

NABAVKA KONSULTANTSКИH USLUGA: DEFINISANJE SPECIFIČNIH SCENARIJA ZA ČETIRI ODABRANE LOKALNE SAMOUPRAVE U SRBIJI I BIH

u sklopu projekta “Unapređenje opštinskih usluga u Srbiji i BiH uvođenjem Četbot aplikacije”

1. INFORMACIJE O PROJEKTU

Projekat „Unapređenje opštinskih usluga u Srbiji i BiH uvođenjem Chatbot aplikacije“ je podržan od strane develoPPP.de programa Nemačkog saveznog ministarstva za ekonomsku saradnju i razvoj (BMZ), a sprovode ga Otvoreni regionalni fond za Jugoistočnu Evropu - Modernizacija komunalnih usluga (GIZ ORF MMS), Mreža za povoljno poslovno okruženje u jugoistočnoj Evropi (BFC SEE) i kompanija SAGA. Projektom je planirano pilotiranje potpuno funkcionalnog ChatBot-a u 4 jedinice lokalne samouprave u Srbiji i BiH koje su nosioci BFC SEE sertifikata (Sombor, Šabac, Bijeljina, Laktaši) sa ciljem da opštinske usluge budu dostupnije i efikasnije zasnovane na upotrebi digitalnog ChatBot-a.

Jedan od glavnih izazova lokalne samouprave i njene administracije je pružanje transparentnih informacija i efikasnih usluga građanima i privredi koji imaju velika očekivanja od pružalaca javnih usluga u smislu olakšanog pristupa i unapređenja kvaliteta pružene usluge. Jedno od rešenja za ovo jeste modernizacija procedura u svakodnevnom radu lokalnih samouprava kroz promenu ustaljenih obrazaca upravljanja i korišćenje inovativnih digitalnih rešenja i softvera baziranih na veštačkoj inteligenciji kakav je upravo ChatBot.

Projekat ima za cilj da pokaže aktivnu i funkcionalnu primenu ChatBot-a na lokalnu, gde će najviše ljudi profitirati od poboljšanih, pristupačnijih i pojednostavljenih procedura u pogledu pružanja opštinskih informacija i usluga. Korišćenje ChatBot-a za opštinske usluge jasno će pokazati njegove prednosti u pogledu dostupnosti usluga i informacija, interakcije sa klijentima i njihovog zadovoljstva. Ovo ne samo da će dodatno dokazati univerzalni potencijal aplikacije ChatBot, već će otvoriti i mogućnost za peer-to-peer učenje i širenje rezultata na mnogo širem nivou. Ujedno, projekat će pokazati prednosti procesa digitalizacije za sve uključene javne i privatne aktere u celom regionu i promovisati digitalnu kulturu na širem planu.

Ovom digitalnom platformom za komunikaciju lokalna uprava će ojačati svoju ulogu kompetentne, pristupačne i efikasne administracije za opsluživanje građana. Chatbot omogućava digitalizaciju odabranih servisnih postupaka i stavlja ih na raspolaganje svim građanima 24 sata, sedam dana u nedelji. Stoga će primena ChatBot-a za opštinske usluge i pružanje informacija omogućiti lokalnoj upravi da obradi znatno veći broj zahteva klijenata u kraćem roku.

U pripremnoj fazi projekta radiće se procena i odabir lokalnih samouprava. Nakon toga, u izabranim opštinama sprovešće se faza pripreme koja podrazumeva evaluaciju opštinskih usluga i IT sistema. U sledećem koraku, planiran je razvoj digitalnog rešenja za svaku opštinu posebno, a obuhvata kreiranje i testiranje scenarija za ChatBot.

U fazi implementacije radiće se testiranje novog sistema i obučavanje gradskih i opštinskih službenika za korišćenje ChatBot-a u njihovom radu kao i podrška u promovisanju njihovih ChatBot-ova. U poslednjoj fazi projekta, fokus će se staviti na prenos znanja i iskustava u druge lokalne samouprave putem diseminacije rezultata i poslovnih modela ChatBot servisa.

CILJ PROJEKTA

Opštinske usluge u Srbiji i BiH su dostupnije i efikasnije zasnovane na upotrebi digitalnog ChatBot-a.

