omogućilo bolju koordinaciju svih nadležnih tela radi definisanja prioriteta i sprovođenja svih aktivnosti na razvoju i modernizaciji elektronske uprave. Kancelarija za IT i eUpravu je svoj rad zasnovala na predlogu akcionog plana za razvoj e-uprave, koji je za Vladu RS pripremio NALED.  
NALED pruža ekspertsku i operativnu podršku radu Kancelarije za IT i eUpravu. Odmah nakon osnivanja organizovali smo okrugli sto 17. avgusta 2017. sa direktorom Kancelarije za IT i eUpravu, predstavnicima UNDP-a i čelnicima estonske akademije za e-upravu, na kom su članovi Saveza bili u prilici da se upoznaju sa konceptom razvoja i rada jedne od najnaprednijih e-uprava u Evropi, a estonski eksperti su stekli uvid u stanje i potrebe razvoja e-poslovanja i e-uprave, koji su sublimirali u svom izveštaju "Development of the Roadmap for Digital Governance in Serbia" i akcionom planu za sprovođenje preporuka izveštaja.
- **Uspostavljeno on line plaćanje uz podršku članova Saveza:** Radi uspostavljanja online plaćanja na portalu eUprava, Radna grupa za e-plaćanja Saveza je zajednički sa Kancelarijom za IT i eUpravu definisala specifikaciju postupka plaćanja preko portala eUprava, koji je dostupan svim zainteresovanim platnim institucijama. Ovaj sistem, koji za sada podržava kartična plaćanja, u funkciji je od decembra 2017.
- **Na inicijativu Saveza formiran Koordinacioni savet za elektronsku upravu:** Vlada je 20. novembra 2017. formirala Koordinacioni savet za elektronsku upravu sa predsednicom Vlade na čelu, čiji su članovi IT stručnjaci državnih organa, akademska zajednica, NALED i PKS. Radom ovog tela koordinira Kancelarija za IT i eUpravu uz pomoć NALED-a. Na prvom sastanku Koordinacionog saveta je predstavljen status sprovođenja akcionog plana za razvoj e-uprave i doneta odluka da ovo telo izradi novi strateški okvir i akcioni plan za razvoj e-uprave za period 2019-2022. NALED je pripremio operativni plan izrade nove strategije i akcionog plana prema kojem će se na izradi strategije raditi do jula 2019.
- **Započet disaster recovery državnog data centra kroz zajednički projekat sa KOTRA-om:** U saradnji sa Korejskom agencijom za trgovinu i promociju investicija (KOTRA) NALED i Savez pružaju stručnu i organizacionu podršku Kancelariji za IT i eUpravu na definisanju projektnih aktivnosti za uspostavljanje državnog disaster recovery centra i cloud platforme, uspostavljanje integralnog sistema za upravljanje dokumentima i jedinstvene e-pisarnice na portalu eUprave, kao i na definisanju projekata pametnih gradova u Srbiji.



- **Članstvo u inicijativi za otvorene podatke:** NALED je kao član Radne grupe za otvorene podatke, osnovane 26. januara 2018. učestvovao u pripremi projekta otvaranja podataka iz baze administrativnih postupaka Republičkog sekretarijata za javne politike, radi postupka izbora 100 administrativnih postupaka od značaja za privredu, koji će biti optimizovani i digitalizovani u 2019.
- **Savez sprovodi projekat podrške lokalnu na jačanju informacione bezbednosti:** NALED u saradnji sa Kancelarijom za IT i e-upravu i Kancelarijom Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, uz finansijsku i stručnu podršku kompanija u članstvu Saveza (Comtrade, Saga, SBS, IBM, KPMG, SAP, Asseco SEE) sprovodi projekat „Zaštita podataka o ličnosti i informaciona bezbednost na lokalnu“ vredan EUR 27.800, čiji direktni korisnici su Kancelarija za IT i eUpravu i lokalne samouprave – članovi Saveza. Cilj projekta je strateški pristup Kancelarije za IT i eUpravu kao CERT-a radi sistemskog podizanja kapaciteta lokalnih samouprava na polju informacione bezbednosti, zaštite podataka o ličnosti i razvoja integrisanih sistema i servisa elektronske uprave.  
U okviru ovog projekta organizovana su 4 seminara (Beograd, Novi Sad, Niš i Kragujevac) za lokalne samouprave u članstvu NALED-a, na kojima je učestvovalo 119 predstavnika iz 65 lokalnih samouprava, izrađen je izveštaj o organizaciji rada i kapacitetu informacionih sistema na osnovu upitnika koji su popunile 63 lokalne samouprave, a 10 lokalnih samouprava – članova Saveza je dobilo besplatno testiranje osetljivosti informacionih sistema (pen-test).
