

Projekat „Unapređenje opštinskih usluga u Srbiji i BiH uvođenjem Chatbot aplikacije“ je podržan od strane develoPPP.de programa Nemačkog saveznog ministarstva za ekonomsku saradnju i razvoj (BMZ), a sprovode ga Otvoreni regionalni fond za Jugoistočnu Evropu - Modernizacija komunalnih usluga (GIZ ORF MMS), Mreža za povoljno poslovno okruženje u jugoistočnoj Evropi (BFC SEE) i kompanija SAGA. Projektom je planirano pilotiranje potpuno funkcionalnog ChatBot-a u 4 jedinice lokalne samouprave u Srbiji i BiH koje su nosioci BFC SEE sertifikata (Sombor, Šabac, Bijeljina, Laktaši) sa ciljem da opštinske usluge budu dostupnije i efikasnije, zasnovane na upotrebi digitalnog ChatBot-a. U vezi sa tim, NALED objavljuje:

JAVNI POZIV

ZA DOSTAVLJANJE PONUDA ZA NABAVKU USLUGE HOSTINGA CHATBOT APLIKACIJE U OKVIRU REALIZACIJE PROJEKTA “UNAPREĐENJE OPŠTINSKIH USLUGA U SRBIJI I BIH UVOĐENJEM CHATBOT APLIKACIJE”

1. PREDMET NABAVKE

Predmet nabavke je usluga hostinga ChatBot aplikacije u okviru realizacije projekta “Unapređenje opštinskih usluga u Srbiji i BiH uvođenjem chatbot aplikacije”.

2. USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU

Pravo na dostavljanje ponuda imaju sva zainteresovana pravna lica koja ispunjavaju obavezne uslove za učešće u postupku. Ponuđači su u obavezi da uz ponudu dostave odgovarajuće dokaze o ispunjenosti uslova, na način koji je utvrđen u Uputstvu za sačinjavanje ponuda.

3. KRITERIJUM ZA OCENU PONUDA

Kriterijum za ocenu dostavljenih ponuda biće najniža ponuđena cena.

4. PREUZIMANJE UPUTSTVA ZA SAČINJAVANJE PONUDA

Svi zainteresovani ponuđači mogu preuzeti Uputstvo za sačinjavanje ponuda sa zvanične internet stranice NALED-a, posredstvom sledećeg linka: www.naled.rs/javni-poziv-hosting-chatbot

5. JEZIK PONUDE

Ponude moraju biti date na srpskom jeziku.

6. NAČIN DOSTAVLJANJA PONUDA

Ponude se dostavljaju u papirnoj formi ili elektronskim putem, na jedan od načina koji su utvrđeni u konkursnoj dokumentaciji.

Ponude u papirnoj formi se dostavljaju lično ili poštom na sledeću adresu:

Nacionalna alijansa za lokalni ekonomski razvoj (NALED)

Makedonska 30

VII sprat

11000 Beograd, Srbija

Ponude u elektronskoj formi se dostavljaju na adresu elektronske pošte: naled@naled.rs

7. ROK ZA DOSTAVLJANJE PONUDA

Ponude moraju biti dostavljene na jedan od načina predviđenih konkursnom dokumentacijom, najkasnije do 9.12.2020. godine do 14:00 h, bez obzira na način dostavljanja.

8. MESTO, VREME I NAČIN OTVARANJA PONUDA

Javno otvaranje dostavljenih ponuda biće obavljeno u prostorijama NALED-a, ul. Makedonska br. 30, Beograd, neposredno nakon isteka roka za dostavljanje ponuda, odnosno 9.12.2020. godine u 15:00 h.

9. UČEŠĆE U POSTUPKU JAVNOG OTVARANJA PONUDA

Ponuđači imaju pravo da učestvuju u postupku javnog otvaranja ponuda posredstvom svojih ovlašćenih predstavnika. Predstavnici ponuđača su u obavezi da komisiji za izbor najpovoljnijeg ponuđača predaju odgovarajuće ovlašćenje za učešće u postupku javnog otvaranja ponuda.

10. ROK ZA DONOŠENJE ODLUKE O IZBORU NAJPOVOLJNIJEG PONUĐAČA

Odluka o izboru najpovoljnijeg ponuđača biće doneta u okvirnom roku od 15 (petnaest) dana od dana isteka roka za dostavljanje ponuda i biće dostavljena svim ponuđačima koji dostave ponude.

11. KONTAKT OSOBA ZA PRUŽANJE DODATNIH INFORMACIJA I POJAŠNENJA

Zainteresovani ponuđači mogu zahtevati mejlom dodatne informacije ili pojašnjenja u cilju pripreme ponude. Kontakt osoba je Vuk Božić, e-mail: v.bozic@naled.rs

12. ROK VAŽENJA PONUDE

Ponuda mora važiti najmanje 60 dana od dana javnog otvaranja ponuda.

13. PRIHVATLJIVOST PONUDE

Ponuđeno tehničko rešenje za infrastrukturu na kojoj se nudi usluga hostinga mora biti u potpunosti u skladu sa Opisom datim pod tačkom 3. Uputstva za sačinjavanje ponuda. U suprotnom, ponuda će biti odbijena kao neprihvatljiva.

14. CENA

Ponuđena cena mora biti iskazana u evrima, bez uraĉunatog PDV-a, kao i sa uraĉunatim PDV-om i to na obrascu koji ĉini sastavni deo konkursne dokumentacije. Plaaanje po ugovoru ee se vršiti u dinarskoj protivvrednosti, po zvaniĉnom srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan plaanja.

15. SREDSTVA FINANSIJSKOG OBEZBEĐENJA

Ponuđaĉi su dužni da uz ponudu dostave, kao sredstvo finansijskog obezbeđenja, originalnu bankarsku garanciju za ozbiljnost ponude, u iznosu od 2% od vrednosti ponude sa PDV-om, sa klauzulama „beuslovna i naplativa na prvi poziv“. Ova bankarska garancija mora biti sa rokom vaŹnosti minimum 60 dana od datuma otvaranja ponuda odnosno do isteka roka vaŹnosti ponude.

Bankarska garancija za ozbiljnost ponude ee biti vraćena svim ponuđaĉima odmah nakon zakljuĉenja ugovora i dostavljanja bankarske garancije za dobro izvršenje posla od strane izabranog ponuđaĉa.

Izabrani ponuđaĉ ee biti u obavezi da, nakon zakljuĉenja ugovora, kao sredstvo finansijskog obezbeđenja za izvršenje ugovornih obaveza dostavi bankarsku garanciju za dobro izvršenje posla, u visini od 10% od ukupne vrednosti ugovora sa PDV-om, sa rokom vaŹnosti 30 dana duŹim od roka za izvršenje nabavke koja je predmet ugovora.