OČEKIVANI REZULTATI PROJEKTA

Rezultat 1: Povećana transparentnost javne uprave stavljanjem na raspolaganje opštinskih informacija i usluga 24/7 kroz chatbot sistem sa znatno povećanim mogućnostima obrade zahteva

Rezultat 2: Povećana svest javnih i privatnih subjekata o koristima i prednostima digitalnog pružanja opštinskih usluga

Rezultat 3: Poboljšana interakcija institucija sa njihovim građanima i privredom i prijem povratnih informacija putem novog kanala komunikacije

AKTERI PROJEKTA

Ključni akteri: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit - GIZ (Program developp.de), SAGA d.o.o Beograd, SAGA NFG d.o.o Banja Luka i BFC SEE mreža (NALED i Privredna komora Republike Srpske).

Ostali akteri: BFC SEE lokalne samouprave iz Srbije i BiH.

Ciljna grupa: a) građani i privreda koji profitiraju od dostupnijih i efikasnijih opštinskih usluga, b) opštine koje unapređuju kvalitet pružanja usluga i informacija.

TERITORIJALNA POKRIVENOST

BFC SEE sertifikovane opštine iz Srbije i BiH.

2. OPŠTI PODACI O NARUČIOCU

NACIONALNA ALIJANSA ZA LOKALNI EKONOMSKI RAZVOJ

Adresa: Makedonska br. 30/7, Beograd

Matični broj: 17646877

PIB: 104478656

Kontakt osoba: Vuk Božić (v.bozic@naled.rs)

Nabavka se sprovodi radi zaključenja ugovora o pružanju usluga.

3. PREDMET NABAVKE – SPECIFIKACIJA USLUGE (ZADATKA)

Kontekst zadatka

Projekat „Unapređenje opštinskih usluga u Srbiji i BiH uvođenjem Chatbot aplikacije“ se trenutno nalazi u svojoj drugoj fazi (engl. Design Phase: municipal use cases). U toku prethodnog perioda u svakoj lokalnoj samoupravi odabrana su po 4 procesa za koja će biti implementirano Chatbot rešenje. Za identifikovane i odabrane procese urađena je High-level specifikacija, a primenom odgovarajuće metodologije upravljanja poslovnim procesima (engl. Business Process Management) analizirana su a zatim i definisana potencijalna unapređenja poslovnih procesa za koje je moguće integrisati ChatBot rešenje. Takođe, urađeno je modelovanje 4 izabrana poslovna procesa koji su opisani preko dijagrama poslovnih procesa (engl. Business Process Diagram) koristeći standard: BPMN (engl. Business Process Modelling Notation). Razvoj Chatbot rešenja sprovodi kompanija Saga d.o.o Beograd i SAGA NFG Banja Luka (u daljem tekstu Isporučilac rešenja) u narednoj fazi projekta (Development Phase: setting up municipal ChatBots). Kako bi se ostvarili preduslovi za razvoj Chatbot rešenja, neophodno je angažovati eksperta koji će na osnovu outputa iz prethodne faze (dokument analize procesa u 4 odabrane lokalne samouprave) definisati Chatbot scenarija i uraditi detaljnu specifikaciju dijaloga građana i Chatbota. Aktivnosti definisanja scenarija i razvoja rešenja su međusobno uslovljeni, pa se od eksperta očekuje da obavljanje ovog zadatka sprovodi u saradnji sa Isporučiocem.

Specifične potrebe i ciljevi zadatka

Cilj zadatka je kreiranje dokumenta koji će od strane Chatbot domenskih eksperata, analitičara sistema i programera biti iskorišćen za razvoj Chatbot scenarija na Weaver platformi.

Specifični zadaci za konsultanta

U saradnji i prema uputstvima od strane projektnog tima koji čine NALED, GIZ i SAGA, konsultant treba da definiše specifična Chatbot scenarija za četiri odabrane lokalne samouprave iz Srbije (Grad Sombor i Grad Šabac) i BiH (Grad Bijeljina i Opština Laktaši). Pored toga, konsultant treba da pruži podršku projektnom timu u utvrđivanju prosečnog vremena potrebnog zaposlenima u jedinicama lokalne samouprave za pružanje usluge/informacije građanima pre uvođenja Chatbota u okviru prethodno odabranih procesa (4 po lokalnoj samoupravi). Konkretni zadaci koje konsultant treba da obavi su sledeći:

- Analiza projektne dokumentacije i specifikacije opštinskih usluga (ulazna dokumentacija biće dostavljena konsultantu na početku angažovanja).
- Na osnovu projektne dokumentacije i predložene metodologije iz ulazne dokumentacije, a u saradnji sa NALED opštinskim ekspertom i domenskim ekspertima iz opština, neophodno je specificirati četbot scenarija informisanosti za 4 odabrana procesa za svaku lokalnu samoupravu. Potrebno je precizno specificirati sva moguća pitanja, finalne odgovore i moguće tokove konverzacije za izabrane scenarije.
- Održavanje radionica sa odgovornim licima u jedinicama lokalne samouprave u slučaju potrebe prikupljanja dodatnih podataka za specificiranje izabranih scenarija.
- Kreiranje finalnog dokumenta sa tačno definisanim scenarijima, pitanjima i odgovorima koji će se implementirati.

- Podrška u kreiranju upitnika/instrukcije za zaposlene u LS i prikupljanju podataka u cilju utvrđivanja prosečno utrošenog vremena za pružanje usluge/informacije pre uvođenja Chatbota.
- Analiza upitnika/instrukcija o prosečno utrošenom vremenu, po potrebi održavanje dodatnih konsultacija sa zaposlenima u jedinicama lokalne samouprave i kreiranje dokumenta o prosečno utrošenom vremenu zaposlenih u jedinicama lokalne samouprave za svaki od odabranih procesa pre uvođenja Chatbota.
- Komunikacija i koordinacija sa ostalim projektnim partnerima i NALED ekspertom za opštinske usluge.
- Konsultativna podrška partnerima i isporučiocu rešenja u fazi trening setova, testiranja i implementacije scenarija.

Detaljan spisak zadataka za angažovanog konsultanta nalazi se u matrici u nastavku.

Naziv aktivnosti	Expert	Saga	Naled/PKRS
Izrada plana rada - dinamike aktivnosti	C	R	A
Priprema radionica	R	C	A
Vođenje radionica	R	C	A
Izrada zapisnika sa radionica	C	C	A,R
Odabir scenarija za 4 procesa po opštini	R	A	C
Verifikacija scenarija za 4 procesa po opštini	C	A,R	C
Definisanje mogućih pitanja po pojediničnom scenariju	R	A	C
Verifikacija definisanih pitanja u okviru scenarija	C	A,R	C
Definisanje mogućih odgovora po pojediničnom scenariju	R	A	C
Verifikacija definisanih odgovora u okviru scenarija	C	A,R	C
Kreiranje trening setova za chatbota	I	A,R	I
Kreiranje finalnog dokumenta sa objedinjenim nalazima analize scenarija za opštine	R	A	C

Interne sesije za konsultacije sa partnerima tokom implementacije	R	A,R	I
Implementacija definisanih scenarija	C	A,R	I
Jedinično testiranje	C	A,R	C

Legenda:

A (engl. Accountable) - Odgovoran za krajnji rezultat aktivnosti

R (engl. Responsible) - Odgovoran za realizaciju aktivnosti tj. onaj ko realizuje zadatak i daje output

C (engl. Consulted) – Konsultovan za mišljenje prilikom realizacije aktivnosti

I (engl. Informed) - Informisan o toku i realizaciji aktivnosti

Očekivani učinak (output)

U vezi sa izvršenjem zadatka, od konsultanta se očekuje da isporuči sledeće rezultate:

- Finalni dokument sa definisanim scenarijima, pitanjima i odgovorima koji će se implementirati.
- Održane radionice sa predstavnicima jedinica lokalne samouprave tokom procesa definisanja scenarija.
- Pruženi saveti i stručna pomoć prilikom implementacije razvoja Chatbota kroz sastanke i elektronsku komunikaciju.
- Dokument sa nalazima o prosečno utrošenom vremenu zaposlenih u jedinicama lokalne samouprave za svaki od odabranih procesa pre uvođenja Chatbota za te procese.
- Finalni izveštaj.

Izveštavanje

Konsultant će dostaviti finalni izveštaj na srpskom jeziku, najkasnije do 30.05.2021. godine. Finalni izveštaj treba da sadrži opis izvršenog zadatka, sa izrađenim dokumentima i materijalima (u skladu sa tačkom „Očekivani učinak“) priloženim u vidu aneksa. Osim finalnog, konsultant je dužan da na svaka 2 meseca dostavlja Izveštaje o napretku (eng. Progress Report) sa detaljnim opisom do tada urađenog. Strukturu finalnog i izveštaja o napretku odobrava naručilac posla.

Planirani period za realizaciju posla je od 19.10.2020. do 30.05.2021. godine.