- **Sve preporuke Saveza postale deo Zakona o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju:** Usvojen 19.10.2018, ovaj reformski zakon (ZEP) je preduslov za prepoznavanje elektronskog poslovanja i omogućavanje elektronskih servisa, što je jedan od prioriteta Saveza, uspešno realizovan preko Radne grupe za e-dokument i e-potpis. Nakon uspešnog konsultativnog procesa i zajedničkog rada sa resornim ministarstvom i Ministarstvom pravde, u saradnji sa Ekonomskom kokusom Narodne skupštine usvojena su sva tri naša amandmana, kojima je propisana prekršajna odgovornost javnih službenika za nepriznavanje e-dokumenta i e-potpisa (članovi 70 i 71), skraćeni rokovi za donošenje podzakonskih akata (član 72) i omogućeno potpisivanje podnesaka u upravnom postupku autentifikacijom umesto kvalifikovanog e-potpisa (član 51).
- **NALED izradio 12 podzakonskih akata ZEP-a i obučio 141 službenika za e-poslovanje:** Na osnovu inicijativa, kapaciteta i rezultata Saveza kroz podršku Fonda za dobru upravu (GGF) Vlade Velike Britanije u iznosu od £250.000 NALED je realizovao projekat uspostavljanja elektronskog arhiviranja uz aktivno učešće Radne grupe za e-dokument/e-potpis Saveza. Pored podzakonskih akata ZEP-a, izradili smo novi model regulative o kategorijama registraturskog materijala, uz aktivno učešće lokalnih samouprava Saveza, predlog izmene Zakona o kulturnim dobrima, sproveli analizu potrebe usaglašavanja propisa sa ZEP-om, analizu kapaciteta i potreba institucija za uspostavljanje elektronskog arhiviranja, a pripremljena je i edukativno-promotivna kampanja. U okviru ovog projekta Savez je pružio podršku Ministarstvu trgovine, turizma i telekomunikacija, Ministarstvu Kulture i informisanja i Ministarstvu državne uprave i lokalne samouprave.



- **Preporuke Saveza postale sastavni deo Zakona o e-upravi:** Savez je učestvovao u izradi Zakona o elektronskoj upravi, usvojenog 6.4.2018., koji omogućava elektronsku komunikaciju građana i privrede sa javnom upravom, uspostavljanje elektronske razmene podataka između organa, elektronsko upravno postupanje, definiše funkcionalnosti portala elektronske uprave, kao i druge uslove za transparentnu i efikasnu javnu upravu sa modernim elektronskim uslugama.
- **Na inicijativu Saveza uspostavljena dvofaktorska autentifikacija kod ugovora o pružanju finansijskih usluga na daljinu:** Kroz saradnju sa Narodnom bankom Srbije Savez je doprineo omogućavanju da se ugovor o pružanju finansijskih usluga na daljinu vrednosti do 600.000 dinara može zaključiti davanjem saglasnosti putem dvofaktorske autentifikacije ili šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti, što je propisano Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, usvojenim 8.6.2018.
- **Na inicijativu NALED-a ukinuta obaveza korišćenja pečata privrednim subjektima od oktobra 2018.:** Prema NALED-ovoj analizi propisa koji predviđaju upotrebu pečata iz septembra 2017. NBS je već narednog meseca prihvatila inicijativu novoformljene radne grupe Vlade i svojim aktima ukinula upotrebu pečata privrednih subjekata za otvaranje računa i za platne usluge banaka, a 8.6.2018. izmenom Zakona o privrednim društvima usvojena je naša preporuka da se privrednom subjektu ne može uvesti obavezna upotreba pečata. Pored toga, stavljene su van snage i odredbe 12 drugih zakona koje propisuju ovu obavezu.
- **Pokrenuta reforma katastra, NALED doprineo povećanju ažurnosti registra nepokretnosti i prava na njima:** NALED je inicirao reformu upisa prava u katastar i učestvovao u izradi Zakona o postupku upisa u katastar nepokretnosti i vodova, koji je usvojen 31.5.2018. Ovim zakonom uspostavljen je upis prava u katastar elektronskim putem po službenoj dužnosti, što će dovesti do ažuriranja ovog javnog registra i omogućiti i podnošenje poreskih prijava za porez na prenos apsolutnih prava i porez na imovinu elektronskim putem. Radi sprovođenja u delo ove reforme sarađivali smo sa resornim ministarstvom i Kancelarijom za IT i eUpravu na izmeni Zakona o poreskom postupku i poreskoj administraciji, koji je usvojen 20.4.2018.
- **Omogućeno plaćanje taksi za elektronske servise nakon izvršene usluge:** Na inicijativu NALED-a je izmenama Zakona o republičkim administrativnim taksama iz decembra 2017. omogućeno plaćanje taksi za elektronske servise nakon izvršene usluge, kao i besplatno generisanje uverenja o činjenicama o stranci o kojima se vodi službena evidencija (npr. e-uverenje o plaćenim porezima).