Plaćanje će se vršiti kroz tranše a prema dostavljenom i od strane projektnog tima odobrenom Izveštaju o napretku i popunjenom radnom listu (eng. Time sheet).

Konsultant sam snosi troškove koji mogu nastati tokom obavljanja zadataka (prevoz, smeštaj, i slično).

4. USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU

Pravo na dostavljanje ponuda imaju sva zainteresovana pravna lica i preduzetnici koja ispunjavaju obavezne uslove za učešće u postupku. Ponuđači su u obavezi da uz ponudu dostave odgovarajuće dokaze o ispunjenosti uslova, na način koji je utvrđen u konkursnoj dokumentaciji.

Uslovi za učešće u postupku su sledeći:

1. Poslovni kapacitet

Da je u poslednjih pet godina realizovao minimum 2 projekta. Ponuđači su u obavezi da dostave listu projekata.

2. Kadrovski kapacitet

Da ima na raspolaganju dva eksperta od kojih jedan mora da bude ključni ekspert.

Ključni ekspert mora biti angažovan najmanje polovinu od predviđenog ukupnog vremena za realizaciju usluge koja je predmet nabavke.

Ključni ekspert mora da ispunjava sledeće uslove:

- Posедуje najmanje VII stepen stručne spreme.
- Poseduje iskustva u digitalnoj i procesnoj transformaciji u oblasti konverzionih *Artificial Intelligence* sistema u poslednje tri godine.
- Ima dokazano znanje o radu sa virtuelnim asistentima baziranim na *Natural Language Processing-u* i *Natural Language Understanding-u*.
- Ima iskustvo u kreiranju Chatbot scenarija (najmanje jedan projekat).
- Poseduje analitičke veštine, sposobnosti odlučivanja i rešavanja problema.
- Ima odlične komunikacione i prezentacione veštine.
- Odlikuje se naprednim poznavanjem alata, tehnika i principa koji se koriste u okviru IT razvoja.
- Ima iskustvo u savetovanju organizacija u vezi sa unapređenjem poslovnih informacionih sistema i IT infrastrukture.
- Poseduje sertifikate „Business Analyst for Weaver AI platform“ i „Weaver AI platform story developer“ ili „IBM's Applied AI Professional Certificate“.

Drugi ekspert (koji nije ključni) mora da ispunjava sledeće uslove:

- Poseduje najmanje VII stepen stručne spreme.
- Poseduje iskustva u digitalnoj i procesnoj transformaciji u oblasti konverzionih *Artificial Intelligence* sistema u poslednje tri godine.
- Odlikuje se naprednim poznavanjem alata, tehnika i principa koji se koriste u okviru IT razvoja.
- Poseduje sertifikate „Business Analyst for Weaver AI platform“ i „Weaver AI platform story developer“ ili „IBM's Applied AI Professional Certificate“.

Ponuđač je u obavezi da za eksperte dostavi:

- Potpisane biografije za oba eksperta;
- Reference potpisane od strane klijenta/korisnika za Ključnog eksperta;
- Sertifikate „Business Analyst for Weaver AI platform“ i „Weaver AI platform story developer“ ili “IBM's Applied AI Professional Certificate” za oba eksperta;
- Izjavu o raspoloživosti oba eksperta.

5. KRITERIJUM ZA OCENU PONUDA

Ocena dostavljenih ponuda biće izvršena primenom sledećih kriterijuma:

- I. Kadrovski kapacitet: 50 bodova;
- II. Tehnička ponuda: 30 bodova
- III. Ponuđena cena: 20 bodova.

I. Kadrovski kapacitet

Rekapitulacija načina vrednovanja (ocenjivanja) pojedinih elemenata u okviru kadrovskog kapaciteta ponude data je u sledećoj tabeli:

Opis elementa kriterijuma	Broj bodova
Ključni ekspert (uvidom u CV i dostavljene reference)	
1. Posedovanje iskustva u digitalnoj i procesnoj transformaciji u oblasti konverzionih <i>Artificial Intelligence</i> sistema u poslednje tri godine (proverljivost: Reference)	max 15
dostavljanje 1 reference	5
dostavljanje 2 reference	10
dostavljanje 3 ili više referenci	15
2. Dokazano znanje o radu sa virtuelnim asistentima baziranim na <i>Natural Language Processing-u</i> i <i>Natural Language Understanding-u</i> (proverljivost: Biografija)	max 10
iskustvo do 2 godine	5
iskustvo više od 2 godine	10
3. Iskustvo u kreiranju Chatbot scenarija (proverljivost: Biografija, po potrebi reference)	max 15
1 projekat	5
2 projekta	10
3 ili više projekta	15

4. Napredno poznavanje alata, tehnika i principa koji se koriste u okviru IT razvoja (proverljivost: Biografija)	5
5. Iskustvo u savetovanju organizacija u vezi sa unapređenjem poslovnih informacionih sistema i IT infrastructure (proverljivost: Biografija, po potrebi referenca)	max 5
iskustvo do 2 godine	3
iskustvo više od 2 godine	5
UKUPNO:	50

II. Tehnička ponuda

Tehnička ponuda treba da sadrži pristup obavljanju zadatka, metodologiju rada i predlog indikativnog time table-a (Napomena: tokom implementacije zadatka vršiće se adaptacije time table-a u saradnji sa lokalnim samoupravama i projektnim partnerima). Tehnička ponuda se dostavlja u slobodnoj formi, na ne više od 10 stranica.

Rekapitulacija načina vrednovanja (ocenjivanja) pojedinih elemenata u okviru tehničke ponude data je u sledećoj tabeli:

Opis elementa kriterijuma	Broj bodova
1. Pristup obavljanju zadatka i metodologija rada	max 20
2. Indikativni time table	max 10
UKUPNO:	30

III. Ponuđena cena

Ponuda sa najniže ponuđenom cenom biće ocenjena maksimalnim brojem bodova (20).

Ponude ostalih ponuđača biće ocenjene primenom sledeće formule:

$$\frac{\text{Najnižeponuđenacena}}{\text{Ponuđenacena}} * 20(\text{bodova})$$

IV. Ukupna ocena

Ukupan broj bodova dobija se sabiranjem broja bodova dobijenih primenom kriterijuma za ocenu kadrovske kapaciteta, kriterijuma za ocenu tehničke ponude i kriterijuma za ocenu ponuđene cene.

Rezervni kriterijum ocene ponuda: u slučaju da dva ili više ponuđača imaju isti broj bodova, ponuđač koji je dao duži rok važenja ponude biće ocenjen kao povoljniji.

Komisija za izbor najpovoljnijeg ponuđača zadržava pravo da pozove na sastanak jednog ili više ponuđača (uključujući i eksperte), radi pribavljanja pojašnjenja ili dodatnih informacija koje su neophodne za pravilno sprovođenje postupka ocene ponuda. Komisija za izbor najpovoljnijeg ponuđača nema pravo da po isteku roka za dostavljanje ponuda menja bilo koji od uslova koji su utvrđeni u konkursnoj dokumentaciji, niti bilo koji od elemenata kriterijuma za ocenu ponuda. Komisija za izbor najpovoljnijeg ponuđača zadržava pravo da sa najbolje ocenjenim ponuđačem pregovara o ceni.

6. PREUZIMANJE UPUTSTVA ZA SAČINJAVANJE PONUDA

Svi zainteresovani ponuđači mogu preuzeti Uputstvo za sačinjavanje ponuda sa zvanične internet stranice NALED-a, posredstvom sledećeg linka: www.naled.rs/javni-poziv-chatbot-scenario

7. JEZIK PONUDE

Ponude moraju biti date na srpskom jeziku.

8. NAČIN DOSTAVLJANJA PONUDA

Ponude se dostavljaju elektronskim putem. Ponuda treba da sadrži sledeće:

- Popunjen i potpisan Obrazac 1 – Podaci o ponuđaču;
- Popunjen i potpisan Obrazac 2 – Komercijalni uslovi ponude;
- Popunjen i potpisan Obrazac 3 - Izjava o ekskluzivnosti i raspoloživosti;
- Lista projekata ponuđača u poslednjih 5 godina;
- Potpisane biografije za Ključnog eksperta i drugog eksperta (koji nije ključni);
- Reference potpisane od strane klijenta/korisnika za Ključnog eksperta;
- Tehničku ponudu, u slobodnoj formi;
- Sertifikate „Business Analyst for Weaver AI platform“ i „Weaver AI platform story developer“ ili “IBM's Applied AI Professional Certificate” za Ključnog eksperta i drugog eksperta (koji nije ključni);

Potrebno je da dostavljena ponuda bude u formi elektronskog dokumenta, u pdf formatu, potpisana kvalifikovanim elektronskim potpisom ovlašćenog zastupnika ponuđača. Ponude se dostavljaju na adresu elektronske pošte: naled@naled.rs.