- **Savez je dao predloge za usklađivanje sa evropskom regulativom o zaštiti podataka o ličnosti:** Kroz saradnju sa Kancelarijom poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti na temu regulative u oblasti zaštite podataka o ličnosti u EU i Srbiji u privatnom i javnom sektoru Savez je stavio na raspolaganje svoja iskustva i ekspertizu, a resornom ministarstvu dao preporuke i komentare na Nacrt zakona o zaštiti podataka o ličnosti, koji bi trebalo da bude u potpunosti usklađen sa Generalnom uredbom o zaštiti podataka o ličnosti EU (GDPR).



| <b>Spisak članova Saveza za eUpravu</b>         | <b>Datum učlanjenja</b> |
|---|-------------------------|
| 1 OSA Računarski inženjering                    | 11-May-2016             |
| 2 Serbian Business Systems doo                  | 11-May-2016             |
| 3 Asseco SEE d.o.o.                             | 13-May-2016             |
| 4 M&I Systems, Co. Group                        | 15-May-2016             |
| 5 Comtrade System Integration d.o.o. Beograd    | 16-May-2016             |
| 6 Cisco Srbija doo Beograd                      | 20-May-2016             |
| 7 KPMG d.o.o. Društvo za konsalting i reviziju  | 25-May-2016             |
| 8 SAP West Balkans d.o.o.                       | 25-May-2016             |
| 9 Microsoft Software d.o.o.                     | 7-Jun-2016              |
| 10 Telekom Srbija ad                            | 13-Jun-2016             |
| 11 TeleGroup doo                                | 15-Jun-2016             |
| 12 Telenor d.o.o.                               | 17-Jun-2016             |
| 13 IBM - International Business Machines d.o.o. | 23-Jun-2016             |
| 14 Siemens d.o.o. Beograd                       | 24-Jun-2016             |
| 15 Gomex doo                                    | 27-Jul-2016             |
| 16 MasterCard                                   | 29-Jul-2016             |
| 17 Nelt Co d.o.o                                | 1-Aug-2016              |
| 18 Societe Generale Banka Srbija a.d. Beograd   | 12-Aug-2016             |
| 19 Visa International Service Association       | 18-Nov-2016             |
| 20 Banca Intesa ad Beograd                      | 24-Nov-2016             |
| 21 Vojvođanska banka a.d. Novi Sad              | 1-Dec-2016              |
| 22 UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd           | 26-Dec-2016             |
| 23 Sberbank Srbija a.d.                         | 23-Jan-2017             |
| 24 Grad Šabac                                   | 6-Mar-2017              |
| 25 Oracle Srbija & Crna Gora d.o.o. Beograd     | 3-Apr-2017              |
| 26 Saga d.o.o.                                  | 18-May-2017             |
| 27 Roaming Solutions                            | 24-Aug-2017             |
| 28 Hewlett Packard Enterprise                   | 30-Aug-2017             |
| 29 Grad Sombor                                  | 14-Sep-2017             |
| 30 OTP banka                                    | 14-Sep-2017             |
| 31 Vip mobile                                   | 29-Sep-2017             |
| 32 Schneider Electric                           | 26-Dec-2017             |
| 33 Set d.o.o Šabac                              | 8-Jan-2018              |
| 34 Grad Vranje                                  | 15-Jan-2018             |
| 35 Grad Užice                                   | 1-Feb-2018              |
| 36 Halcom                                       | 1-Feb-2018              |
| 37 Erste banka ad Novi Sad                      | 2-Feb-2018              |
| 38 Opština Pećinci                              | 14-Feb-2018             |



|           |  |             |
|-----------|--|-------------|
| <b>39</b> | Štampa sistem d.o.o.   | 21-Feb-2018 |
| <b>40</b> | Opština Vrnjačka Banja                                       | 1-Mar-2018  |
| <b>41</b> | Grad Požarevac   | 7-Mar-2018  |
| <b>42</b> | Agroindustrijska komercijalna banka "AIK Banka" a.d. Beograd | 19-Apr-2018 |
| <b>43</b> | NetSeT Global Solutions doo                                  | 1-May-2018  |
| <b>44</b> | Grad Pirot   | 4-May-2018  |
| <b>45</b> | Agencija za privrede registre                                | 9-May-2018  |
| <b>46</b> | Grad Zrenjanin   | 15-May-2018 |
| <b>47</b> | Ernst & Young doo  | 1-Jun-2018  |
| <b>48</b> | JP Pošta Srbije  | 21-Jun-2018 |
| <b>49</b> | Vetroelektrane Balkana d.o.o.                                | 8-Aug-2018  |
| <b>50</b> | Grad Kragujevac  | 9-Aug-2018  |