9. ROK ZA DOSTAVLJANJE PONUDA

Ponude moraju biti dostavljene najkasnije do 16.10.2020. godine do 12:00 h.

10. MESTO, VREME I NAČIN EVIDENTIRANJA SADRŽINE PONUDA

Javno evidentiranje sadržine dostavljenih ponuda biće obavljeno u prostorijama NALED-a, Ulica Makedonska broj 30, Beograd, neposredno nakon isteka roka za dostavljanje ponuda, 16.10.2020. godine u 13:00 h.

11. UČEŠĆE U POSTUPKU JAVNOG EVIDENTIRANJA SADRŽINE PONUDA

Ponuđači imaju pravo da učestvuju u postupku javnog evidentiranja sadržine ponuda posredstvom svojih ovlašćenih predstavnika. Predstavnici ponuđača su u obavezi da komisiji za izbor najpovoljnijeg ponuđača predaju odgovarajuće ovlašćenje za učešće u postupku javnog evidentiranja sadržine ponuda.

12. ROK ZA DONOŠENJE ODLUKE O IZBORU NAJPOVOLJNIJEG PONUĐAČA

Odluka o izboru najpovoljnijeg ponuđača biće doneta u okvirnom roku od 15 (petnaest) dana od dana isteka roka za dostavljanje ponuda i biće dostavljena svim ponuđačima koji dostave ponude.

13. KONTAKT OSOBA ZA PRUŽANJE DODATNIH INFORMACIJA I POJAŠNENJA

Zainteresovani ponuđači mogu zahtevati dodatne informacije ili pojašnjenja u cilju pripreme ponude, najkasnije 2 (dva) dana pre isteka roka za dostavljanje ponuda. Kontakt osoba je Vuk Božić, e-mail: v.bozic@naled.rs. Odgovori na zahteve za dodatne informacije ili pojašnjenja biće javno dostupni, posredstvom sledećeg linka: www.naled.rs/javni-poziv-chatbot-scenario

14. ROK VAŽENJA PONUDE

Ponuda mora važiti najmanje 60 dana od dana javnog otvaranja ponuda.

15. CENA

Ponuđena cena mora biti iskazana u evrima, bez uračunatog PDV-a i to na obrascu koji čini sastavni deo konkursne dokumentacije. Plaćanje po ugovoru će se vršiti u dinarskoj protivvrednosti, po zvaničnom srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan plaćanja. U slučaju da odabrani ponuđač nema sedište u Republici Srbiji plaćanje će biti izvršeno u evrima. U ponuđenu cenu uključeni su svi troškovi koje ponuđač može imati u vezi sa realizacijom predmetne nabavke, uključujući ali ne ograničavajući se na putne troškove i troškove smeštaja.

OBRAZAC 1 – PODACI O PONUĐAČU¹

1	Poslovno ime:	
2	Sedište:	
3	Kontakt osoba:	
4	Email:	
5	Telefon:	
6	Poreski identifikacioni broj (PIB):	
7	Matični broj:	
8	Broj računa:	
9	Ovlašćeni zastupnik (ime, prezime i funkcija):	
10	Rok važenja ponude (minimum 60 dana)	

Datum: _____

Potpis: _____

¹ U slučaju zajedničke ponude, potrebno je dostaviti popunjen obrazac za svakog od članova grupe ponuđača (konzorcijuma), kao i naznačiti ko je nosilac konzorcijuma

OBRAZAC 2 – KOMERCIJALNI USLOVI PONUDE

Rekapitulacija ponuđene cene:

	Komponenta	Cena/ po danu angažovanja svakog od eksperata	Predviđeni broj dana za angažovanje eksperata	Ukupna cena po ekspertu
1	Ključni ekspert	_____ EUR bez PDV-a	_____ dana	_____ EUR bez PDV-a
2	Ekspert (koji nije ključni)	_____ EUR bez PDV-a	_____ dana	_____ EUR bez PDV-a
UKUPNO:			Ukupno _____ dana	Ukupno _____ EUR bez PDV-a

Rok važenja ponude: _____ dana od dana javnog otvaranja ponuda (minimum 60)

Datum: _____

Potpis: _____

OBRAZAC 3 - IZJAVA O EKSKLUZIVNOSTI I RASPOLOŽIVOSTI²

Ja, dole potpisani/a, ovim potvrđujem da prihvatam učešće u realizaciji ugovora o pružanju usluga _____ **<NAVESTI IME PONUĐAČA, ODNOSNO GRUPE PONUĐAČA>**. Istovremeno izjavljujem da sam na raspolaganju za obavljanje onih poslova za čiju realizaciju je predviđeno moje angažovanje, i to:

Od	Do	Raspoloživost
< NAVESTI POČETAK PERIODA >	< NAVESTI KRAJ PERIODA >	< NAVESTI BROJ DANA>
< NAVESTI POČETAK PERIODA >	< NAVESTI KRAJ PERIODA >	< NAVESTI BROJ DANA>
< itd >		

Potvrđujem da neću biti angažovan/a kao ekspert drugog ponuđača niti grupe ponuđača u ovoj nabavci, kao ni po bilo kom drugom osnovu zbog koga mogu doći u sukob interesa ili koji može ograničiti moju sposobnost za angažovanje na realizaciji napred navedenog ugovora.

Istovremeno, ukoliko ova ponuda bude ocenjena kao najpovoljnija, prihvatam činjenicu da će u slučaju moje sprečenosti za angažovanje na realizaciji ugovora u navedenom periodu, iz bilo kog razloga osim bolesti ili više sile, NALED odbiti ovu ponudu kao neprihvatljivu i izabrati ponudu drugog ponuđača, odnosno raskinuti zaključeni ugovor.

Potvrđujem da u trenutku podnošenja ove ponude nisam u sukobu interesa po bilo kom osnovu i obavezujem se da obavestim NALED u slučaju bilo kakve promene okolnosti u vezi sa tim.

Ime i prezime	
Potpis	
Datum	

² Potrebno je popuniti za svakog od eksperata

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA

Zaključen _____ godine, između:

1. **"NACIONALNE ALIJANSE ZA LOKALNI EKONOMSKI RAZVOJ"** (u daljem tekstu: **Naručilac**) sa sedištem u Beogradu, ul. Makedonska 30/VII, matični broj: 17646877, PIB: 104478656 koju zastupa Violeta Jovanović, ovlašćeno lice za zastupanje, i
2. _____ (**u daljem tekstu: Izvršilac**).

Član 1.

Izvršilac se obavezuje da za potrebe **Naručioca** u okviru realizacije projekta „Unapređenje opštinskih usluga u Srbiji i BiH uvođenjem ChatBot aplikacije“ izvrši uslugu definisanja specifičnih scenarija u četiri odabrane jedinice lokalne samouprave u Srbiji i BiH u svemu u skladu sa specifikacijom usluga u konkursnoj dokumentaciji i ponudom **Izvršioca** koje čine sastavni deo ovog Ugovora.

Član 2.

Ugovorne strane su saglasne da danom izrade i predaje **Naručiocu** bilo kakvog autorskog dela **Izvršioca** nastalog kao rezultat pružanja Usluga po ovom Ugovoru, **Naručilac** stiče isključiva imovinska prava na predmetnom autorskom delu, kao i pravo na objavljivanje dela, njegovu izmenu i puštanje u promet primeraka istog.

Naručilac je ovlašćen da iskorišćava ustupljena autorska prava bez vremenskih i prostornih ograničenja.

Izvršilac je saglasan da saraduje sa **Naručiocem** za sve vreme, kao i po okončanju ovog Ugovora, na zaštiti prava intelektualne svojine koja su preneti na **Naručioca** u postupku realizacije ovog Ugovora, te se obavezuje da mu obezbedi svu potrebnu dokumentaciju, podršku i druge potrebne usluge u eventualnim postupcima zaštite tih prava.

Član 3.

Za izvršeni posao iz člana 1. ovog ugovora, **Izvršilac** stiče pravo na naknadu/honorar u maksimalnom iznosu (bruto) od _____ bez PDV-a.

Naknada iz stava 1. ovog člana ugovora će se vršiti kroz tranše a prema dostavljenom i od strane projektnog tima odobrenom Izveštaju o napretku i popunjenom radnom listu (eng. Time sheet).

Naknadom je obuhvaćena nagrada za rad **Izvršioca** i svi dodatni troškovi koje **Izvršilac** može imati u vezi sa izvršenjem ugovorne obaveze.

Izvršilac nema prava na bilo kakve dodatne troškove i zahteve po osnovu ovog Ugovora.

U slučaju da izvršeni posao ne bude zadovoljavajućeg kvaliteta, **Naručilac** ima pravo na srazmerno umanjenje Naknade.

Član 4.

Tokom svog angažovanja, Izvršilac će sarađivati sa Naručiocem posla, lokalnim samoupravama i drugim projektnim partnerima.

Izvršilac će blisko sarađivati i koordinirati projektne aktivnosti i dinamiku rada sa Naručiocem. Tokom izvršavanja zadataka, Izvršilac će slati izrađene izveštaje, analize i druge materijale Naručiocu na odobravanje. Samo nakon odobravanja njihove sadržine, Izvršilac će nastaviti sa sprovođenjem povezanih projektnih aktivnosti.

Izvršilac će blisko sarađivati i koordinirati projektne aktivnosti i dinamiku rada sa Naručiocem.

Izvršilac će dostaviti Finalni izveštaj najkasnije 15 dana po obavljenom poslu, u formatu koji bude bio dostavljen od strane Naručioca.

Sva dokumenta, analize i ostali materijali proizvedeni kao rezultat projektnih aktivnosti, biće priloženi kao sastavni deo finalnog izveštaja. Sva korespondencija, uključujući i izveštavanje, obavljaće se na srpskom jeziku.

Član 5.

Sve informacije koje Izvršilac u toku trajanja ovog ugovora ili u vezi sa njegovim izvršenjem dobije od Naručioca, drugih konsultanata, smatraće se poverljivim i Izvršilac je dužan da ih čuva kao poslovnu tajnu, za vreme važenja Ugovora kao i nakon prestanka važenja Ugovora, bez vremenskog ograničenja.

Informacije koje su u trenutku sticanja od strane Izvršioca dostupne u javnim knjigama i javnim registrima neće se smatrati poverljivim.

Za vreme važenja Ugovora i nakon toga, Izvršilac neće ni jednu poverljivu informaciju ili njen deo dostaviti, predati ili učiniti dostupnom javnosti ili bilo kom trećem licu, izuzev po zahtevu nadležnog suda, bez prethodne saglasnosti Naručioca. U suprotnom, Izvršilac je u obavezi da Naručiocu naknadi svaku štetu, uključujući i izgublenu dobit, koju bi Naručilac usled toga mogao pretrpeti.

Član 6.

Izvršilac će izbeći konflikt interesa u pogledu angažmana na drugim poslovima i to:

- Izvršilac se obavezuje da u toku trajanja ovog Ugovora, neće učestvovati u donošenju odluka o izboru ponuđača dobara, radova i-ili usluga koje su direktno ili indirektno povezane sa ovim Projektom u fazi pripreme i implementacije.

- Izvršilac se neće angažovati, direktno ili indirektno, u bilo kojim poslovnim aktivnostima koje bi bile konflikt interesa u pogledu aktivnosti koje Izvršilac obavlja na ovom Projektu.

- Izvršilac ima obavezu da informiše Naručioca o bilo kakvoj situaciji koja predstavlja stvarni ili potencijalni konflikt interesa koji utiče na njihovu sposobnost da posao obave na najbolji mogući način i u interesu Naručioca. Ukoliko Izvršilac ne informiše Naručioca o ovakvoj situaciji, nastupa automatski raskid ugovora.

Član 7.

Ugovor stupa na snagu danom zaključenja, a primenjuje se od _____ godine i traje do izvršenja ugovornih obaveza.

Rok za izvršenje svih obaveza Izvršioca preuzetih po osnovu ovog Ugovora je _____ godine.

Naručilac može jednostrano raskinuti Ugovor, usled neurednog izvršenja ili neizvršenja obaveze Izvršioca u propisanom roku.

U slučaju nemogućnosti izvršenja obaveze Izvršioca izazvanih okolnostima na koje ugovorne strane ne mogu uticati (vanredna situacija u zemlji), Naručilac zadržava pravo da inicira izmenu odredaba Ugovora ili ga otkáže, u kom slučaju će Izvršiocu nadoknaditi do tada nastale troškove.

Eventualne sporove ugovorne strane rešiće sporazumno, a ukoliko to nije moguće nadležan je Privredni sud u Beogradu.

Član 8.

Ugovor je sačinjen u tri (3) primerka, od kojih jedan (1) pripada Izvršiocu, a dva (2) Naručiocu.

Izvršilac:

Naručilac:
