



Ipsos Strategic Marketing

Prepared for:



NALED

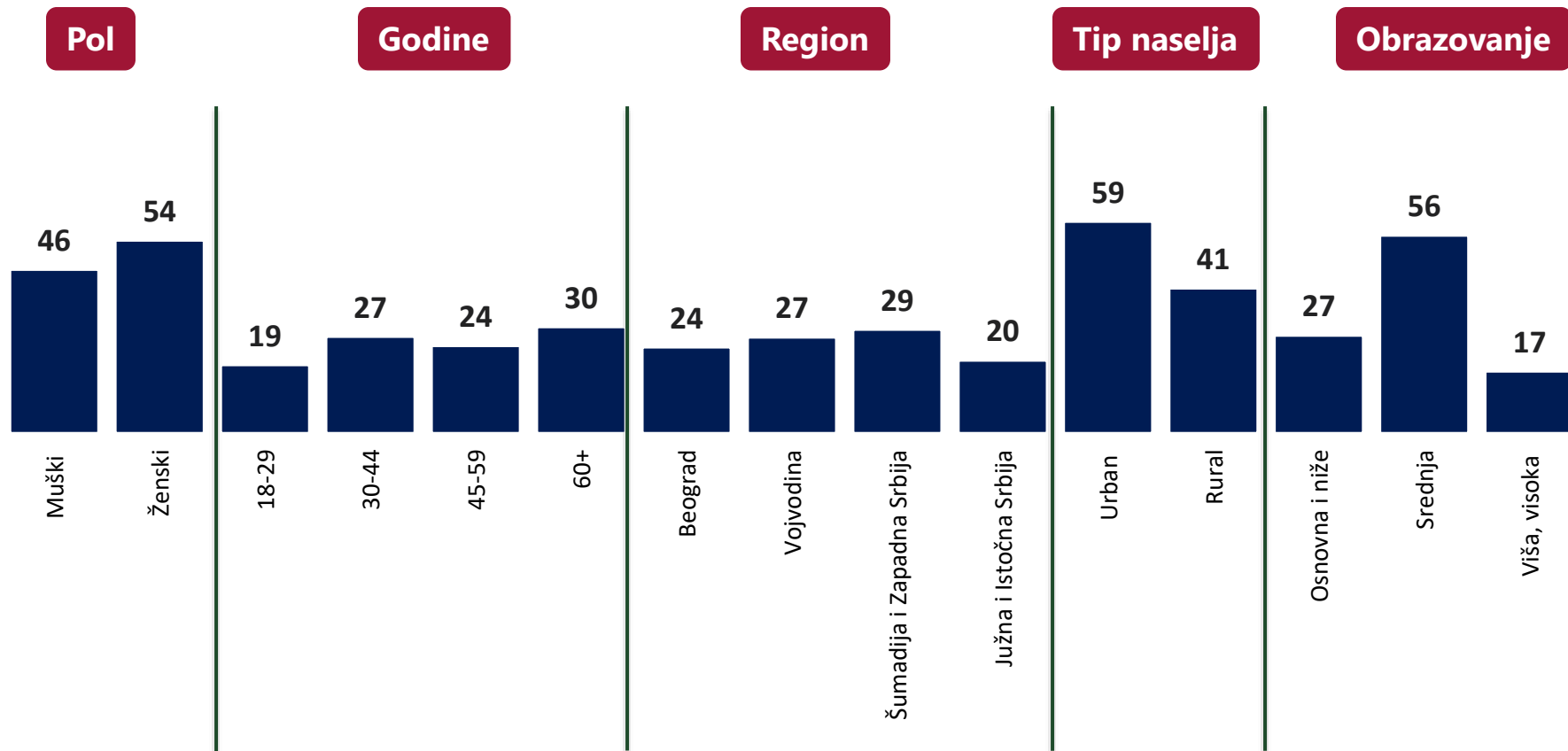
Efektivne javne nabavke u službi ekonomskog rasta

Istraživanje opšte populacije, ponuđača i naručilaca u postupcima javnih nabavki u Srbiji

Jun 2021.

	Istraživanje sa građanima 	Istraživanje sa ponuđačima 	Istraživanje sa naručiocima 
Trajanje prikupljanja podataka	21.04.2021. – 26.04.2021.	12.05.2021. – 01.06.2021.	10.05.2021. – 31.05.2021.
Uzorački okvir:	Građani Srbije 18+	Preduzeća koja su imala iskustva sa javnim nabavkama u poslednje tri godine / Sva preduzeća registrovana u APR-u	Institucije iz javnog sektora koje su u poslednje tri godine učestvovalе u javnim nabavkama
Veličina uzorka:	1025	250 (150+100)	155
Tip uzorka:	Dvo-etapni stratifikovani reprezentativni uzorak	Jedno-etapni stratifikovani uzorak (opšta populacija preduzeća)/kvotni uzorak (preduzeća sa iskustvom sa javnim nabavkama)	Jedno-etapni stratifikovani reprezentativni uzorak
Stratifikacija uzorka:	Po regionu i tipu naselja (kvote za izbor ispitanika u domaćinstvu po polu i godinama)	Po regionu, delatnosti i veličini	Po tipu institucija
Metod prikupljanja podataka	Mix mode (online + face-to-face)	Mix mode (CAPI+CATI)/CAWI	Mix mode (CATI + online)

GRAĐANI: Struktura uzorka*

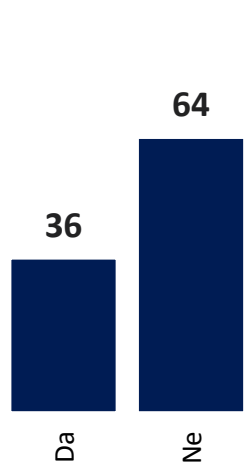


*ponderisani podaci

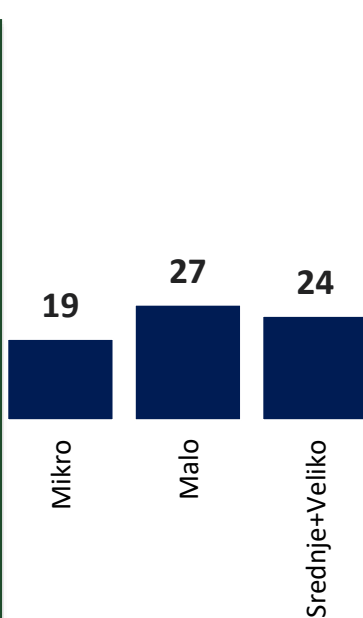
PONUĐAČI: Struktura uzorka*



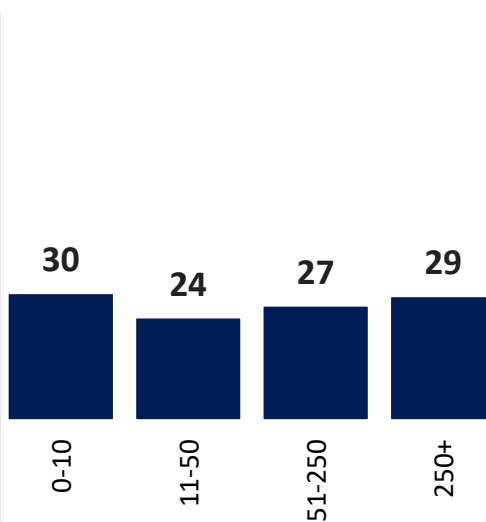
Učestovali u
postupcima



Veličina firme



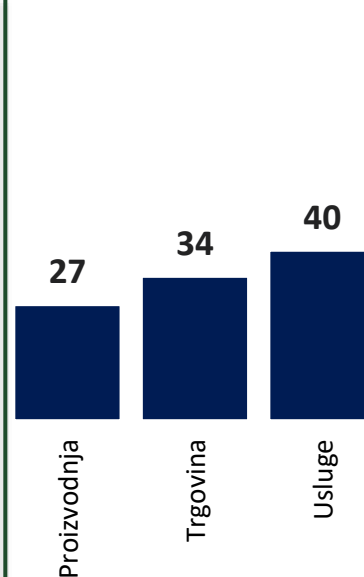
Broj zaposlenih



Osoba za
javne nabavke

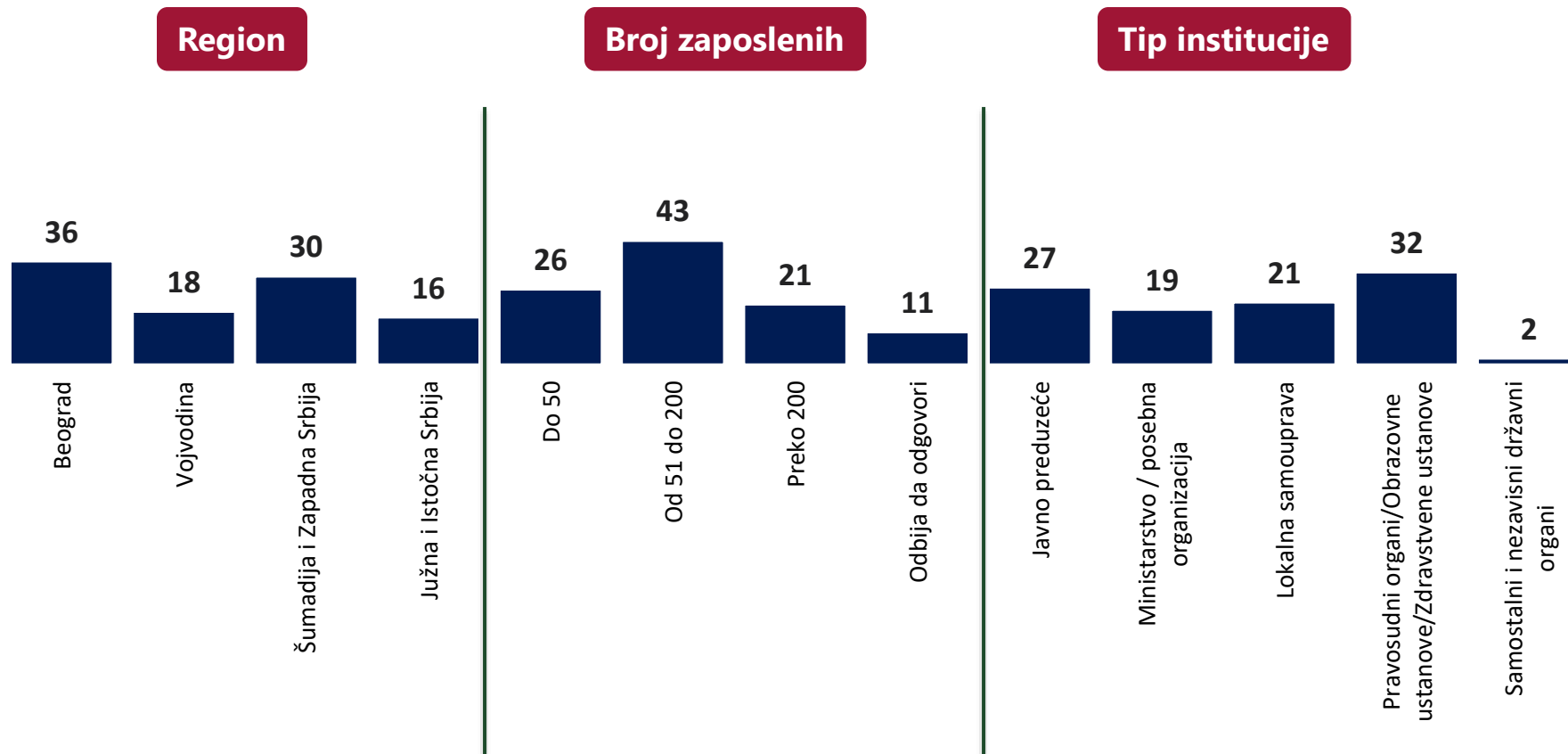


Delatnost



*ponderisani podaci

NARUČIOCI: Struktura uzorka



UVOD

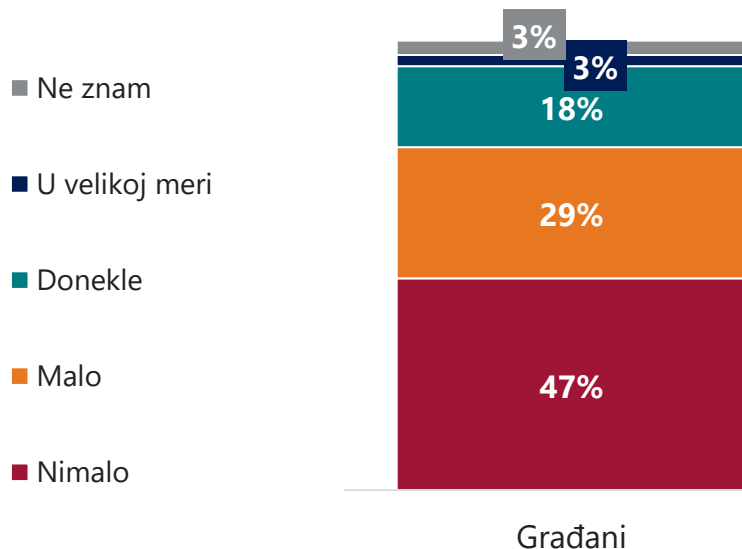


Upoznatost i ocena sistema javnih nabavki



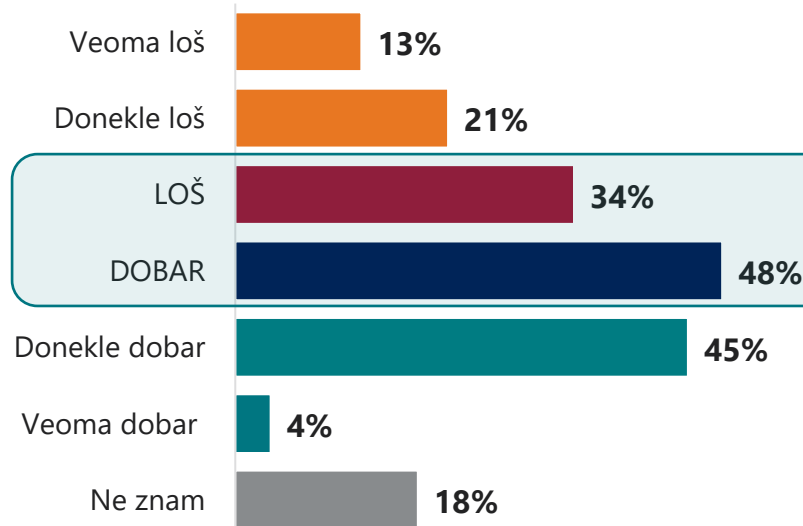
Polovina građana je barem malo upoznata sa sistemom javnih nabavki, a nešto manje od polovine takvih građana pozitivno ocenjuje postojeći sistem javnih nabavki.

Upoznatost sa sistemom javnih nabavki



U kojoj meri biste rekli da ste upoznati sa sistemom javnih nabavki?
Baza: Ukupna ciljna populacija

Ocena sistema javnih nabavki

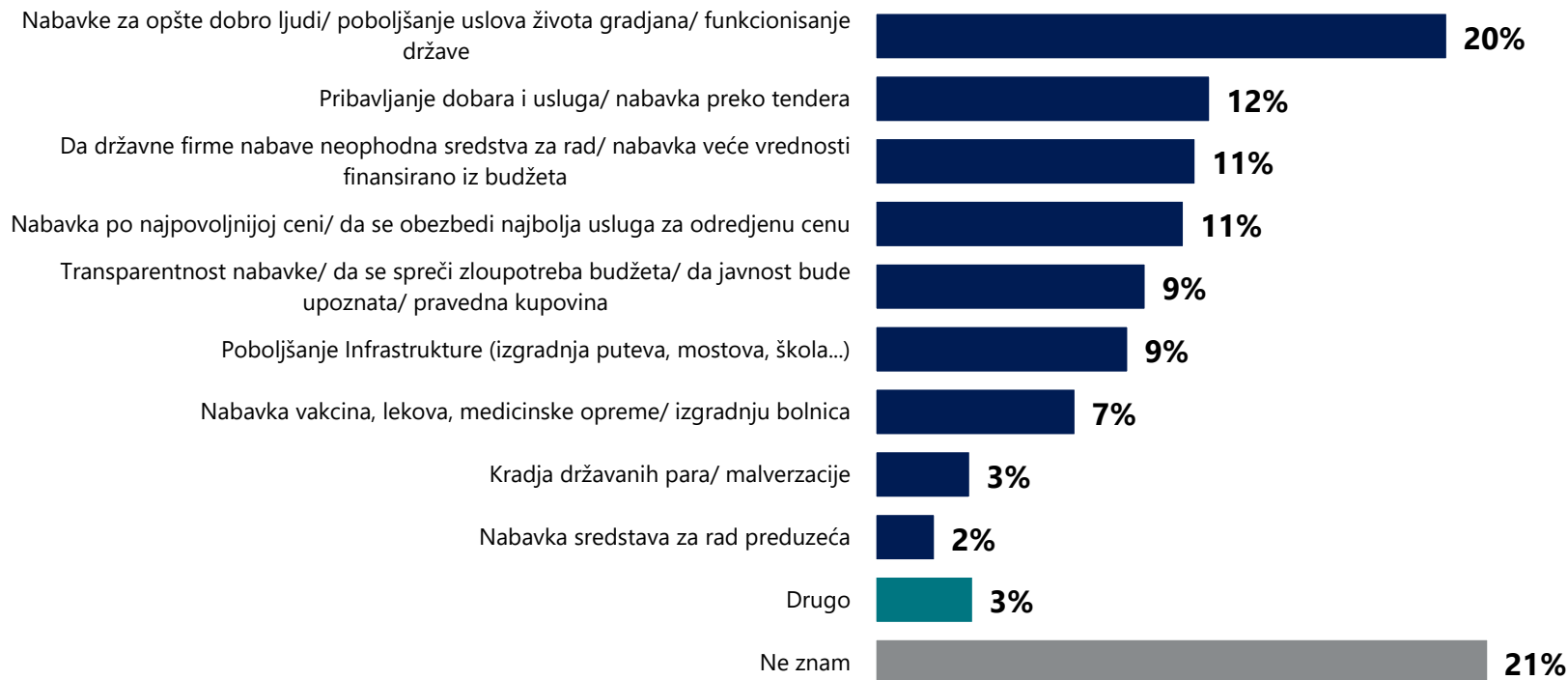


A kako biste ocenili postojeći sistem javnih nabavki?
Baza: Građani koji su imalo upoznati sa sistemom javnih nabavki (53% od ukupne populacije)

Percepcija svrhe javnih nabavki



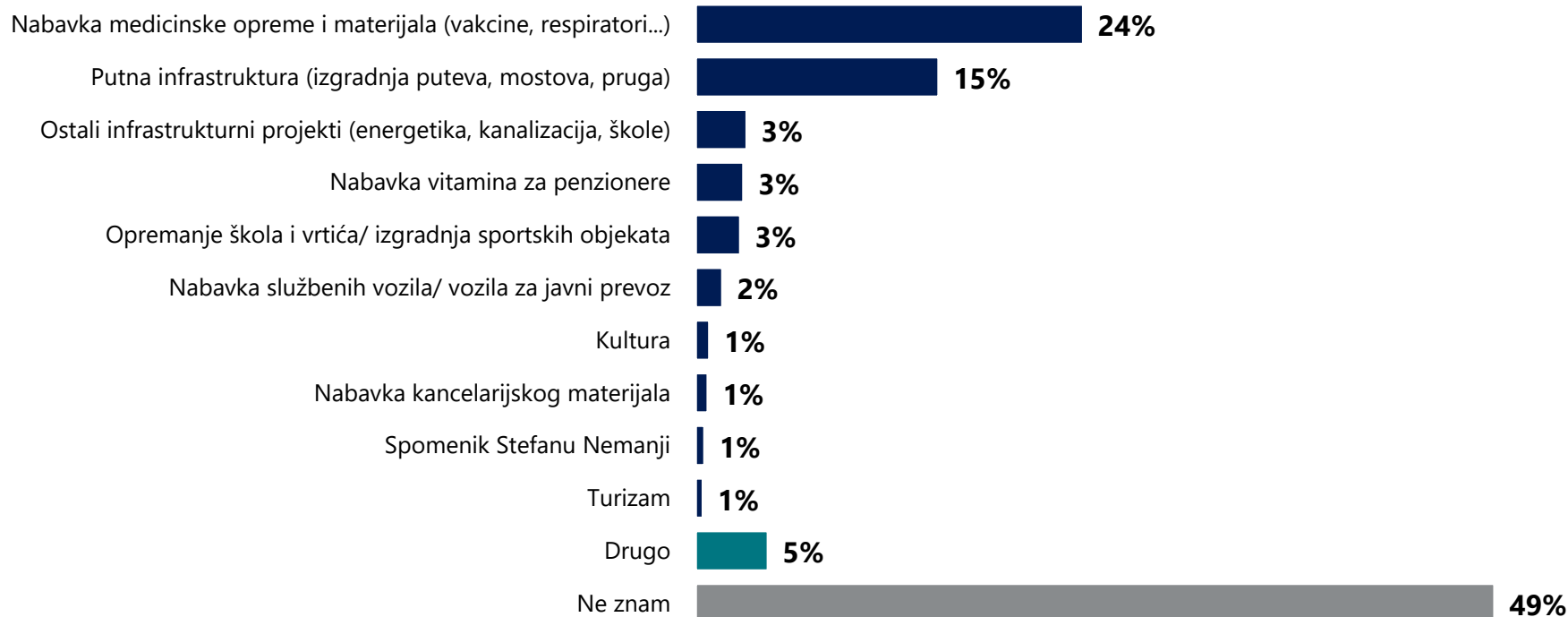
Građani najčešće smatraju da javne nabavke služe za opšte dobro ljudi, poboljšanje uslova života građana i funkcionisanje države. Takođe, petina građana koji su imalo upoznati sa sistemom javnih nabavki, ne znaju čemu one služe.



Upoznatost sa primerima javnih nabavki



Polovina građana, koji ističu da su upoznati sa javnim nabavkama, ne može da navede nijednu javnu nabavku za koju su čuli u poslednje vreme. Među onima koji mogu, najčešći se navode nabavke medicinske opreme i materijala, kao i nabavke iz oblasti putne infrastrukture.



Da li možete da navedete neku javnu nabavku za koju ste čuli u poslednje vreme iz medija ili na neki drugi način?; Višestruki odgovori

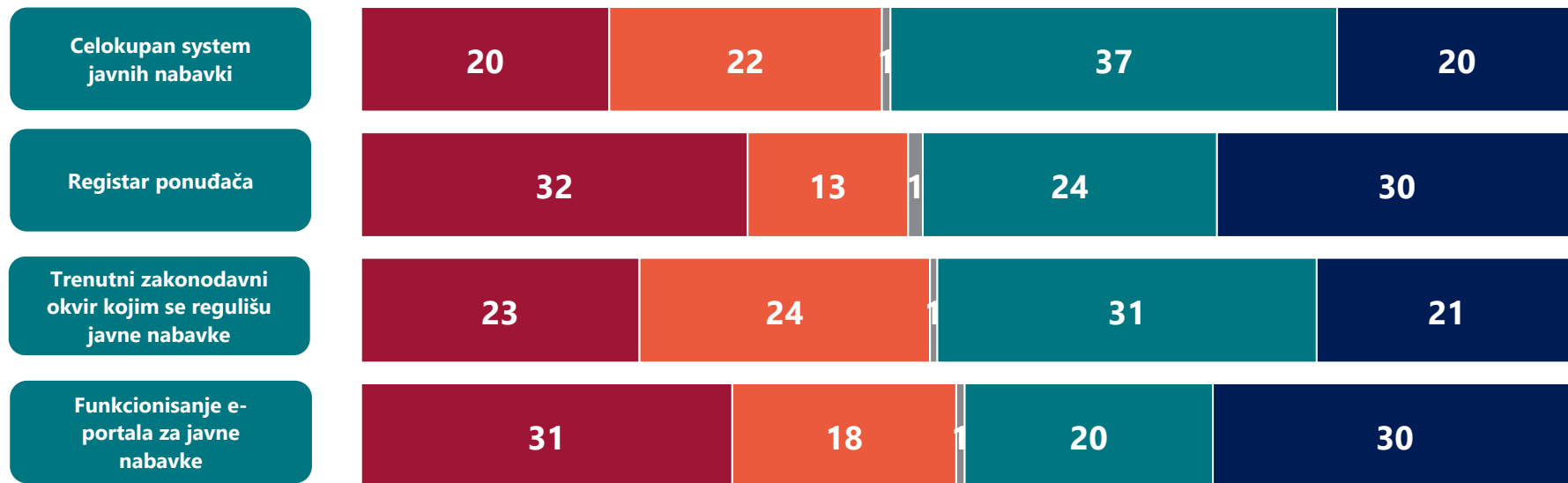
Baza: Građani koji su imalo upoznati sa sistemom javnih nabavki (53% od ukupne populacije)

Upoznatost ponuđača sa aspektima javnih nabavki



Malo manje od polovine ponuđača ističe da nije upoznato sa navedenim aspektima javnih nabavki. Ponuđači su najčešće upoznati sa celokupnim sistemom javnih nabavki, a najređe sa funkcionisanjem e-portala za javne nabavke.

■ Nimalo ■ Malo ■ Ne znam ■ Donekle ■ U velikoj meri



U kojoj meri biste rekli da ste upoznati sa sledećim aspektima javnih nabavki?

Baza: Ukupna populacija ponuđača

Zadovoljstvo aspektima javne nabavke



Naručioci značajno bolje ocenjuju svaki od pomenutih aspekata javnih nabavki, osim kada je reč o registru ponuđača, koga ponuđači najbolje ocenjuju, a naručioci najlošije od svih pomenutim aspektata. Najmanje tri petine ponuđača i četiri petine naručilaca ima pozitivno mišljenje od svakom od aspekata javnih nabavki.

■ Veoma loš ■ Donekle loš ■ Nisam upoznat ■ Donekle dobar ■ Veoma dobar

Trenutni zakonodavni okvir kojim se regulišu javne nabavke



Celokupan sistem javnih nabavki



Fuknkcionisanje e-portala za javne nabavke



Registar ponuđača



Transparentnost javnih nabavki u Srbiji i uticaj novog Zakona i Portala

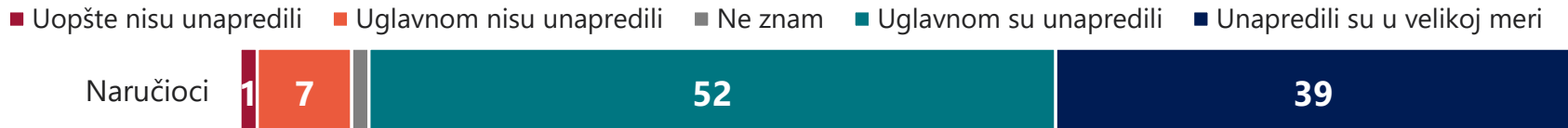


Iako se i ponuđači slažu da se javne nabavke sprovode transparentno i u skladu sa propisima, naručioci dele takvo mišljenje značajno češće. Preko devet od deset naručilaca smatra da su novi Zakon o javnim nabavkama i Portal za javne nabavke unapredili sprovođenje postupka javnih nabavki.

U kojoj meri se slažete sa stavom da se javne nabavke u Srbiji sprovode transparentno i u skladu sa važećim propisima i procedurama?



Da li su novi Zakon o javnim nabavkama i novi Portal za javne nabavke unapredili sprovođenje postupka javne nabavke?



U kojoj meri se slažete sa stavom da se javne nabavke u Srbiji sprovode transparentno i u skladu sa važećim propisima i procedurama?

Baza: Ukupna populacija ponuđača i naručilaca

Da li su novi Zakon o javnim nabavkama i novi Portal za javne nabavke unapredili sprovođenje postupka javne nabavke?

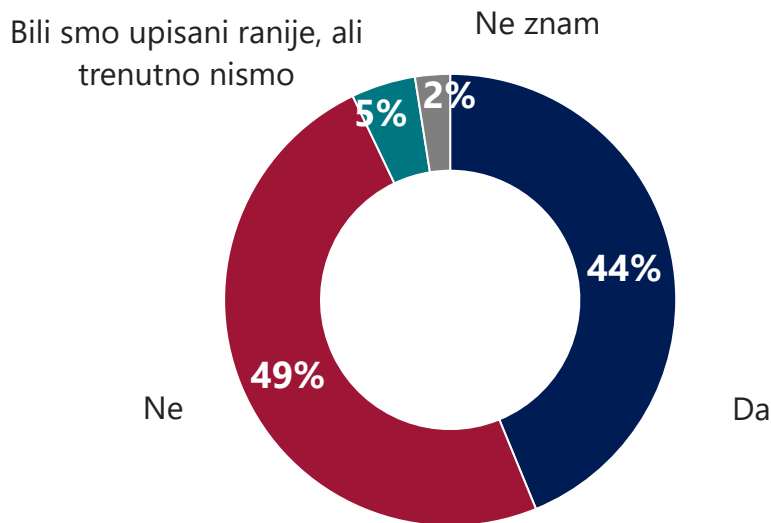
Baza: Ukupna populacija naručilaca

Registar ponuđača za javne nabavke



Skoro polovina ponuđača nije upisana u registar ponuđača, nešto više od dve petine jeste, dok je 5% ponuđača bilo upisano ranije, ali trenutno nije.

Ponuđači upisani u registar

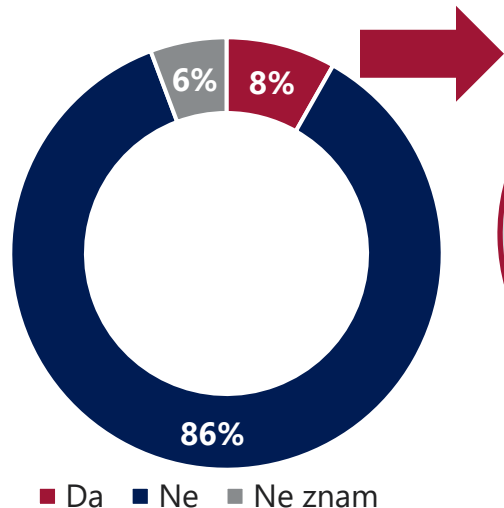


Unapređivanje registra i razlozi ponuđača da se ne upišu u registar



Manje od desetine ponuđača upisanih u registar ponuđača smatra da ga na neki način treba unaprediti. Kao najčešći razlozi za odluku da se ne upišu u registar navode se nedostatak potrebe, kao i činjenica da uopšte ne odgovaraju javnim nabavkama, ili da su mala firma. Svaki peti ponuđač nije ni zainteresovan da se upiše u registar.

Ponuđači koji smatraju da treba unaprediti registar ponuđača



Da li postoji nešto za šta smatrate da bi trebalo unaprediti u vezi registra ponuđača?

Baza: Ponuđači koji su upisani u registar ponuđača (44% od ciljne populacije)

Šta treba unaprediti?

Ponuđači koji su upisani u registar ponuđača, a smatraju da ga treba unaprediti, najčešće navode unapređenja vezana za transparentnost registra ponuđača i administrativne olakšice prilikom pribavljanja dokumentacije.

Šta smatrate da bi trebalo unaprediti u vezi registra ponuđača?

Baza: Ponuđači koji su upisani u registar ponuđača i smatraju da ga treba unaprediti (N=12)

Razlozi zbog kojih nisu upisani u registar ponuđača



Zašto ste odlučili da se ne upišete u registar ponuđača?; Višestruki odgovori

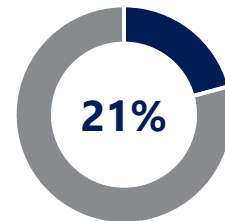
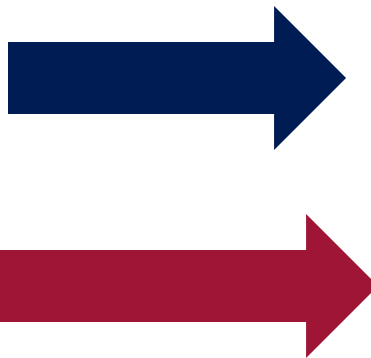
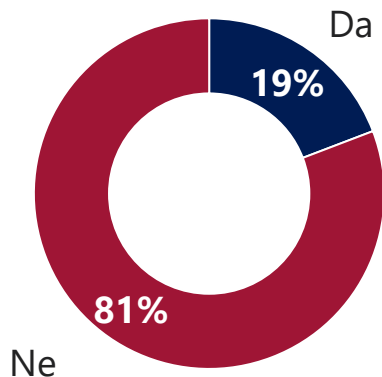
Baza: Ponuđači koji nisu upisani u registar ponuđača javne nabavke (49% od ciljne populacije)

Upoznatost sa *Portalom javnih nabavki*

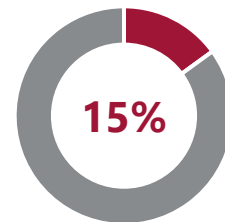


Petina građana zna da se javne nabavke sada sprovode online, putem *Portala javnih nabavki*. Petina onih građana koji su upoznati se tim putem i informisala, dok bi svakog šestog koji nije informisan o *Portal*u uopšte interesovalo da se na taj način informiše.

Građani koji znaju da se javne nabavke sprovode online, putem *Portala javnih nabavki*



Građani koji su se do sada informisali



Građani koje interesuje da se informišu

Da li znate da se od jula 2020. sve javne nabavke u našoj zemlji sprovode elektronski, preko online Portala javnih nabavki?

Baza: Ukupna ciljna populacija

Da li ste se do sada informisali o javnim nabavkama putem online Portala javnih nabavki?/A da li Vas interesuje da se informišete o javnim nabavkama putem online Portala javnih nabavki?

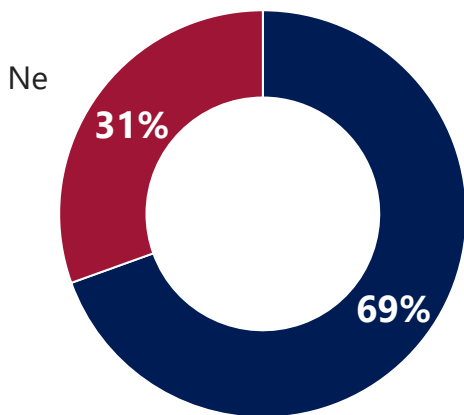
Baza: Oni koji su se informisali putem online Portala javnih nabavki (19% od ukupne populacije)/Oni koji se NISU informisali putem online Portala javnih nabavki (81% od ukupne populacije)

Upoznatost sa sistemom javnih nabavki i unapređivanje efikasnosti i transparentnosti



Sedam od deset ponuđača zna da se javne nabavke sada sprovode online, putem *Portala javnih nabavki*, a većina njih se slaže da je na taj način unapređena efikasnost i transparentnost javnih nabavki. Naručioci u još većoj meri dele pozitivan stav – preko devet od deset smatra da je *Portal* doprineo pomenutim poboljšanjima.

Ponuđači koji znaju da se javne nabavke sprovode online, putem Portala javnih nabavki

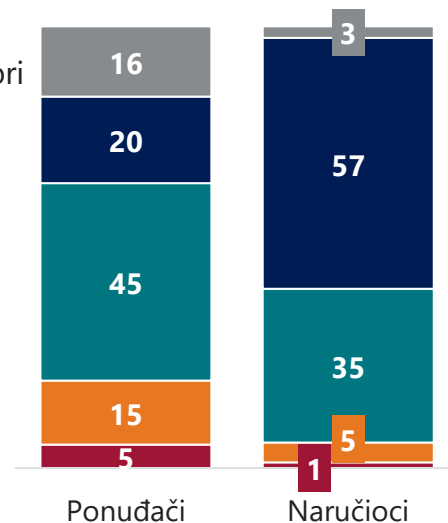


Da li ste upoznati sa činjenicom da su javne nabavke u Republici Srbiji regulisane na način da se u potpunosti obavljaju elektronskim putem, preko online Portala javnih nabavki?

Baza: Ukupna populacija ponuđača

Unapređivanje efikasnosti i transparentnosti javnih nabavki

- Ne zna/Odbija da odgovori
- Jeste u velikoj meri
- Uglavnom jeste
- Uglavnom nije
- Uopšte nije



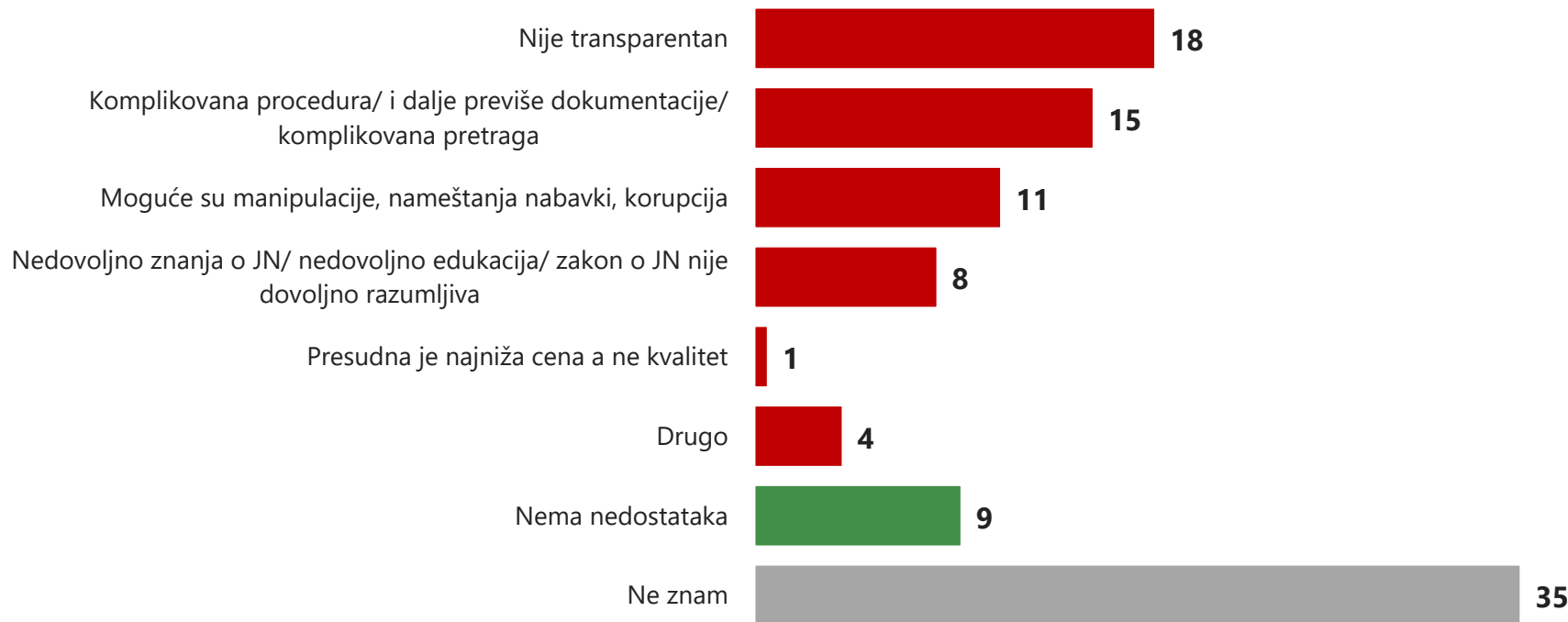
Da li smatrate da je činjenica da se sve javne nabavke moraju sprovoditi putem e-portala unapredila efikasnost i transparentnost javnih nabavki?

Baza: Ukupna populacija ponuđača i naručilaca

Najveći nedostaci novog sistema javnih nabavki



Ponuđači u najvećoj meri ne znaju da navedu najveći nedostatak novog sistema javnih nabavki, a među onima koji su dali odgovor, najveći udeo navodi da sistem nije transparentan i da su procedure previše komplikovane. Svaki deseti ponuđač smatra da novi sistem nema nedostataka.



Najveći nedostaci novog sistema javnih nabavki



Više od dve petine naručilaca ne zna da navede najveće nedostatke novog sistema, a među onima koji navode neke nedostatke, najveći udeo spominju nefunkcionalnost *Portala* i nejasne zakonske odredbe, dok 7% naručilaca smatra da novi sistem nema nedostataka.

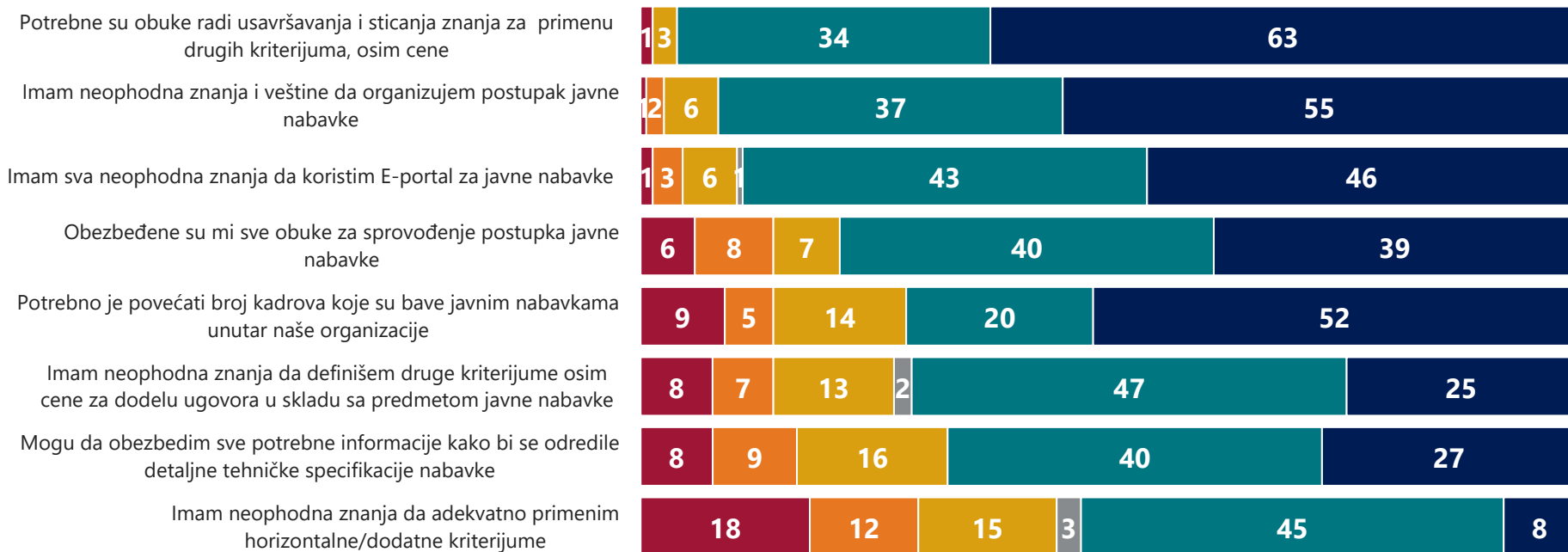


Obučenost naručilaca i potreba za daljim obukama



Većina naručilaca se slaže sa svakom od pomenutih stavki vezanih za posao koji obavljaju. Skoro svim naručiocima su potrebne obuke radi daljeg usavršavanja i sticanja znanja za primenu drugih kriterijuma, osim cena. Najmanji udeo, nešto više od polovine, ističe da ima neophodna znanja da adekvatno primeni dodatne kriterijume.

■ Uopšte se ne slažem ■ Donekle se ne slažem ■ Niti se slažem, niti se ne slažem ■ Ne znam ■ Donekle se slažem ■ U potpunosti se slažem



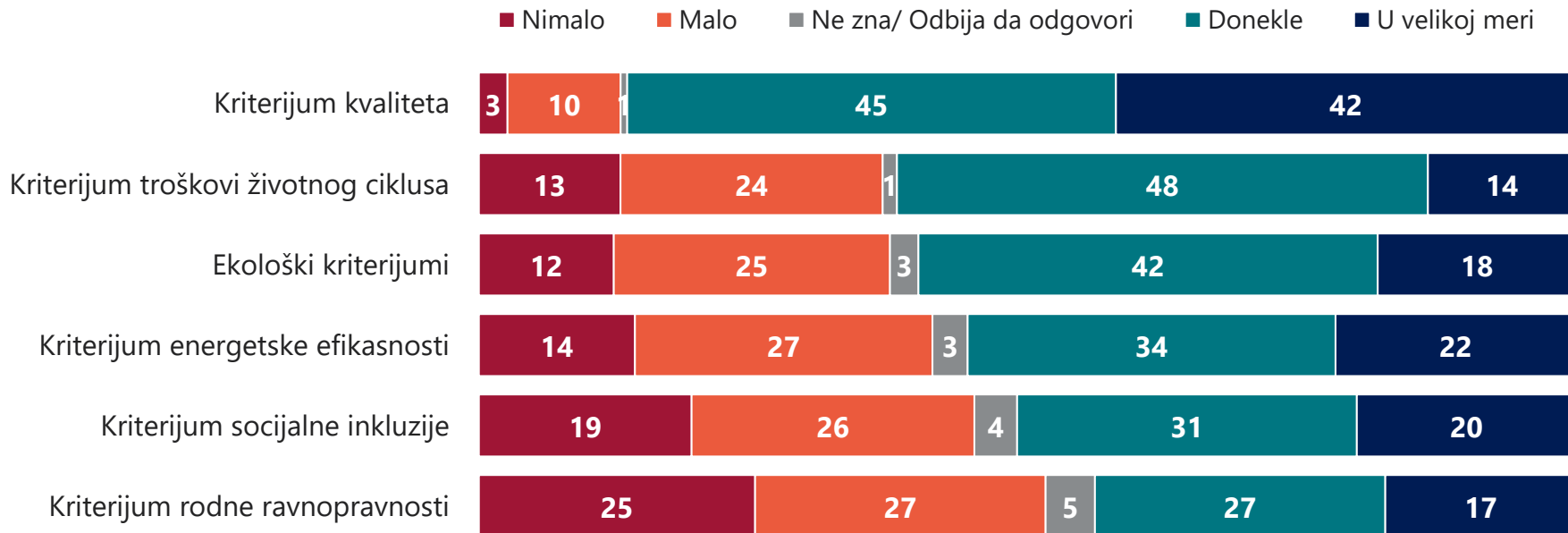
Imajući u vidu posao koji Vi obavljate, ocenite u kojoj meri se slažete ili ne slažete sa sledećim stavkama.
Molim Vas da koristite skalu od 1 do 5, gde 1 znači da se uopšte ne slažete, a 5 da se u potpunosti slažete.

Baza: Ukupna populacija naručilaca

Upoznatost naručilaca sa kriterijumima u vezi postupka javnih nabavki



Većina ponuđača je upoznata sa svakim od kriterijuma, osim sa kriterijumom rodne ravnopravnosti. Ubedljivo najpoznatiji je kriterijum kvaliteta, sa kojim je upoznato skoro devet od deset naručilaca.



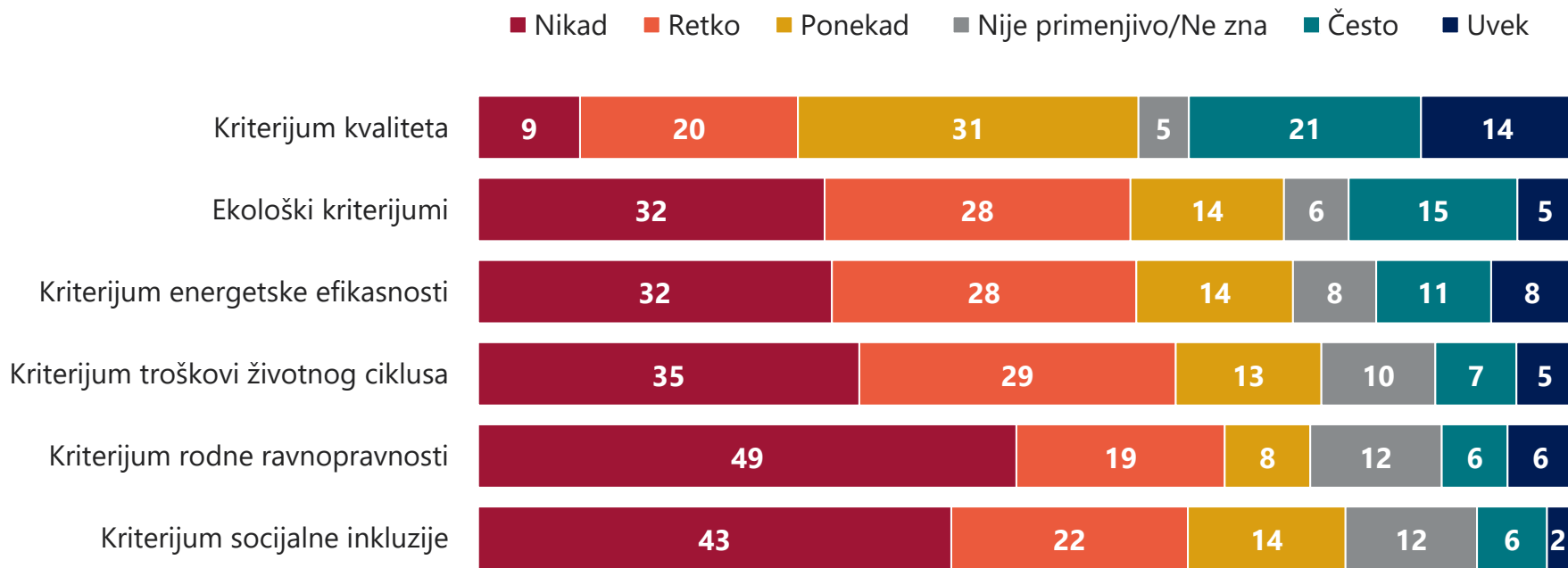
U kojoj meri ste upoznati sa sledećim kriterijumima u vezi postupka javnih nabavki? Molim Vas da koristite skalu od 1 do 4, gde 1 znači da se uopšte niste upoznati, a 4 da ste u potpunosti upoznati.

Baza: Ukupna populacija ponuđača

Primena kriterijumima za ocenu ponuda u okviru procesa javnih nabavki



Ipak, tek trećina naručilaca koji su barem malo upoznati sa datim kriterijumima primenjuje kriterijum kvaliteta uvek ili često, dok se ostali kriterijumi primenjuju još ređe. Najređe se primenjuju kriterijumi rodne ravnopravnosti i socijalne inkluzije.

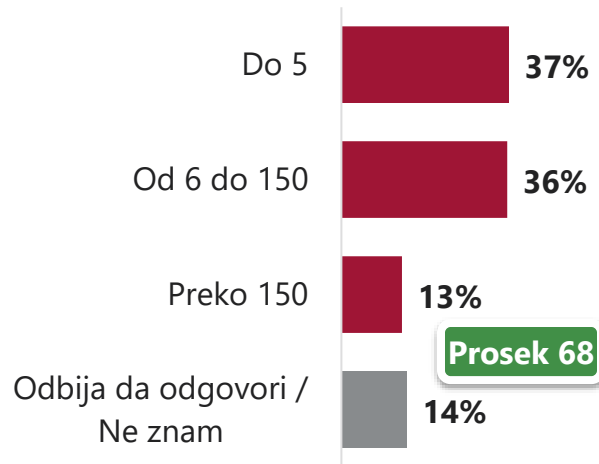


Učestvovanje u postupcima javnih nabavki i korišćenje kriterijuma kvaliteta



Ponuđači su u protekle tri godine prosečno učestvovali u 68 postupaka javnih nabavki, od kojih je u prosečno 15 nabavki korišćen neki drugi kriterijum u odnosu na najnižu cenu. Najčešći percipirani razlozi zbog kojih se kriterijum kvaliteta ne koristi češće su nepostojanje modela za utvrđivanje kriterijuma i mišljenje da su nabavke zasnovane na kvalitetu rizičnije.

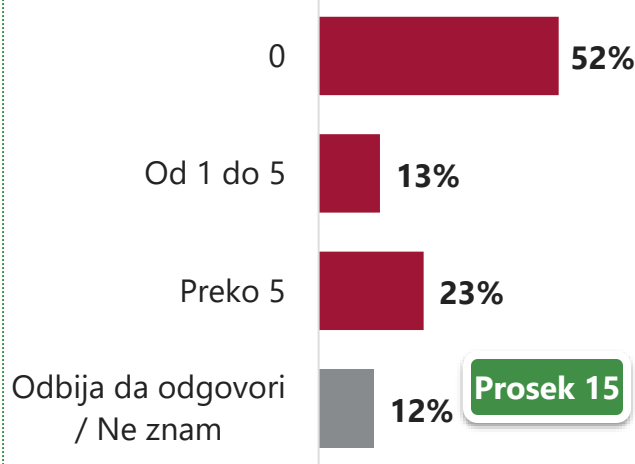
Posupci javne nabavke u poslednje tri godine



Koliko puta ste u poslednje tri godine učestvovali u postupcima javnih nabavki?

Baza: Ponuđači koji su upisani u registar ponuđača (44% od ciljane populacije)

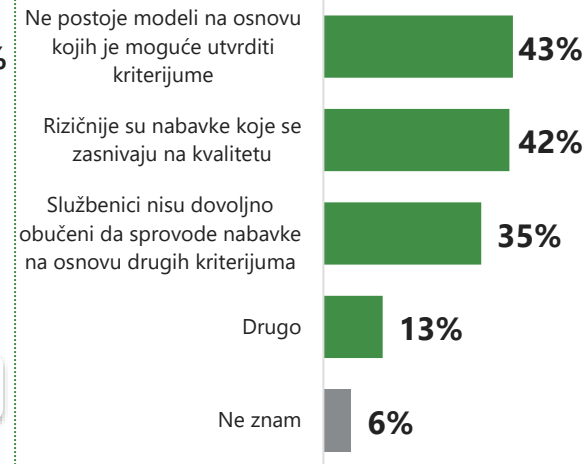
Postupci u kojima je korišćen neki drugi kriterijum



U koliko postupaka je korišćen neki drugi kriterijum u odnosu na najnižu cenu?

Baza: Ponuđači koji su učestvovali u postupcima javnih nabavki (35% od ciljane populacije)

Razlozi zbog kojih se kriterijum kvaliteta ne koristi češće



Zašto se, po Vašem mišljenju, ne koristi češće kriterijum kvaliteta u odnosu na najnižu cenu?; Višestruki odgovori

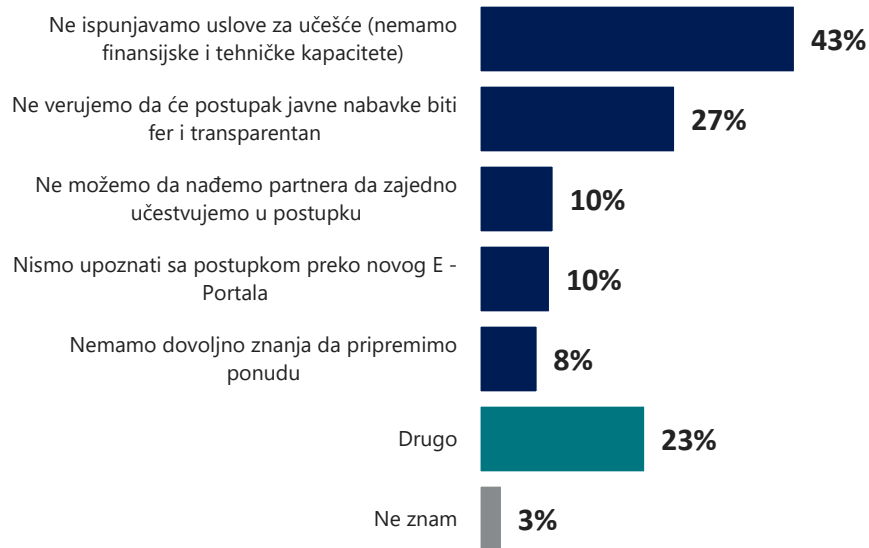
Baza: Ponuđači koji nisu koristili kriterijum u odnosu na najnižu cenu za sve javne nabavke koje su sprovodili (31% od ciljane populacije)

Učestvovanje u procesu javnih nabavki



Ponuđači najčešće nisu ni jednom u protekle tri godine učestvovali u javnim nabavkama, jer ne ispunjavaju tehničke i finansijske uslove za učešće. Kao najveći potencijali da se registruju i učestvuju kao ponuđači navode se povećanje broja zaposlenih ili tehničkih kapaciteta, kao i transparentniji i fer uslovi učešća objavljeni od strane naručilaca.

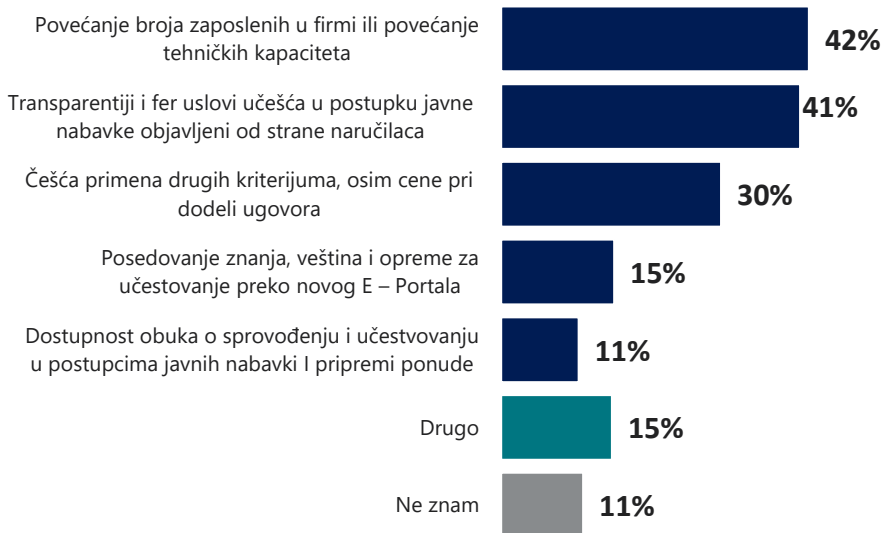
Glavni razlog što nijednom nisu učestvovali



Šta je glavni razlog što nijednom niste učestvovali u procesu javnih nabavki u poslednje tri godine?; Višestruki odgovori

Baza: Ponuđači koji nisu upisani u registar ponuđača javne nabavke i nisu učestvovali u javnoj nabavci u poslednje tri godine (65% od ciljane populacije)

Šta bi ih navelo da se registruju i učestvuju



Šta bi vas navelo da se u narednom periodu registrujete i učestvujete kao ponuđač u postupcima javnih nabavki?; Višestruki odgovori

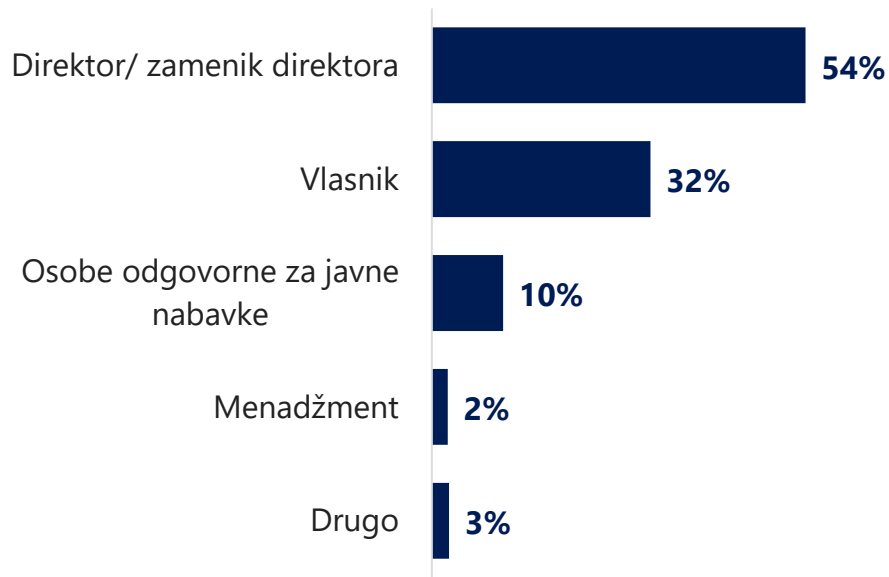
Baza: Ponuđači koji nisu upisani u registar ponuđača javne nabavke i nisu učestvovali u javnoj nabavci u poslednje tri godine (65% od ciljane populacije)

Odlučivanje o učestvovanju u postupcima



Kod većine ponuđača direktor ili zamenik odlučuju o učestvovanju u postupcima javnih nabavki, a kod tri petine ponuđača koji su učesvovali u postupcima odlučuje se na osnovu uslova učestvovanja, dok je vrednost nabavke znato ređe odlučujući faktor.

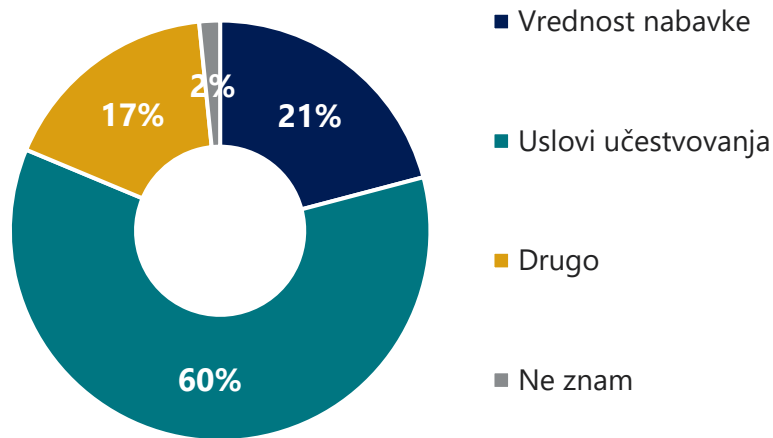
Donosioci odluka



Ko u vašoj firmi odlučuje o učestvovanju u određenim postupcima javnih nabavki?; Višestruki odgovori

Baza: Ponuđači koji su učestvovali u postupcima javne nabavke u poslednje tri godine (35% od ciljne populacije)

Faktori koji utiču na prijavljivanje u određenom postupku javne nabavke



Na osnovu čega se u vašoj firmi odlučuje da li ćete se prijaviti kao ponuđač u određenom postupku javne nabavke?

Baza: Ponuđači koji su učestvovali u postupcima javne nabavke u poslednje tri godine (35% od ciljne populacije)

Stavovi građana



Četiri petine građana se slaže da javne nabavke treba da budu strogo kontrolisane. Nešto preko polovine interesuje način na koji se sredstva troše kroz javne nabavke, dok manje od polovine ima poverenja da se sistem javnih nabavki sprovodi na pravedan i transparentan način.

■ U potpunosti se ne slažem

■ Donekle se ne slažem

■ Ne znam

■ Donekle se slažem

■ U potpunosti se slažem

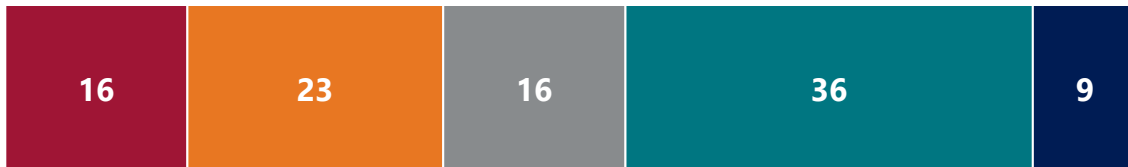
Javne nabavke treba da budu strogo kontrolisane



Interesuje me način na koji se budžetska sredstva troše kroz sistem javnih nabavki



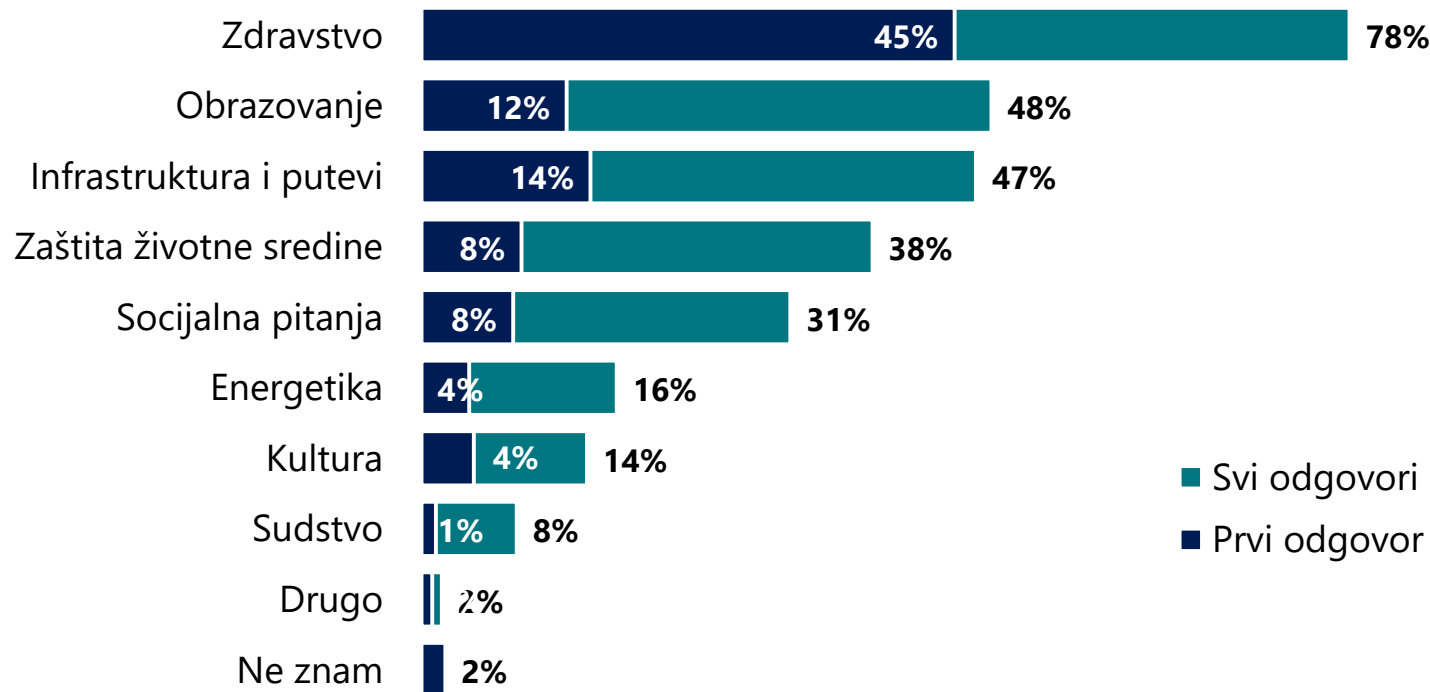
Imam poverenja da se sistem javnih nabavki sprovodi na pravedan i transparentan način



Oblasti u koje treba najviše ulagati kroz javne nabavke



Zdravstvo se izdava kao ubedljivo najvažnija oblast za ulaganje kroz javne nabavke, a među prve tri oblasti se još izdvajaju obrazovanje i infrastruktura i putevi.



Kriterijum najniže cene vs. kriterijum kvaliteta



Građani i ponuđači se u podjednako meri slažu da javne nabavke treba sprovoditi po kriterijumu kvaliteta. Nešto više od četiri petine građana i ponuđača se slaže sa pomenutim stavom.

- Javne nabavke treba sprovoditi po kriterijumu najniže cene, tako da količina dobijenih dobara, usluga ili izvršenih radova bude što veća.
- Ne zna/Odbija da odgovori
- Javne nabavke treba sprovoditi po kriterijumu kvaliteta, tako da kvalitet dobijenih dobara, usluga ili izvršenih radova bude što bolji.



Molimo označite tvrdnju sa kojom se više slažete.

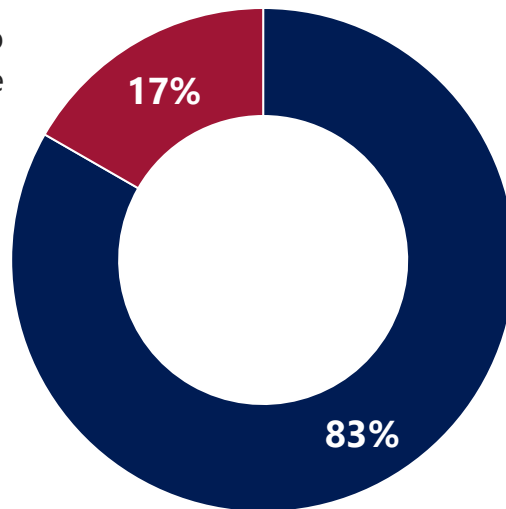
Baza: Ukupna populacija građana i ponuđača

Prioriteti građana u javnim nabavkama iz oblasti putne infrastrukture



Četiri petine građana bi se odlučilo za kvalitetnije puteve, makar to značilo manje kilometara ali da neće biti potrebe za skorim popravkama.

Bolje je izgraditi što više kilometara puteva, da ih imamo što više i da su mesta bolje povezana, pa makar i lošijeg kvaliteta što bi potencijalno značilo da će morati da se popravljaju za par godina



Bolje je izgraditi što kvalitetnije puteve, pa makar to značilo da će se manje km puteva izgraditi, ali neće biti potrebne za skorim popravkama

Molimo da za svaki ponuđeni set tvrdnji odaberete onu za koju biste se Vi odlučili ukoliko biste bili u prilici da donosite odluke o javnim nabavkama?

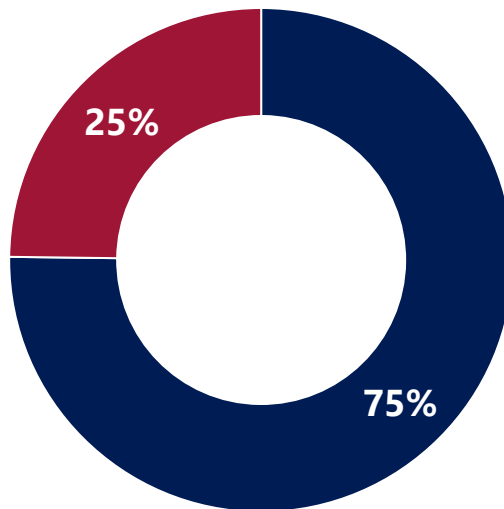
Baza: Ukupna populacija građana

Prioriteti građana u javnim nabavkama iz oblasti medicine



Tri četvrtine građana smatra da je bolje nabavljati savremeniju i kvalitetniju medicinsku opremu pa makar to značilo da bi te usluge bile dostupne manjem broju građana.

Potrebno je nabavljati što više medicinske opreme, pa i lošijeg kvaliteta, jer bi to značilo da je zdravstvena usluga dostupna većem broju građana, pa makar to značilo da je ona slabijeg kvaliteta i pouzdanosti



Bolje je nabavljati savremeniju i kvalitetniju medicinsku opremu, jer bi to značilo kvalitetniju i pouzdaniju zdravstvenu uslugu, pa makar to značilo da bi te usluge bile dostupne manjem broju građana

Molimo da za svaki ponuđeni set tvrdnji odaberete onu za koju biste se Vi odlučili ukoliko biste bili u prilici da donosite odluke o javnim nabavkama?

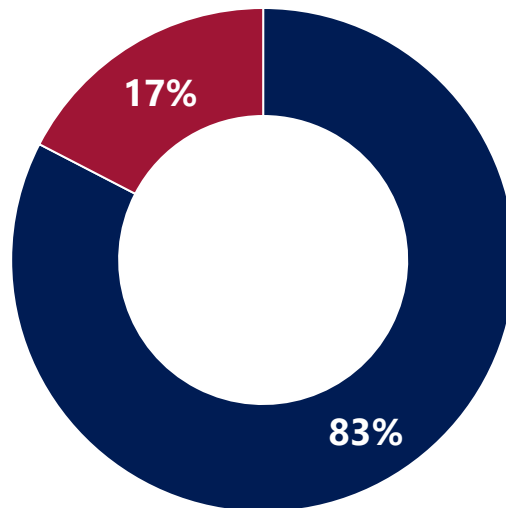
Baza: Ukupna populacija građana

Prioriteti građana u javnim nabavkama iz oblasti javnog prevoza



Više od četiri petine građana smatra da je pri nabavci vozila javnog prevoza neophodno voditi se kriterijumom zaštite životne sredine, pa makar to značilo i manji broj vozila.

Pri nabavci vozila javnog prevoza neophodno je voditi se kriterijumom najniže cene, i time građanima obezbediti što veći broj vozila, pa makar to značilo i potencijalno veće zagađenje životne sredine



Pri nabavci vozila javnog prevoza neophodno je voditi se kriterijumom zaštite životne sredine, i time građanima obezbediti vozila koja minimalno zagađuju životnu sredinu, pa makar to značilo i manji broj vozila

Molimo da za svaki ponuđeni set tvrdnji odaberete onu za koju biste se Vi odlučili ukoliko biste bili u prilici da donosite odluke o javnim nabavkama?

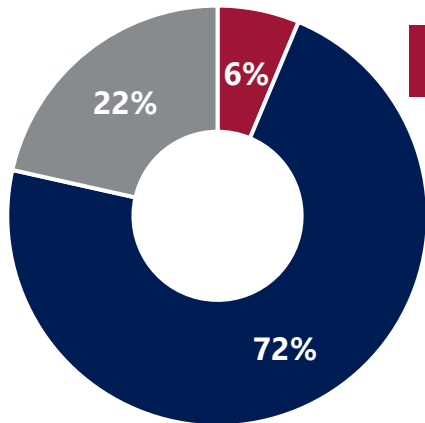
Baza: Ukupna populacija građana

Stavovi građana o tajnim javnim nabavkama



Skoro tri četvrtine građana smatra da javne nabavke ne bi trebalo da budu tajne, dok 6% smatra da bi u nekim oblastima ipak trebalo da budu tajne, većinom iz oblasti vojske, policije i državne bezbednosti.

Da li smatrate da bi javne nabavke u nekim oblastima trebalo da budu tajne?

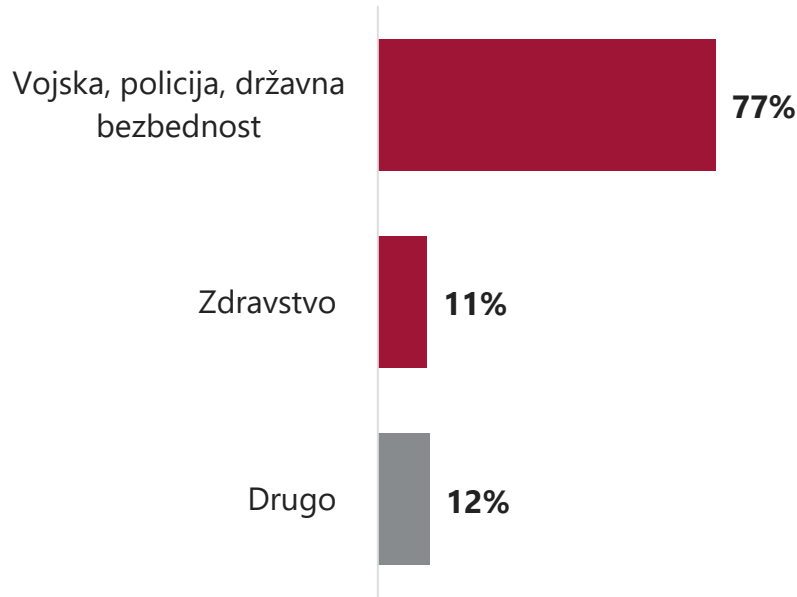


■ Da ■ Ne ■ Ne znam

Da li smatrate da bi javne nabavke u nekim oblastima trebalo da budu tajne?

Baza: Ukupna populacija građana

U kojim oblastima?



U kojim oblastima?

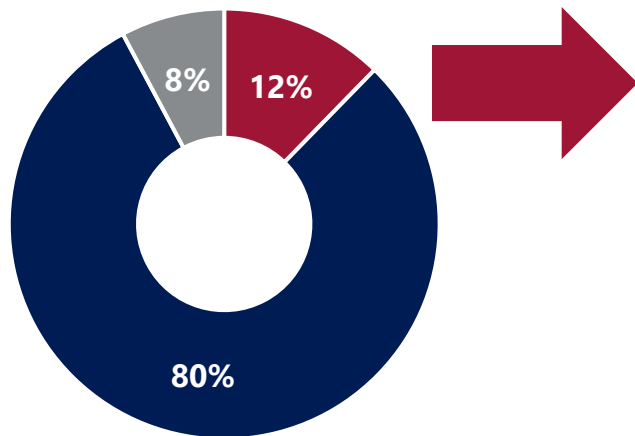
Baza: Građani koji smatraju da bi deo javnih nabavki trebalo da bude tajna (6% od ukupne populacije)

Stavovi ponuđača o tajnim javnim nabavkama



Ponuđači češće od građana smatraju da neke nabavke treba da budu tajne, a kao i u slučaju građana, to su uglavnom nabavke iz oblasti vojske, policije i državne bezbednosti.

Da li smatrate da bi javne nabavke u nekim oblastima trebalo da budu tajne?

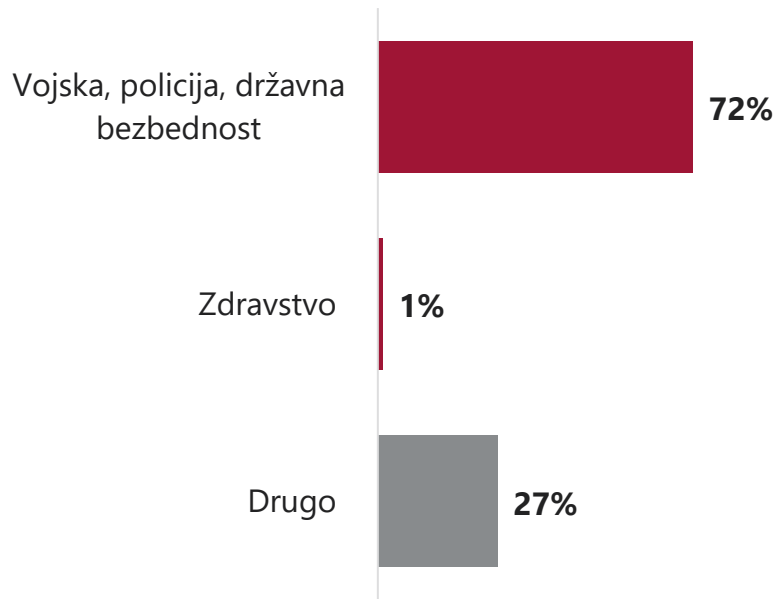


■ Da, u kojim oblastima? ■ Ne ■ Ne znam

Da li smatrate da bi javne nabavke u nekim oblastima trebalo da budu tajne?

Baza: Ukupna populacija ponuđača

U kojim oblastima?



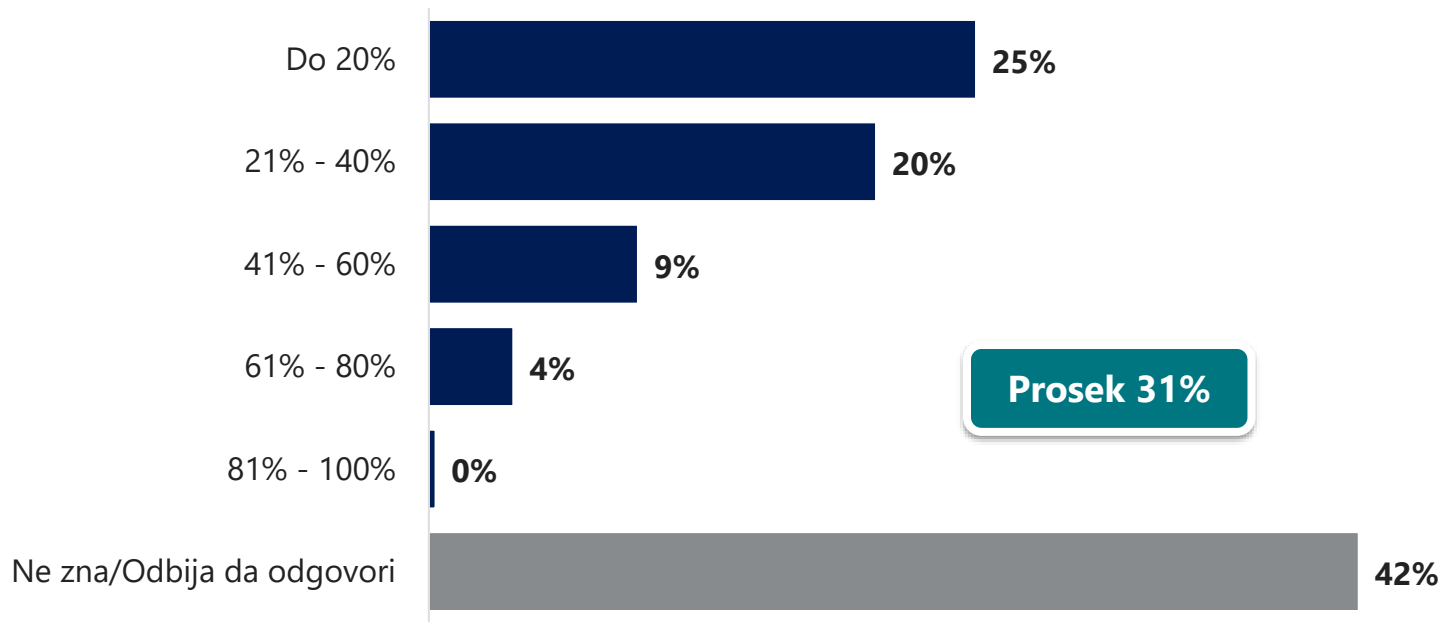
U kojim oblastima?

Baza: Ponuđači koji smatraju da bi javne tajne u nekim oblastima trebalo da budu tajne (10% od ciljane populacije)

Izdvajanja iz budžeta za javne nabavke



Građani u proseku smatraju da se 31% budžeta izdvaja za javne nabavke. Pored toga, dve petine građana nije bilo u stanju da iznese svoju procenu.



Ukupan budžet Republike Srbije za 2021. godinu predviđa rashode i izdatke od 1.514 milijardi dinara (12.8 milijardi evra). Koliki procenat budžeta smatrate da se izdvaja za javne nabavke?

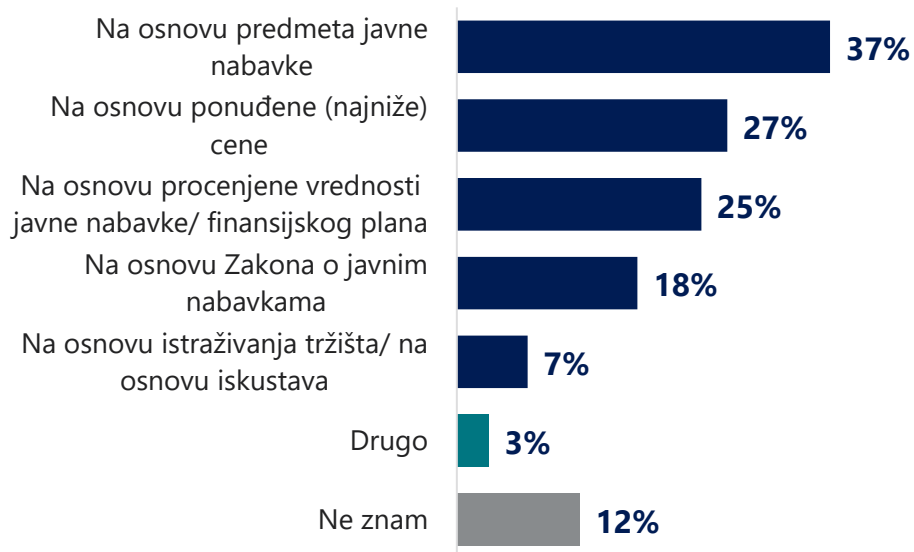
Baza: Ukupna populacija građana



Načini donošenja odluka i spremnost ponuđača da odgovore na zahteve javnih nabavki

Predmet javne nabavke je najčešći faktor na osnovu kog naručioci najčešće donose odluke o vrsti postupka i kriterijuma za odabir ponude. Preko dve trećine naručilaca smatra da su ponuđači uglavnom spremni da adekvatno odgovore na zahteve javnih nabavki.

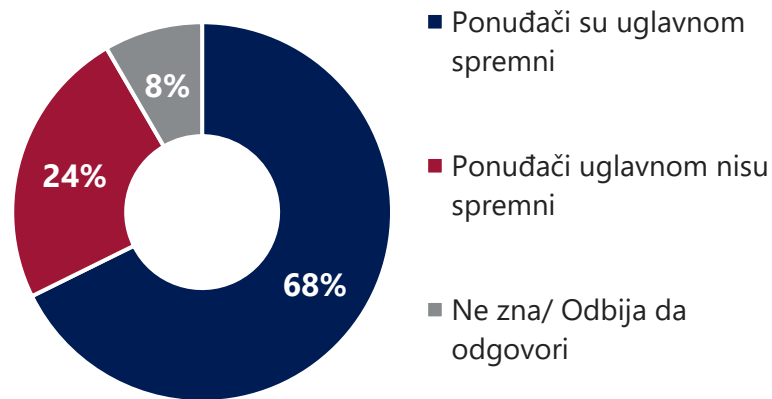
Postupak donošenja odluka



Na osnovu čega se donose odluke o vrsti postupka i kriterijuma za odabir ponude?; Višestruki odgovori

Baza: Ukupna populacija naručilaca

Spremnost ponuđača da adekvatno odgovori na zahteve javnih nabavki



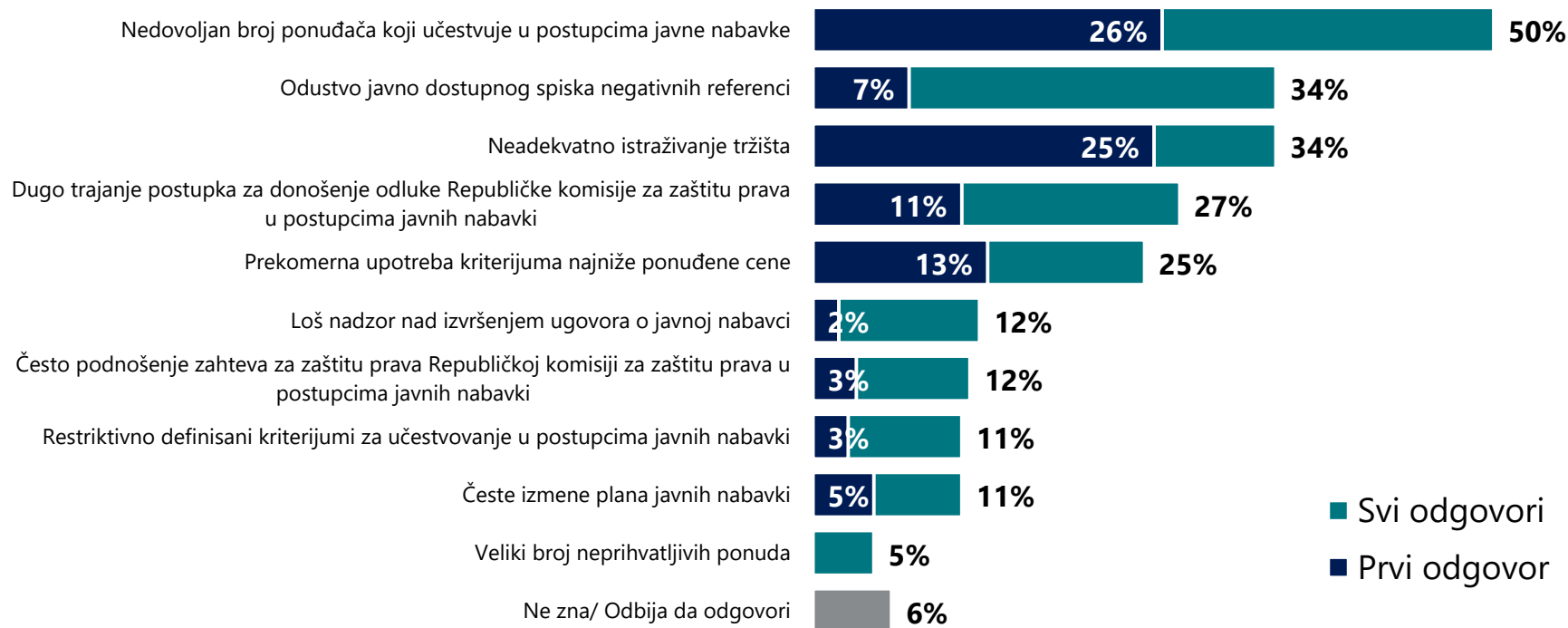
Kako biste ocenili spremnost ponuđača da adekvatno odgovore na zahteve javnih nabavki?

Baza: Ukupna populacija naručilaca

Problemi u postupcima javnih nabavki



Kao prvi spomenuti problem sa organizovanjem i sprovođenjem postupka javne nabavke naručioci navode nedovoljan broj ponuđača i neadekvatno istraživanje tržišta. Kada se uzmu u obzir sva tri odgovora, odsustvo javno dostupnog spiska negativnih referenci se nalazi na drugom mestu.



Šta je po Vašem mišljenju trenutno najveći problem sa organizovanjem i sprovođenjem postupka javne nabavke?; Višestruki odgovori

Baza: Ukupna populacija naručilaca

ISKUSTVA



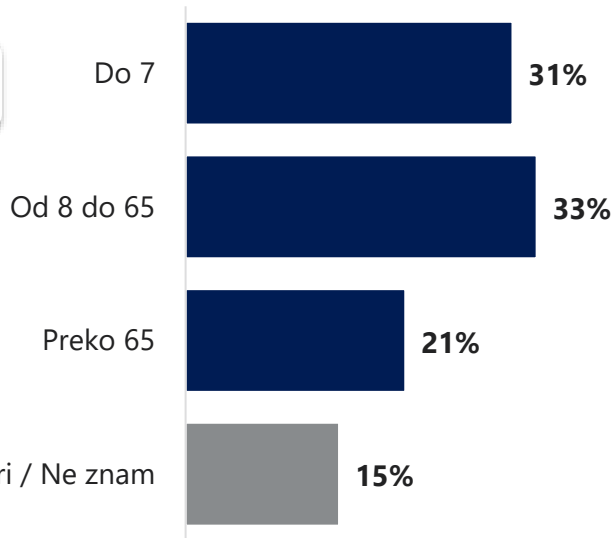
Uspešnost i zadovoljstvo postupcima javnih nabavki



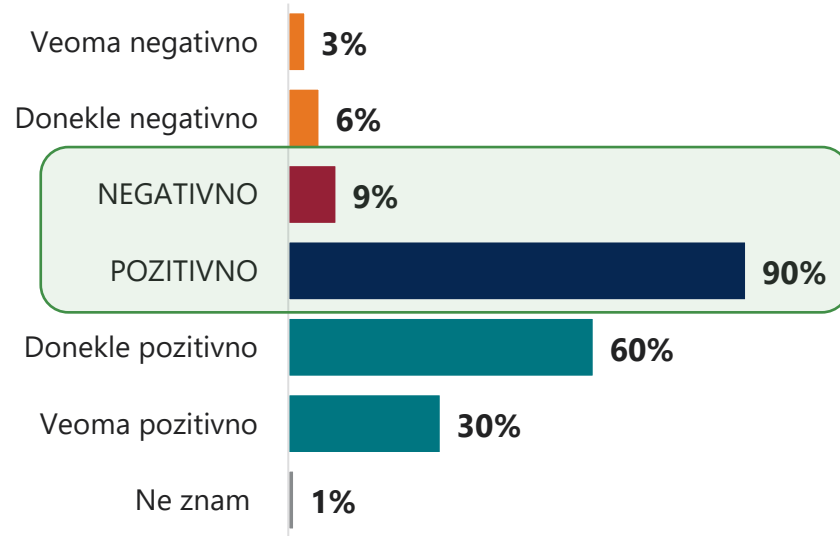
Od prosečno 68 javnih nabavki u kojima su ponuđači učestvovali u prethodne tri godine, prosečno 47 je bilo uspešno, a devet od deset ponuđača koji su učestvovali u postupcima javnih nabavki u poslednje tri godine ima pozitivna iskustva.

Uspešni postupci javnih nabavki

Prosek 47



Iskustva sa postupcima javnih nabavki



Od ukupnog broja postupaka javnih nabavki u kojima ste učestvovali u prethodne tri godine, koliko je bilo uspešno?

Baza: Ponuđači koji su učestvovali u postupcima javne nabavke u poslednje tri godine (35% od ciljane populacije)

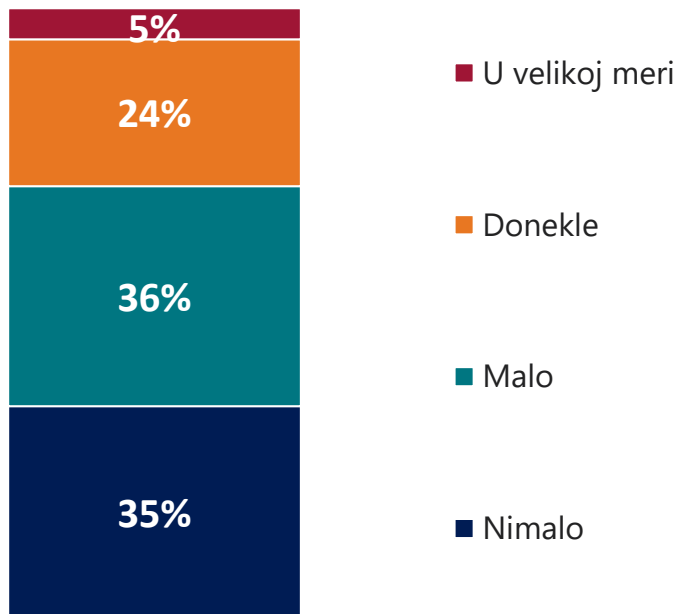
Generalno, kako biste ocenili vaša iskustva sa postupcima javnih nabavki u poslednje tri godine?

Baza: Ponuđači koji su učestvovali u postupcima javne nabavke u poslednje tri godine (35% od ciljane populacije)

Prikupljanje dokumentacije i ocenjivanje rada Komisije

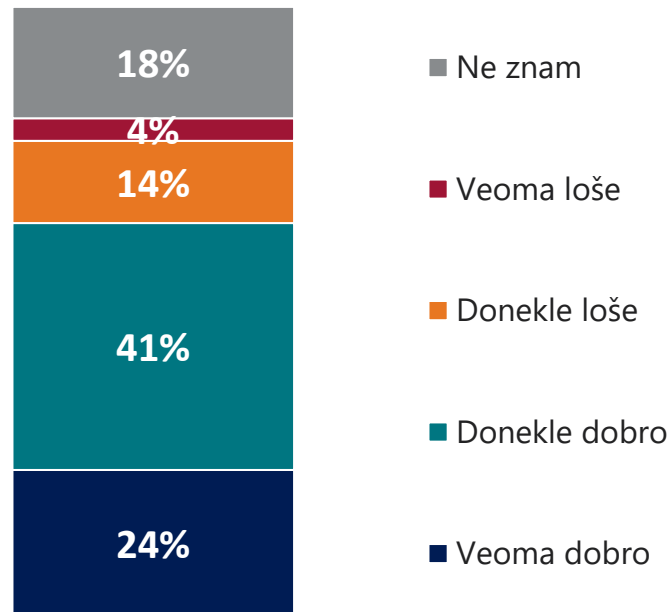


Sedam od deset ponuđača koji su učestvovali u postupcima javnih nabavki u posljednje tri godine nije imalo teškoća da prikupi svu potrebnu dokumentaciju, dok dve trećine pozitivno ocenjuje rad komisija koje se osnivaju radi pokretanja postupaka javnih nabavki u njihovoj delatnosti.



Koliko vam je teško da prikupite svu potrebnu dokumentaciju za učešće u postupku?

Baza: Ponuđači koji su učestvovali u postupcima javne nabavke u poslednje tri godine (35% od ciljne populacije)



Kako biste ocenili rad komisija koje se osnivaju radi pokretanja postupaka javnih nabavki u Vašoj delatnosti?

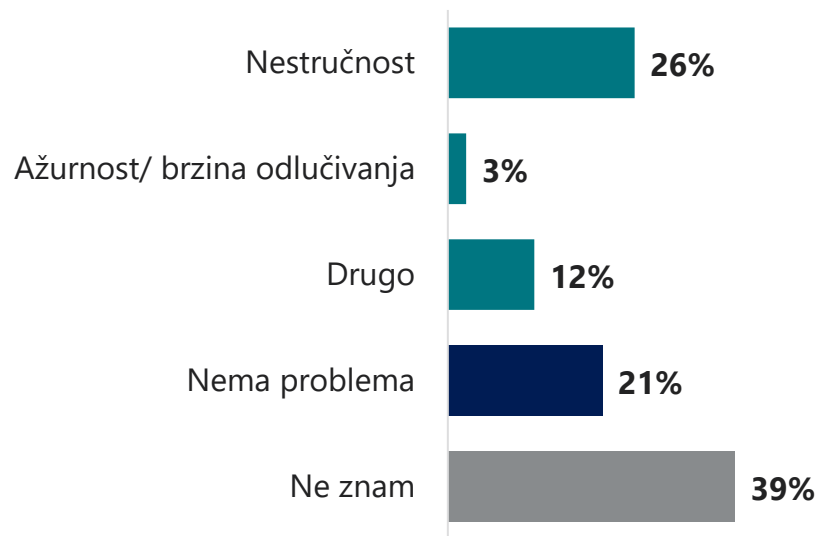
Baza: Ponuđači koji su učestvovali u postupcima javne nabavke u poslednje tri godine (35% od ciljne populacije)

Rad komisija i uticaj Zakona i Portala javnih nabavki



Ponuđači najčešće spominju nestručnost kao najveći problem u radu komisija. Petina ponuđača smatra da u radu komisija nema problema, dok dve petine ne znaju da navedu najveći problem po njihovom mišljenju. Devet od deset ponuđača smatra da su novi Zakon i *Portal* doprineli da se lakše učestvuje u postupcima javnih nabavki.

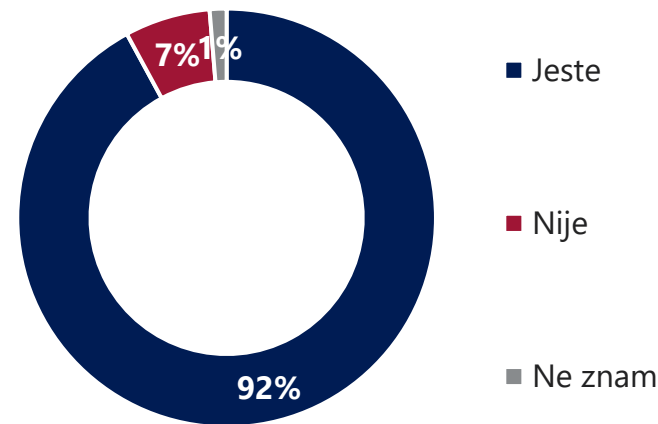
Najveći problem sa radom komisija



Šta biste ocenili kao najveći problem sa radom tih komisija?

Baza: Ponuđači koji su učestvovali u postupcima javne nabavke u poslednje tri godine (35% od ciljne populacije)

Ponuđači koji smatraju da su novi Zakon i Portal doprineli lakšem učestvovanju u postupcima javnih nabavki



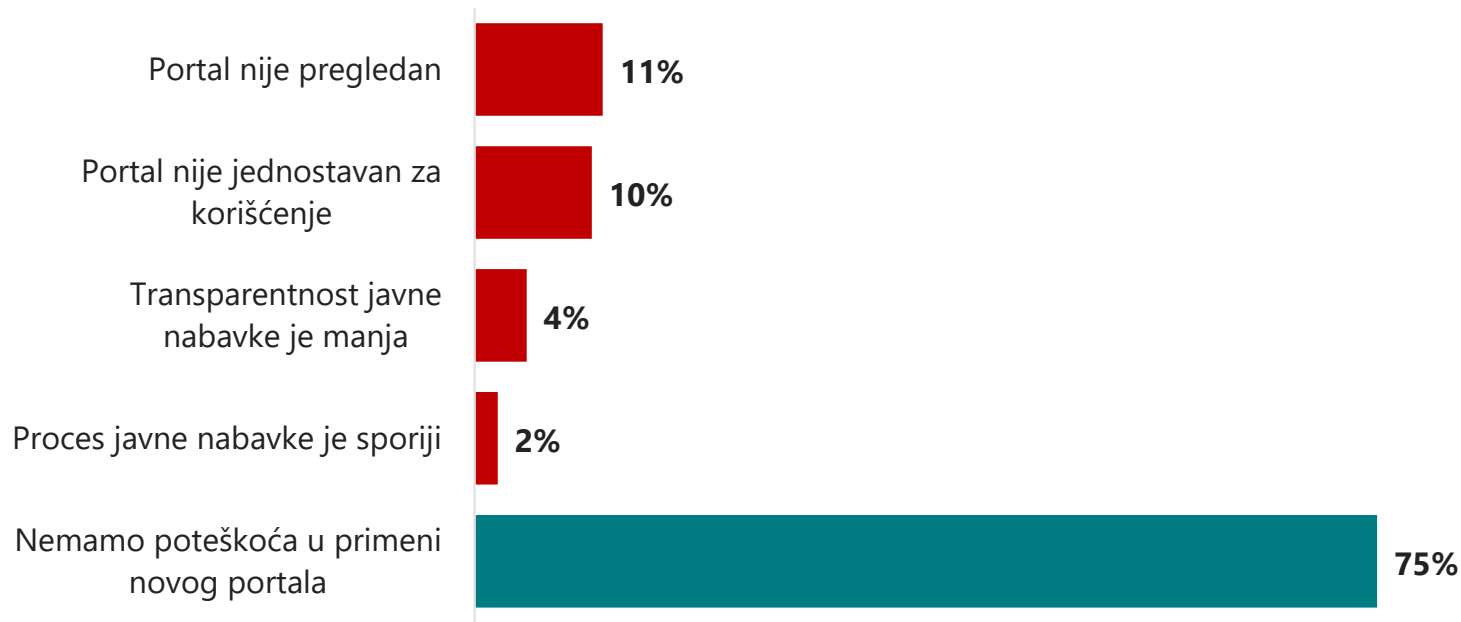
Da li smatrate da je novi Zakon o javnim nabavkama i novi Portal javnih nabavki doprineo da se lakše učestvuje u postupcima javnih nabavki?

Baza: Ponuđači koji su učestvovali u postupcima javne nabavke u poslednje tri godine (35% od ciljne populacije)

Poteškoće u primeni novog portala za javne nabavke



Tri četvrtine ponuđača nema poteškoća u primeni novog *Portala*. Desetina ponuđača smatra da portal nije pregledan, kao i da nije jednostavan za korišćenje, dok se ostale zamerke navode značajno ređe.



Da li imate neke poteškoće u primeni novog portala za javne nabavke?; Višestruki odgovori

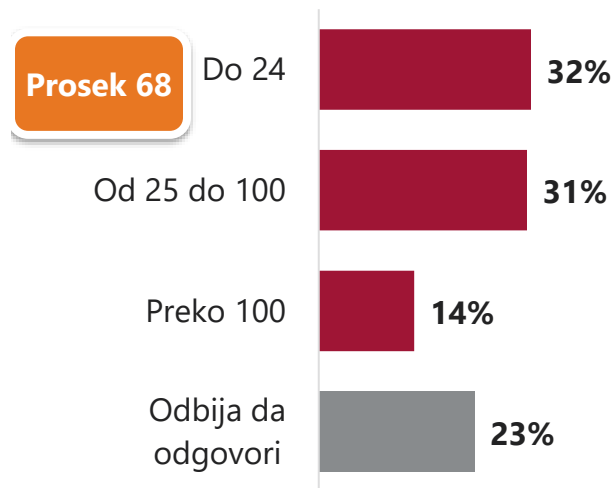
Baza: Ponuđači koji su učestvovali u postupcima javne nabavke u poslednje tri godine (35% od ciljne populacije)

Učestvovanje u postupcima javnih nabavki i korišćenje kriterijuma kvaliteta



Naručioci su u proseku 68 puta sprovodili postupak javnih nabavki u poslednje tri godine, a u proseku je u 11 postupaka korišćen neki drugi kriterijum u odnosu na najnižu cenu. Najčešći razlog zbog čega se kriterijum kvaliteta ne koristi češće je nepostojanje modela na osnovu kog je moguće utvrditi kriterijume.

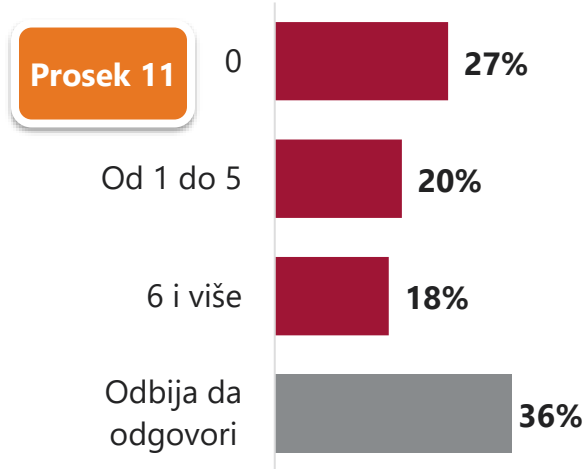
Posupci javne nabavke u poslednje tri godine



Koliko puta ste u poslednje tri godine sprovodili postupke javnih nabavki?

Baza: Ukupna populacija naručilaca

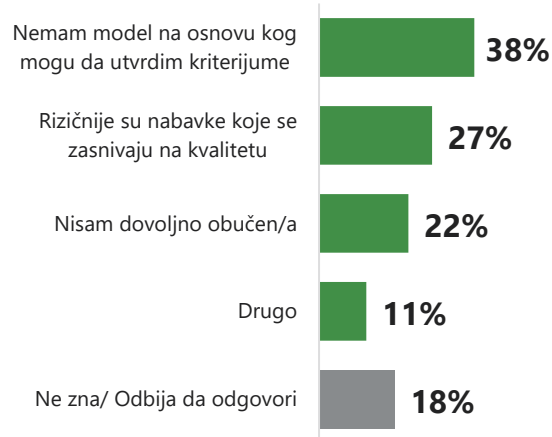
Postupci u kojima je korišćen neki drugi kriterijum



U koliko postupaka je korišćen neki drugi kriterijum u odnosu na najnižu cenu?

Baza: Naručioci koji su sprovodili postupke javne nabavke u poslednje 3 godine (99% od ciljne populacije)

Razlozi zbog kojih se kriterijum kvaliteta ne koristi češće



Zašto se ne koristi češće kriterijum kvaliteta u odnosu na najnižu cenu?; Višestruki odgovori

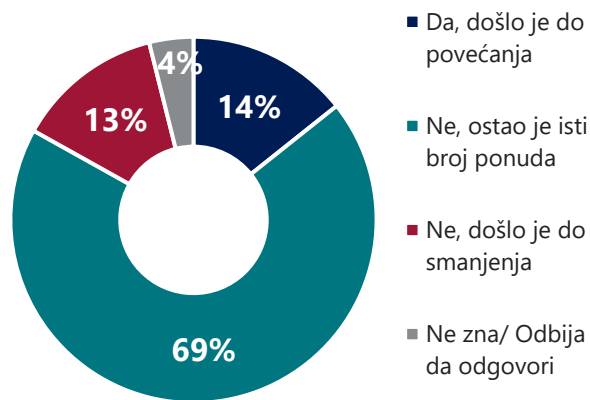
Baza: Naručioci koji nisu koristili kriterijum u odnosu na najnižu cenu za sve javne nabavke koje su sprovodili (57% od ciljne populacije)

Povećanje broja ponuda od početka primene novog Zakona

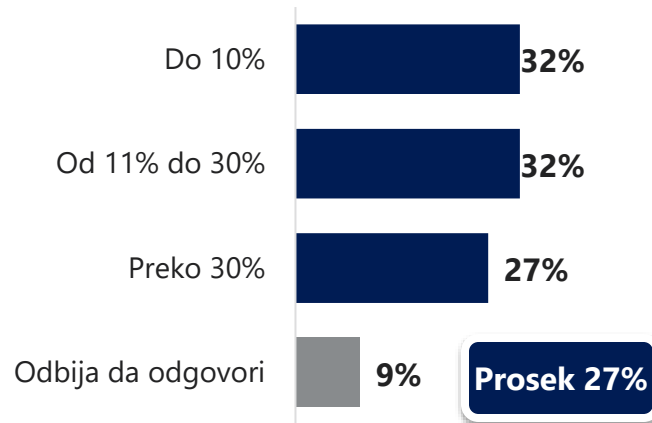


Kod najvećeg broja naručilaca nije došlo do povećanja broja ponuda od početka primene novog Zakona, dok je kod 13% došlo do smanjenja, a kod 14% do povećanja. Naručioci kod kojih je došlo do povećanja su prosečno imali 17 ponuda u toku 2019. godine, a od početka primene novog Zakona su imali prosečno 29 ponuda. Prosečno, broj ponuda se uvećao za 27%.

Naručioci kod kojih je došlo do povećanja broja ponuda



Procenat uvećanja broja ponuda



Da li je u Vašoj organizaciji došlo do povećanja broja ponuda od početka primene novog Zakona o javnim nabavkama?

Baza: Naručioci koji su sproveli postupke javne nabavke u poslednje 3 godine (99% od ciljne populacije)

Naveli ste da je došlo do povećanja broj ponuda. Koliko ste ponuda okvirno imali od početka primene novog zakona, a koliko ste okvirno ponuda imali u toku 2019. godine?

Baza: Naručioci kog kojih je došlo do povećanja broja ponuda (14% od ciljne populacije)

Po Vašoj proceni, za koliko se uvećao broj ponuda od početka primene novog zakona.

Baza: Naručioci koji su rekli da je povećan broj ponuda od početka primene novog Zakona o javnim nabavkama (14% od ciljne populacije)

Procena vrednosti javne nabavke i istraživanje tržišta



Naručioci najčešće određuju procenjenju vrednost nabavke na osnovu iskustva iz prethodnih godina i istraživanjem tržišta. Tri četvrtine naručilaca uvek ili često sprovodi istraživanje tržišta pre sprovođenja postupka.

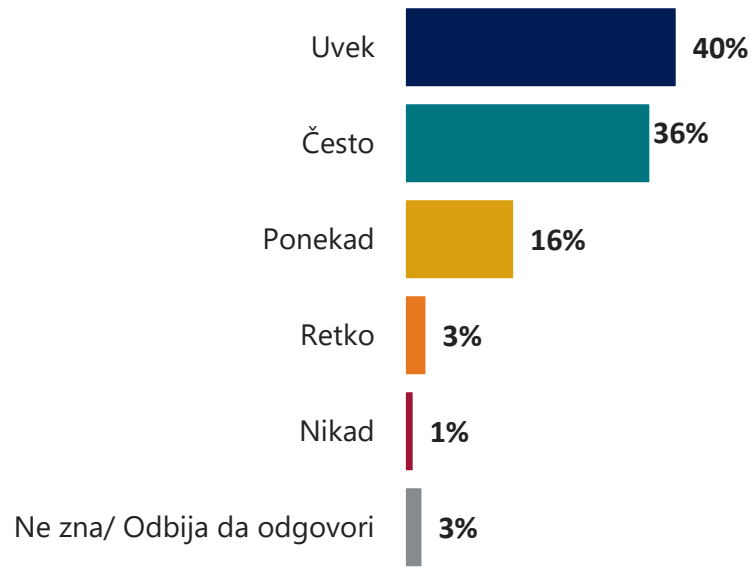
Određivanje vrednosti javne nabavke



Na koji način određujete procenjenju vrednost javne nabavke?; Višestruki odgovori

Baza: Naručioci koji su sprovodili postupke javne nabavke u poslednje 3 godine (99% od ciljne populacije)

Sprovođenje istraživanja tržišta



Da li pre sprovođenja postupka javne nabavke sprovodite istraživanje tržišta?

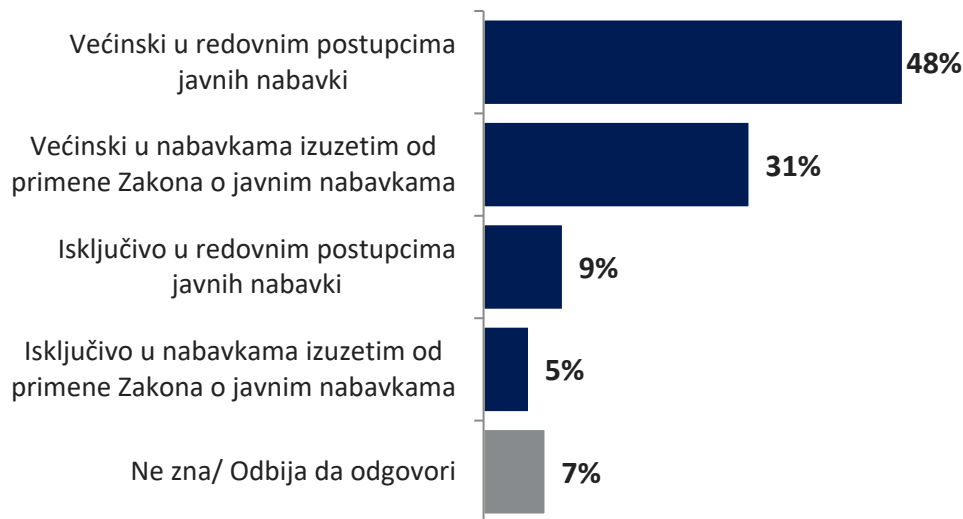
Baza: Naručioci koji su sprovodili postupke javne nabavke u poslednje 3 godine (99% od ciljne populacije)

Iskustvo sa Komisijom za zaštitu prava

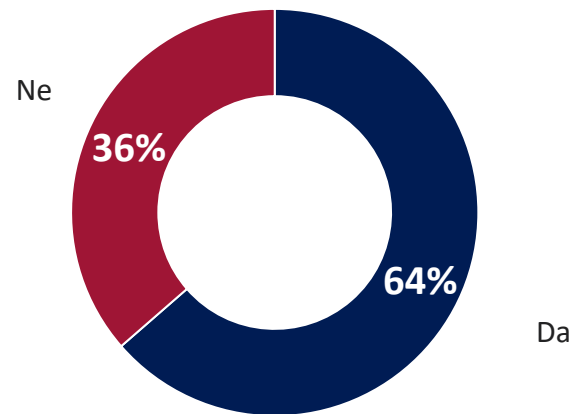


Nešto manje od polovine naručilaca je većinski učestvovalo u redovnim postupcima javnih nabavki, dok je trećina većinski učestvovala u nabavkama izuzetim od primene Zakona o javnim nabavkama. Dve trećine naručilaca smatra da među ponuđačima postoji dovoljna konkurencija.

Vrste nabavki



Postojanje konkurencije među ponuđačima



Da li ste u poslednje tri godine češće učestvovali u nabavkama koje su izuzete od primene Zakona o javnim nabavkama ili u redovnim postupcima javnih nabavki?
Baza: Naručioci koji su sprovodili postupke javne nabavke u poslednje 3 godine (99% od ciljane populacije)

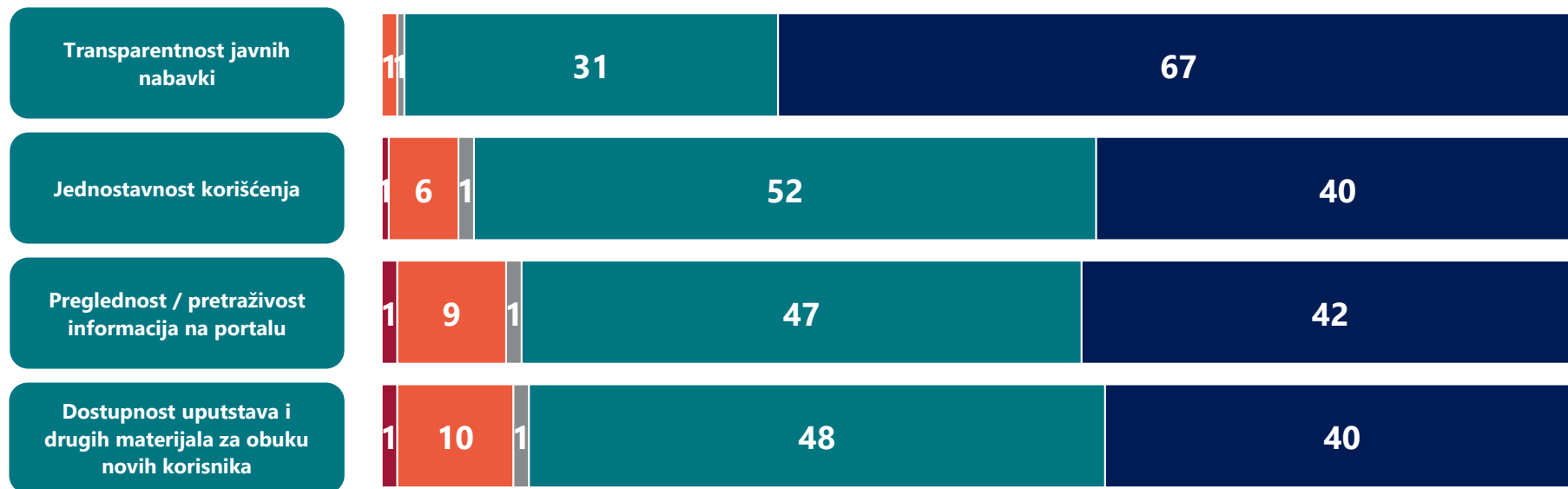
Imajući u vidu postupke javnih nabavki koje ste sprovodili u poslednje tri godine, da li postoji dovoljna konkurencija među ponuđačima?
Baza: Naručioci koji su sprovodili postupke javne nabavke u poslednje 3 godine (99% od ciljane populacije)

Ocena aspekata e-portala



Devet od deset naručilaca pozitivno ocenjuje svaki od aspekata vezanih za novi e-portal za javne nabavke. Najbolje ocenjeni aspekt je transparentnost javnih nabavki, oko čega se slažu skoro svi naručioci.

■ Veoma loše ■ Donekle loše ■ Ne zna/ Odbija da odgovori ■ Donekle dobro ■ Veoma dobro



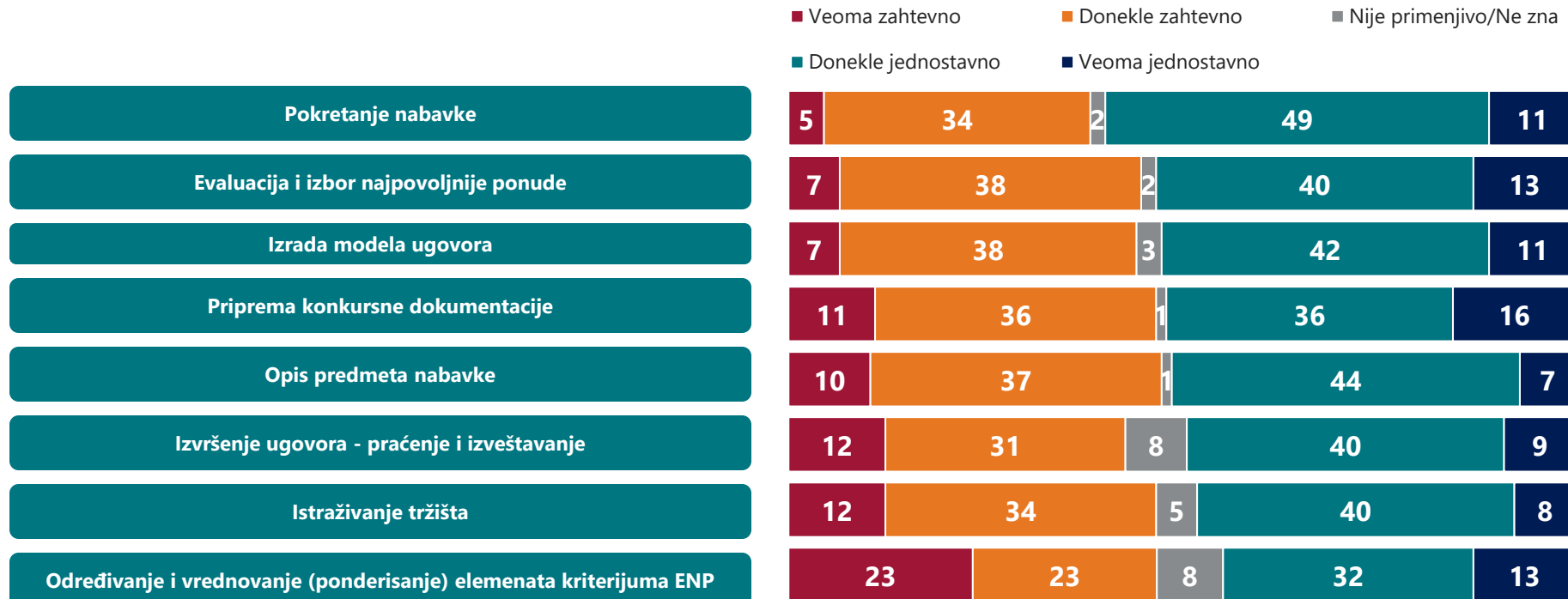
Kako biste ocenili sledeće aspekte vezane za novi e-portal za javne nabavke?

Baza: Naručioci koji su sprovodili postupke javne nabavke u poslednje 3 godine (99% od ciljane populacije)

Zahtevnost elemenata postupka javne nabavke



Preko polovine naručilaca ocenjuje svaki od elemenata postupka jednostavnim, osim određivanja i vrednovanja elemenata kriterijuma ENP, što se percipira kao zahtevno. Kao najjednostavniji element se izdvaja pokretanje nabavke.



Kako biste ocenili zahtevnost svakog od sledećih elemenata postupka javne nabavke? Molim vas da koristite skalu od 1 do 4 gde 1 znači veoma komplikovano, a 4 veoma jednostavno.

Baza: Naručioci koji su sprovodili postupke javne nabavke u poslednje 3 godine (99% od ciljane populacije)

KRITERIJUMI

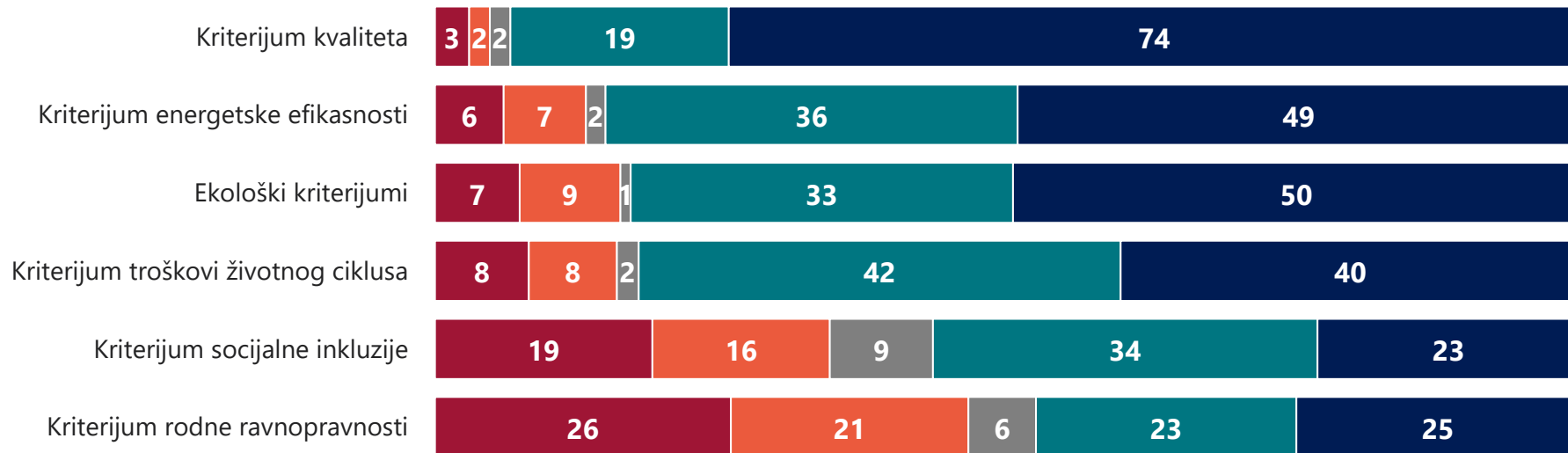


Važnost kriterijuma za nabavku dobara ili usluga



Ponuđači u najvećoj meri smatraju da je kriterijum kvaliteta važan za nabavku dobara ili usluga, dok za sve ostale kriterijume više od polovine smatra da su važni, osim za kriterijum rodne ravnopravnosti, oko koga su ponuđači podeljeni - 48% smatra da je važan, dok 47% smatra da nije važan.

■ Uopšte nije važno ■ Uglavnom nije važno ■ Ne zna/Odbija da odgovori ■ Uglavnom je važno ■ Veoma je važno



Kada su u pitanju javne nabavke u Srbiji, u kojoj meri smatrate da su sledeći kriterijumi važni za nabavku dobara ili usluga. Molimo koristite ocene od 1 do 4, gde 1 znači da uopšte nije važno, a 4 da Veoma važno.

Baza: Ukupna populacija ponuđača

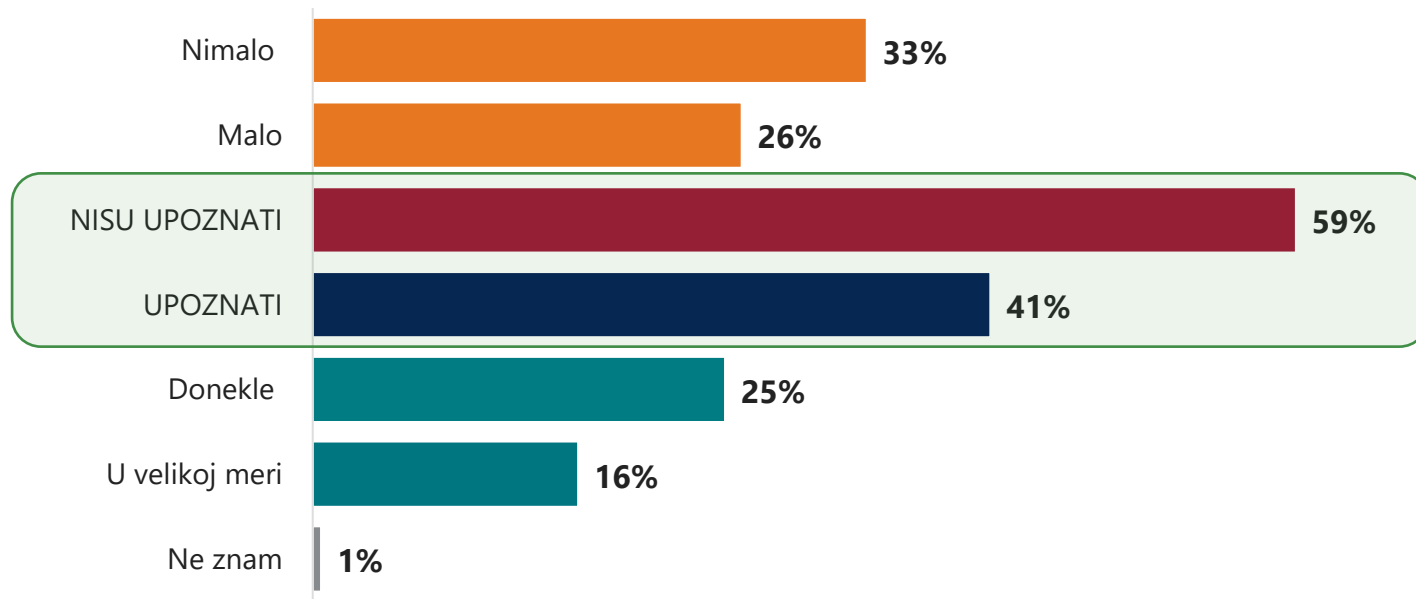
MEHANIZMI ZAŠTITE PRAVA PONUĐAČA



Upoznatost sa mehanizmima zaštite prava ponuđača



Tri petine ponuđača nije upoznato sa mehanizmima zaštite prava ponuđača u procesu javnih nabavki, dok je dve petine upoznato.

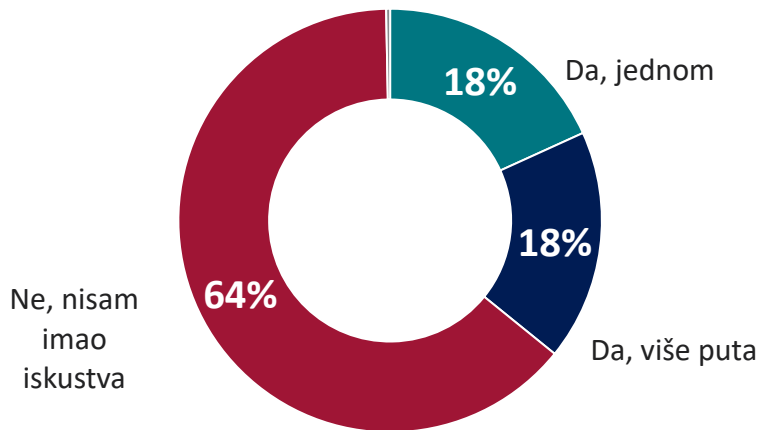


Iskustvo sa Komisijom za zaštitu prava

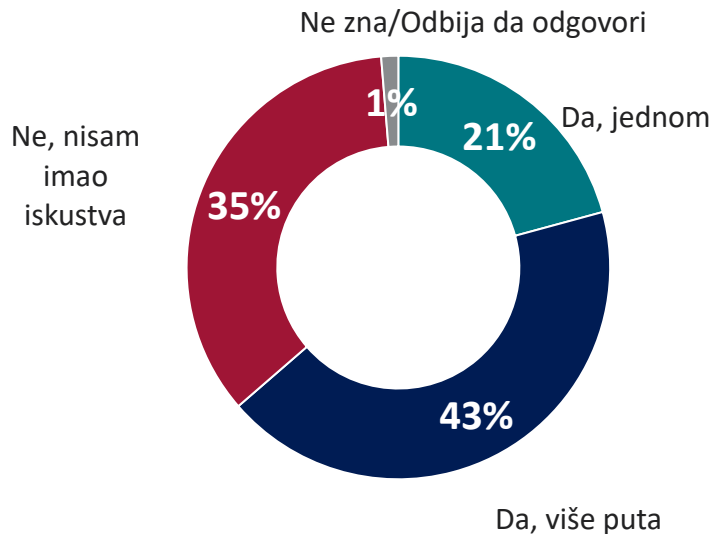


Naručioci su češće imali iskustva sa Komisijom za zaštitu prava u postupcima javnih nabavki od ponuđača. Dve trećine naručilaca i nešto više od trećine ponuđača je barem jednom imalo iskustvo sa Komisijom.

Ponuđači



Naručioci



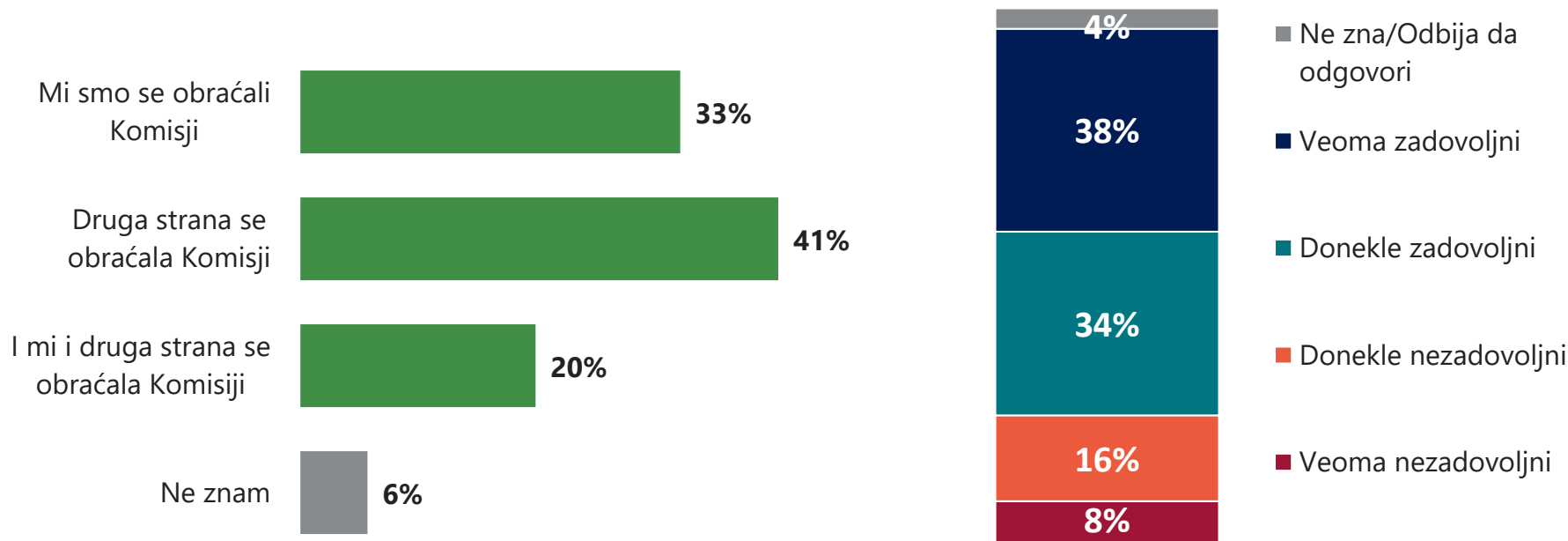
Da li ste do sada imali iskustva sa Komisijom za zaštitu prava u postupcima javnih nabavki?

Baza: Ponuđači koji su u poslednje tri godine učestvovali u postupcima javnih nabavki i koji su barem malo upoznati sa mehanizmima zaštite prava ponuđača/Naručioci koji su sprovodili postupke javne nabavke u poslednje 3 godine (99% od ciljane populacije)

Iskustvo i zadovoljstvo odlukama Komisije



U slučajevima ponuđača koji su imali iskustva sa Komisijom za zaštitu prava u postupcima javnih nabavki, najčešće se samo druga strana obraćala Komisiji, a sedam od deset ponuđača sa iskustvom je zadovoljno odlukama Komisije.



Imajući u vidu vaše dosadašnje iskustvo sa Komisijom za zaštitu prava u postupcima javnih nabavki, da li ste se vi obraćali Komisiji ili druga strana u postupku?

Baza: Ponuđači koji su imali iskustva sa Komisijama za zaštitu prava u postupcima javnih nabavki (13% od ciljane populacije)

U kojoj meri ste zadovoljni odlukama Komisije za zaštitu prava u postupcima javnih nabavki?

Baza: Ponuđači koji su imali iskustva sa Komisijama za zaštitu prava u postupcima javnih nabavki (13% od ciljane populacije)

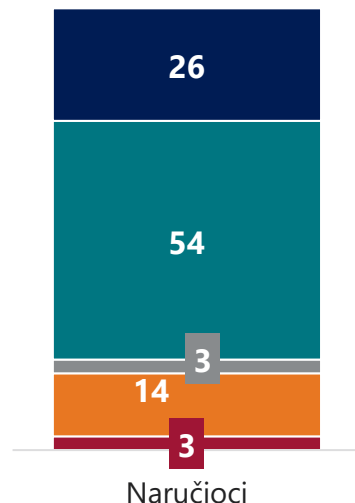
Poverenje naručilaca u rad i transparentnost Komisije



Četiri petine naručilaca koji su imali iskustva sa Komisijom za zaštitu prava u postupcima javnih nabavki ima poverenja u njen rad. Isti udeo i smatra da su odluke Komisije dovoljno transparentne, dok 7% smatra da nisu, jer svi zainteresovani ne mogu da imaju uvid u odluke komisije.

Poverenje u rad Komisije

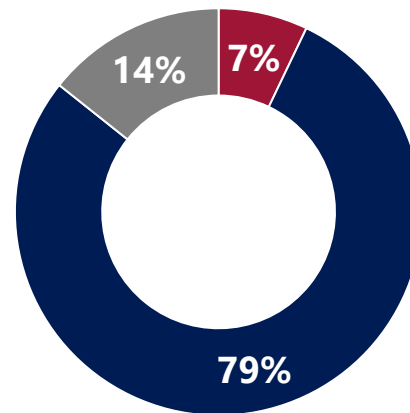
- U potpunosti imam poverenja
- Uglavnom imam poverenja
- Ne zna/Odbija da odgovori
- Uglavom nemam poverenja
- Uopšte nemam poverenja



Naručioci

Transparentnost odluka Komisije

- Ne, svi zainteresovani ne mogu da imaju uvid u odluke komisije
- Da, svi zainteresovani mogu da imaju uvid u odluke komisije
- Ne zna/Odbija da odgovori



Da li smatrate da su odluke Komisije dovoljno transparentne?

Baza: Naručioci koji su imali iskustva sa Komisijom za zaštitu prava u postupcima javnih nabavki (63% od ciljane populacije)

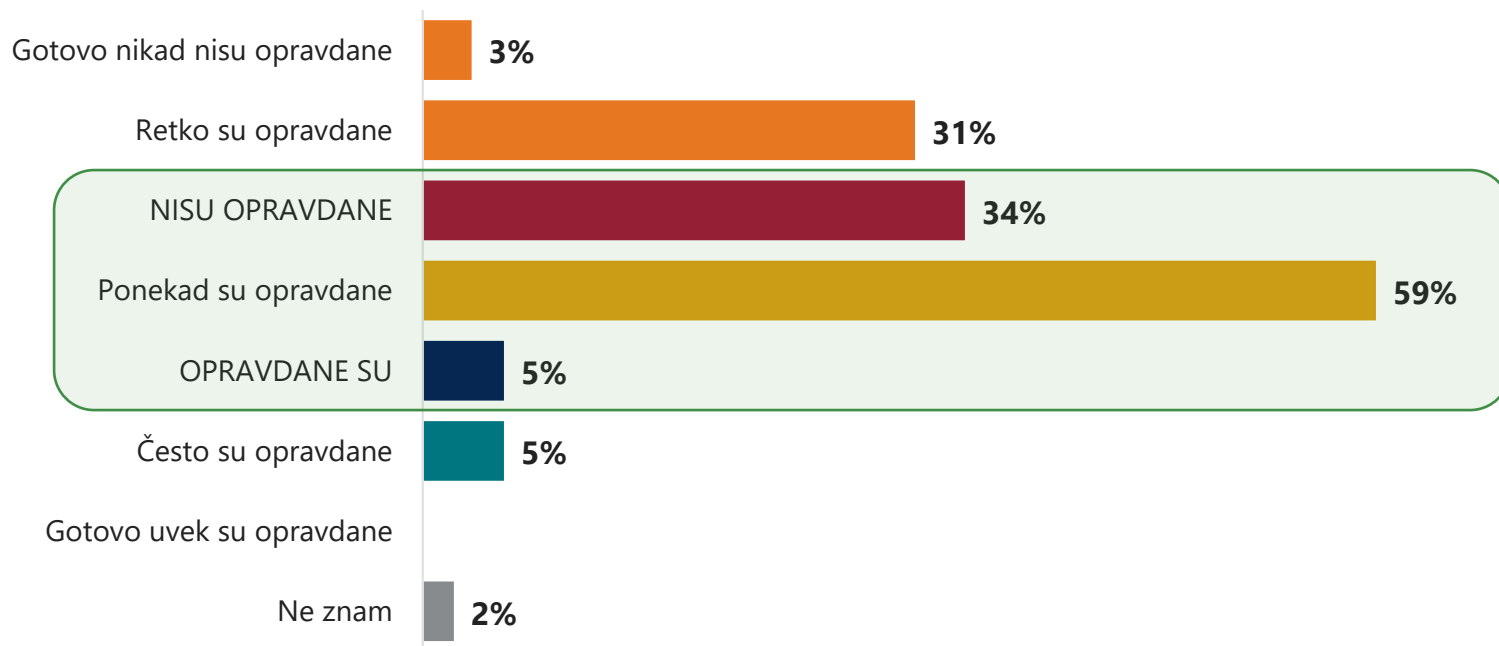
U kojoj meri imate poverenja u rad Komisije za zaštitu prava u postupcima javnih nabavki?

Baza: Naručioci koji su imali iskustva sa Komisijom za zaštitu prava u postupcima javnih nabavki (63% od ciljane populacije)

Opravidanost žalbi ponuđača Komisiji za zaštitu prava



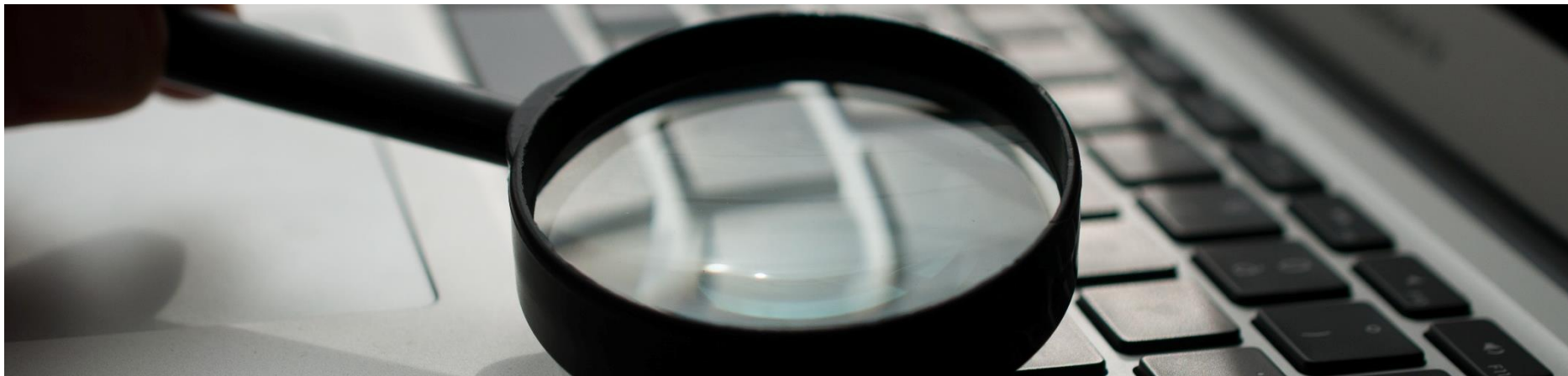
Tri petine naručilaca koji su imali iskustva sa Komisijom za zaštitu prava u postupcima javnih nabavki smatra da su žalbe ponuđača ponekad opravdane, trećina smatra da nisu opravdane, dok samo 5% smatra da su opravdane.



U kojoj meri su po Vašem mišljenju opravdane žalbe ponuđača Komisiji za zaštitu prava?

Baza: Naručioci koji su imali iskustva sa Komisijom za zaštitu prava u postupcima javnih nabavki (63% od ciljne populacije)

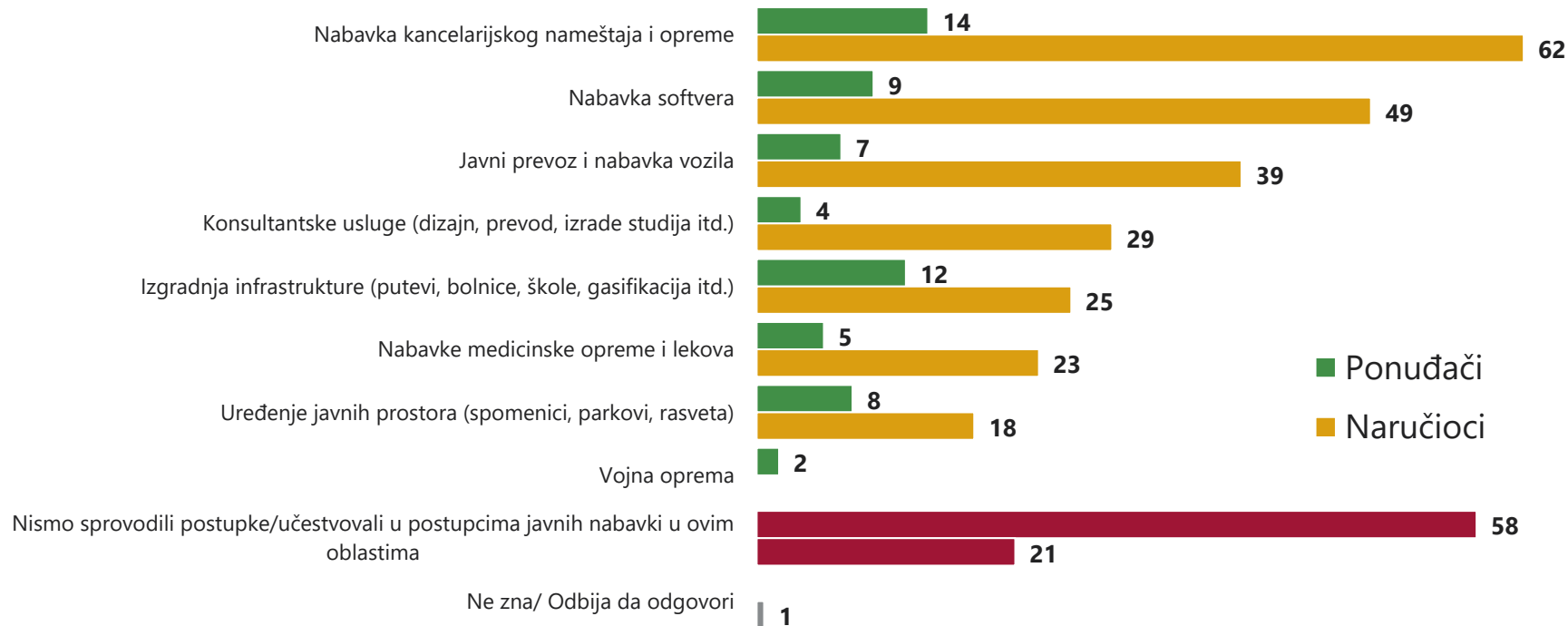
KONTROLA KVALITETA IZVRŠENIH USLUGA



Oblasti postupaka javnih nabavki



Naručioci su značajno češće učestvovali u svim navedenim postupcima javnih nabavki, imajući u vidu da skoro tri petine ponuđača navodi da uopšte nisu učestvovali u postupcima javnih nabavki. Ponuđači i naručioci su najčešće učestvovali/sprovođili nabavke kancelarijskog nameštaja i opreme.



Da li ste do sada učestvovali u sledećim postupcima javnih nabavki? Višestruki odgovori
Da li ste do sada sprovodili sledeće postupke javnih nabavki? Višestruki odgovori

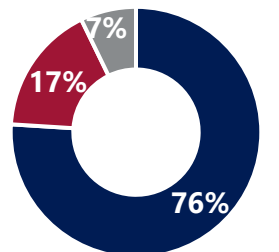
Baza: Ukupna ciljna populacija

Kontrola kvaliteta pruženih usluga ponuđača



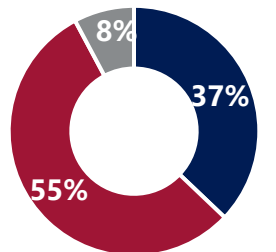
Tri četvrtine ponuđača navodi da je u okviru javne nabavke koju su dobili sprovedena kontrola kvaliteta pruženih usluga, a nešto manje od dve petine smatra da bi proces kontrole trebalo da se poboljša. Skoro četvrtina ponuđača ne zna na koji način bi proces trebalo da se poboljša, dok petina navodi veću i češću kontrolu kvaliteta kao i bolju upoznatost naručilaca sa robom.

Sprovedena kontrola



■ Da ■ Ne ■ Ne znam

Kontrola bi trebalo da se poboljša



■ Da ■ Ne ■ Ne znam



Veća/ češća kontrola kvaliteta



22%

Naručioci da se detaljnije upoznaju sa robom



20%

Stručniji kadar



10%

Posebna komisija za kontrolu kvaliteta



8%

Drugo



17%

Ne znam



23%

Da li je u okviru javnih nabavki koje ste dobili / osvojili bila sprovedena kontrola kvaliteta pruženih usluga?
Da li smatrate da bi proces kontrole kvaliteta trebalo da se poboljša?
Baza: Ponuđači koji su učestvovali u postupcima javne nabavke u poslednje tri godine i bile su uspešne (35% od ciljne populacije)

Na koji način bi trebalo poboljšati proces kontrole kvaliteta pruženih usluga?

Baza: Ponuđači koji smatraju da bi proces kontrole kvaliteta trebalo da se poboljša (13% od ciljne populacije)

Ispunjenost kriterijuma kvaliteta



Skoro svi naručioci navode da je svaka od stavki bila ispunjena u toku prethodne tri godine. Kada je reč o stavkama koje se UVEK ispunjavaju, tri četvrtine navodi da je ugovor UVEK sproveden u skladu sa cenom, tri petine da je ugovor UVEK sproveden u dogovorenom roku, dok dve petine navodi da je ugovor UVEK sproveden u skladu sa zadovoljavajućim kvalitetom.

■ Uvek ■ Često ■ Ponekad ■ Ne znam ■ Retko

Ugovor je sproveden u skladu sa dogovorenom cenom

77

20

1

Ugovor je sproveden u dogovorenom roku

58

38

2

Ugovor je sproveden u skladu sa zadovoljavajućim kvalitetom

42

51

4

3

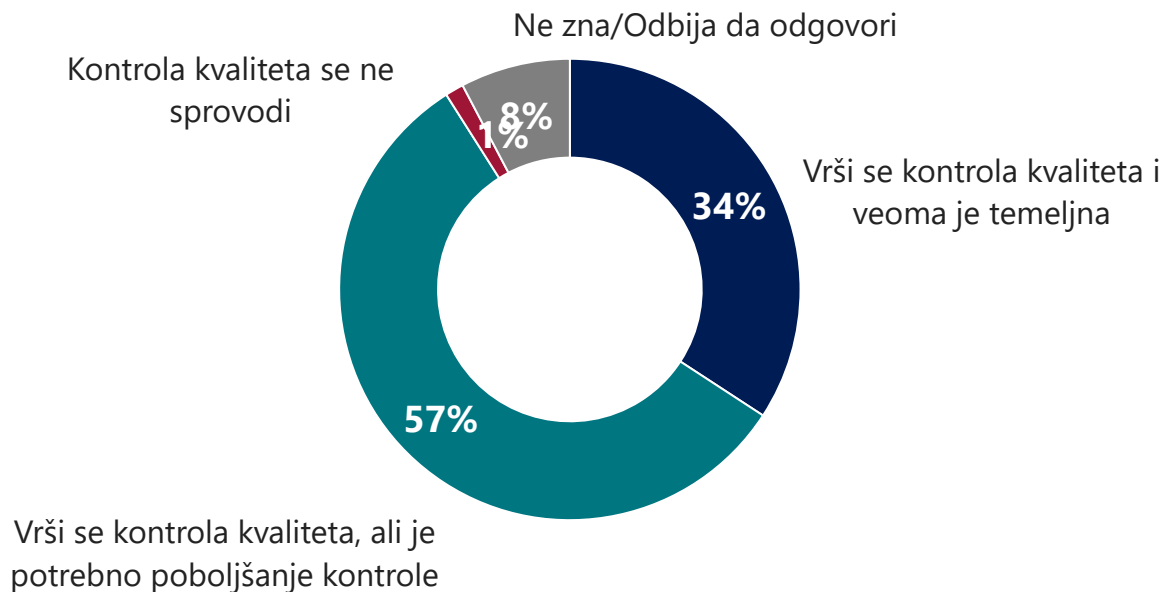
Sledeće pitanje se odnosi na ispunjenost kriterijuma kvaliteta u odnosu na predmet nabavke i uspešno izvršenje ugovora. Molim vas da za svaku stavku navedete koliko često su bile ispunjenje u toku prethodne tri godine.

Baza: Naručioci koji su sprovodili postupke javne nabavke u poslednje 3 godine (99% od ciljane populacije)

Izvršavanje adekvatne kontrola kvaliteta



Najveći udeo naručilaca ima saznanja da se kontrola kvaliteta vrši, ali da je potrebno poboljšanje kontrole. Trećina navodi da se kontrola vrši i da je veoma temeljna, dok 1% nema saznanja da se kontrola kvaliteta sprovodi.



Prema vašim saznanjima da li se vrši adekvatna kontrola kvaliteta dobijenih dobara, usluga ili izvršenih radova, odnosno kontrola sprovođenja ugovora?

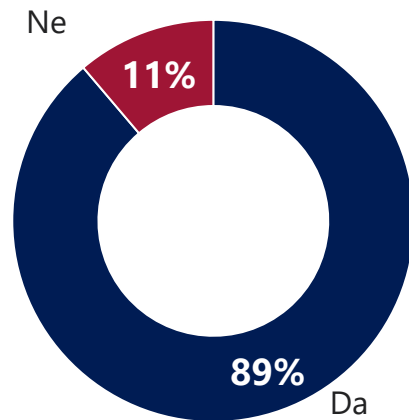
Baza: Ukupna populacija naručilaca

Nalazi kontrole kvaliteta pruženih usluga ponuđača



Devet od deset ponuđača smatra da nalazi kontrole kvaliteta treba da budu javno objavljeni za svakog ponuđača na portalu, a isti udeo smatra i da nalazi kontrole kvaliteta treba da budu jedan od kriterijuma u narednim nabavkama.

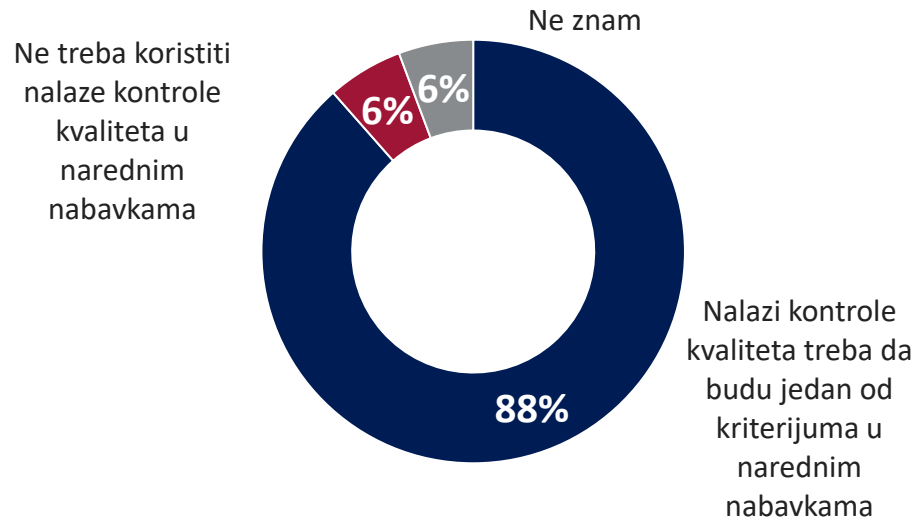
Javno objavljivanje nalaza kontrole kvaliteta pruženih usluga



Da li smatrate da nalazi kontrole kvaliteta pruženih usluga treba da budu javno objavljeni za svakog ponuđača na portalu?

Baza: Ukupna populacija ponuđača

Korišćenje nalaza kontrole kvaliteta pruženih usluga prilikom dodele narednih nabavki



Kako ocenjujete ideju da se nalazi kontrole kvaliteta pruženih usluga koriste prilikom dodele narednih nabavki?

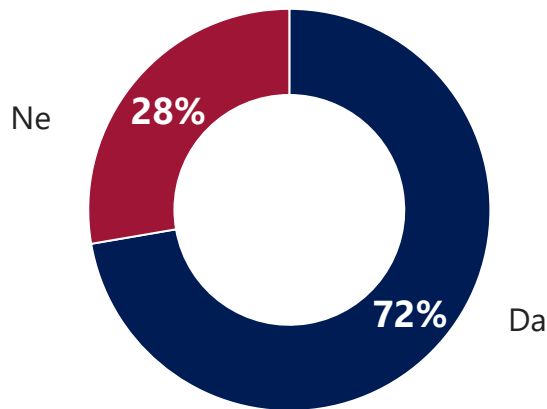
Baza: Ukupna populacija ponuđača

Nalazi kontrole kvaliteta pruženih usluga ponuđača



Naručioci ređe od ponuđača smatraju da nalazi kontrole kvaliteta treba da budu javno objavljeni kao i da treba da budu jedan od kriterijuma. Sedam od deset naručilaca smatra da nalazi treba da budu objavljeni i da treba da se koriste prilikom dodele narednih nabavki.

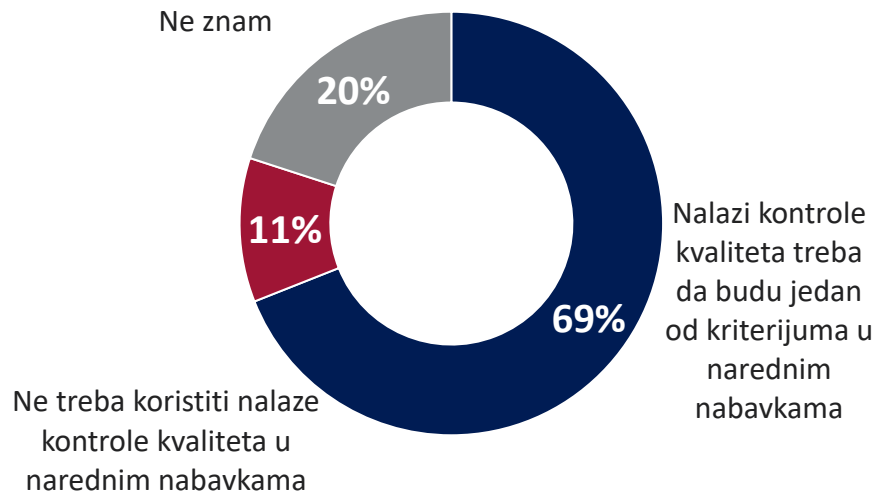
Javno objavljivanje nalaza kontrole kvaliteta pruženih usluga



Da li smatrate da nalazi kontrole kvaliteta pruženih usluga treba da budu javno objavljeni za svakog ponuđača na portalu?

Baza: Ukupna populacija naručilaca

Korišćenje nalaza kontrole kvaliteta pruženih usluga prilikom dodele narednih nabavki



Kako ocenjujete ideju da se nalazi kontrole kvaliteta pruženih usluga koriste prilikom dodele narednih nabavki?

Baza: Ukupna populacija naručilaca

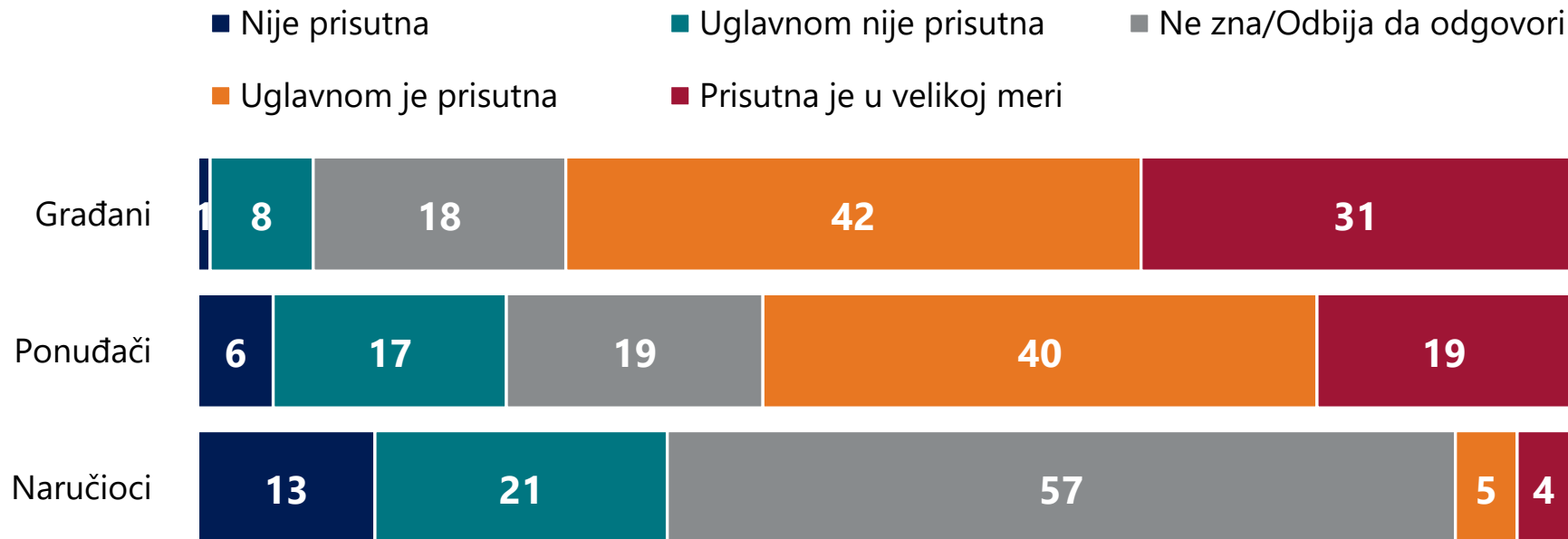
KORUPCIJA



Prisutnost korupcije u procesima javnih nabavki



Većina građana i ponuđača smatra da je korupcija prisutna u javnim nabavkama, dok najveći udeo naručilaca nije pružio odgovor. Ipak, među onim naručiocima koji su pružili odgovor, veći udeo smatra da korupcija nije prisutna.



Građani: Kako biste ocenili nivo korupcije u javnim nabavkama?

Ponuđači i Naručioci: Po vašem mišljenju da li je u procesima javnih nabavki u Srbiji prisutna korupcija?

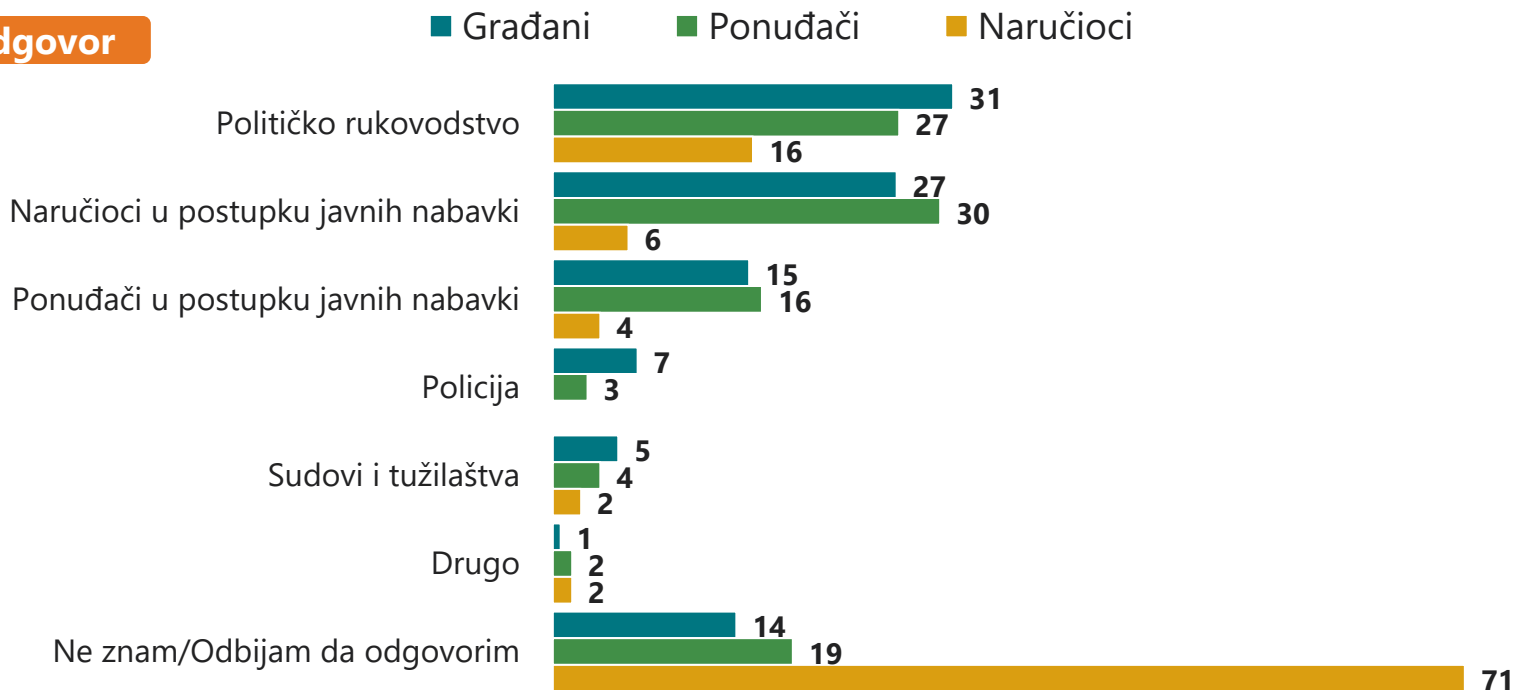
Baza: Ukupna populacija građana, ponuđača i naručilaca

Odgovornost za korupciju u sistemu javnih nabavki



Građani i naručioci navode političko rukovodstvo kao najodgovornije za korupciju u sistemu javnih nabavki u Srbiji, dok ponuđači smatraju naručioce kao najodgovornije. Ipak, sedam od deset naručilaca nije pružilo odgovor.

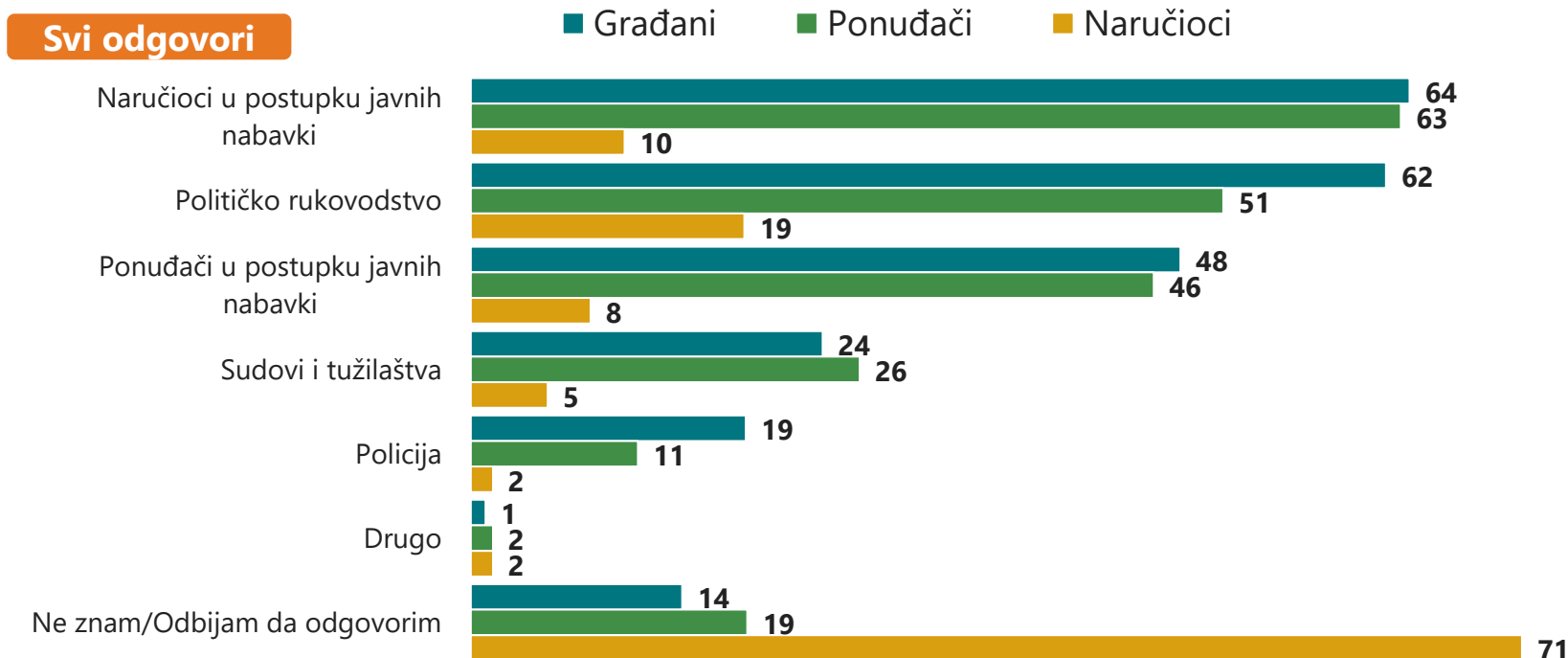
Prvi odgovor



Odgovornost za korupciju u sistemu javnih nabavki



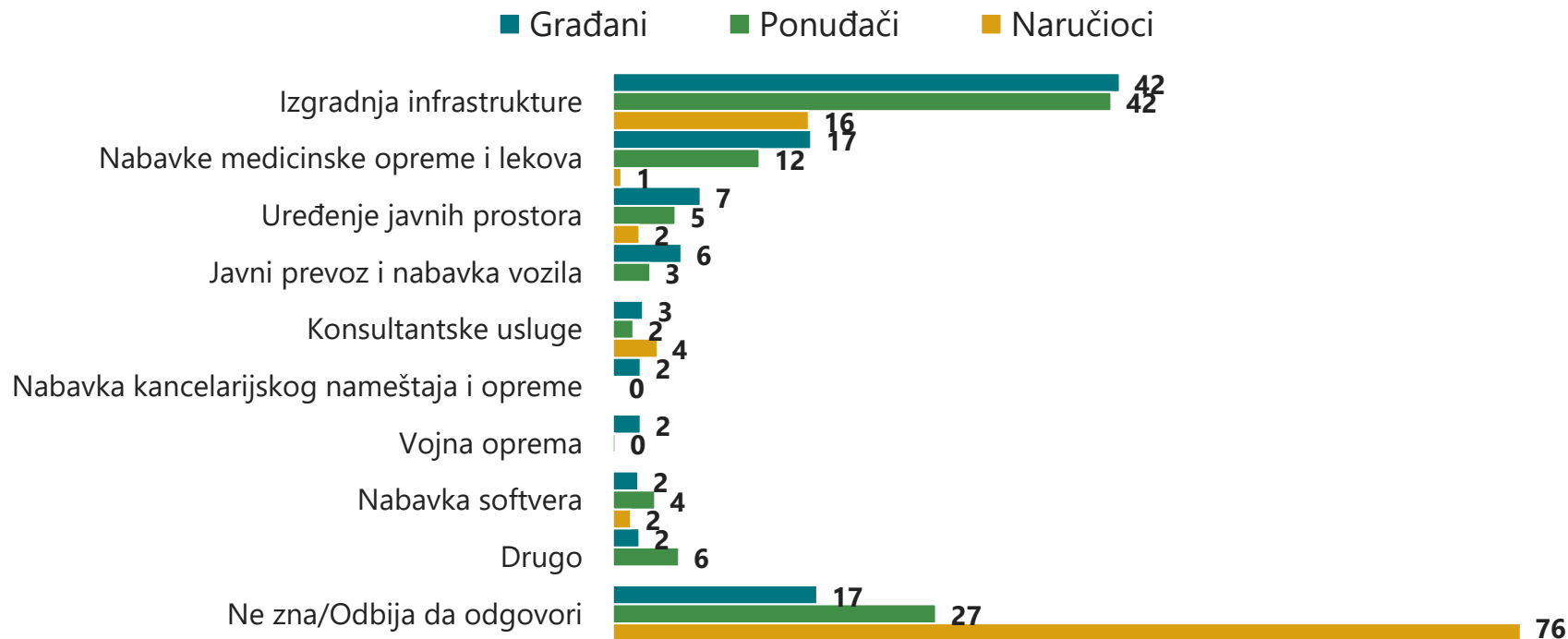
Kada je reč o sva tri data odgovora, građani i ponuđači najčešće navode naručioce, dok naručioci najčešće navode političko rukovodstvo.



Oblasti u kojima je korupcija najrasprostranjenija



Iako sve tri grupacije smatraju da je korupcija najzastupljenija u izgradnji infrastrukture, građani i ponuđači to smatraju znatno češće. Takođe, tri četvrtine naručilaca ipak nije navelo ni jednu oblast.



U kojoj od sledećih oblasti vezanih za javne nabavke smatrate da je korupcija najrasprostranjenija?

Baza: Oni koji smatraju da je korupcija prisutna

REFORME/PREDLOZI

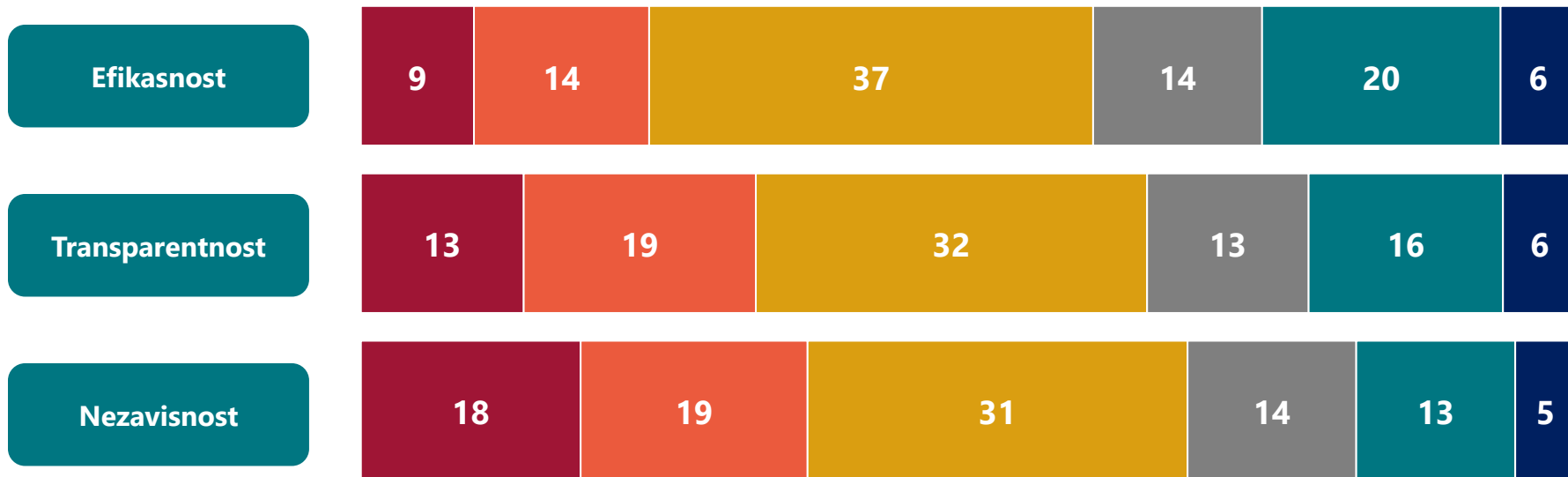


Transparentnost, efikasnost i nezavisnost



Pozitivni utisci preovlađuju kod građana kada je reč o efikasnosti javnih nabavki, dok je situacija obrnuta kada je reč o transparentnosti i nezavisnosti. Nezavisnost je naložije ocenjeni aspekt javnih nabavki u Srbiji.

■ Veoma nepovoljno ■ 2 ■ 3 ■ Ne zna/Odbija da odgovori ■ 4 ■ Veoma povoljno



Kako biste ocenili transparentnost, efikasnost i nezavisnost sistema javnih nabavki u Srbiji sada?
Molimo koristite skalu od 1 do 5: 1 znači veoma negativno a 5 znači veoma pozitivno.

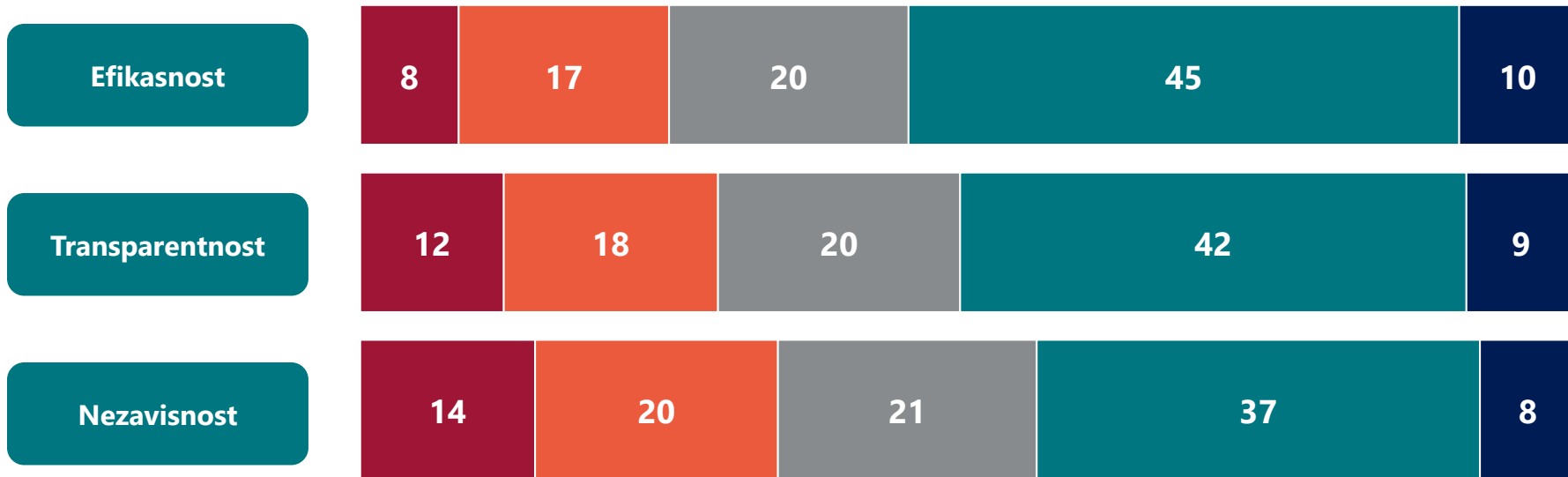
Baza: Ukupna populacija građana

Transparentnost, efikasnost i nezavisnost



Građani smatraju da je svaka od navedenih stavki poboljšana u odnosu na period od pre pet godina. Preko polovine građana smatra da je efikasnost poboljšana, dok najmanje udeo deli pozitiivno mišljenje kada je reč o nezavisnosti.

■ Pogoršalo u velikoj meri ■ Donekle pogoršalo ■ Ne zna/Odbija da odgovori
■ Donekle poboljšalo ■ Poboljšalo u velikoj meri



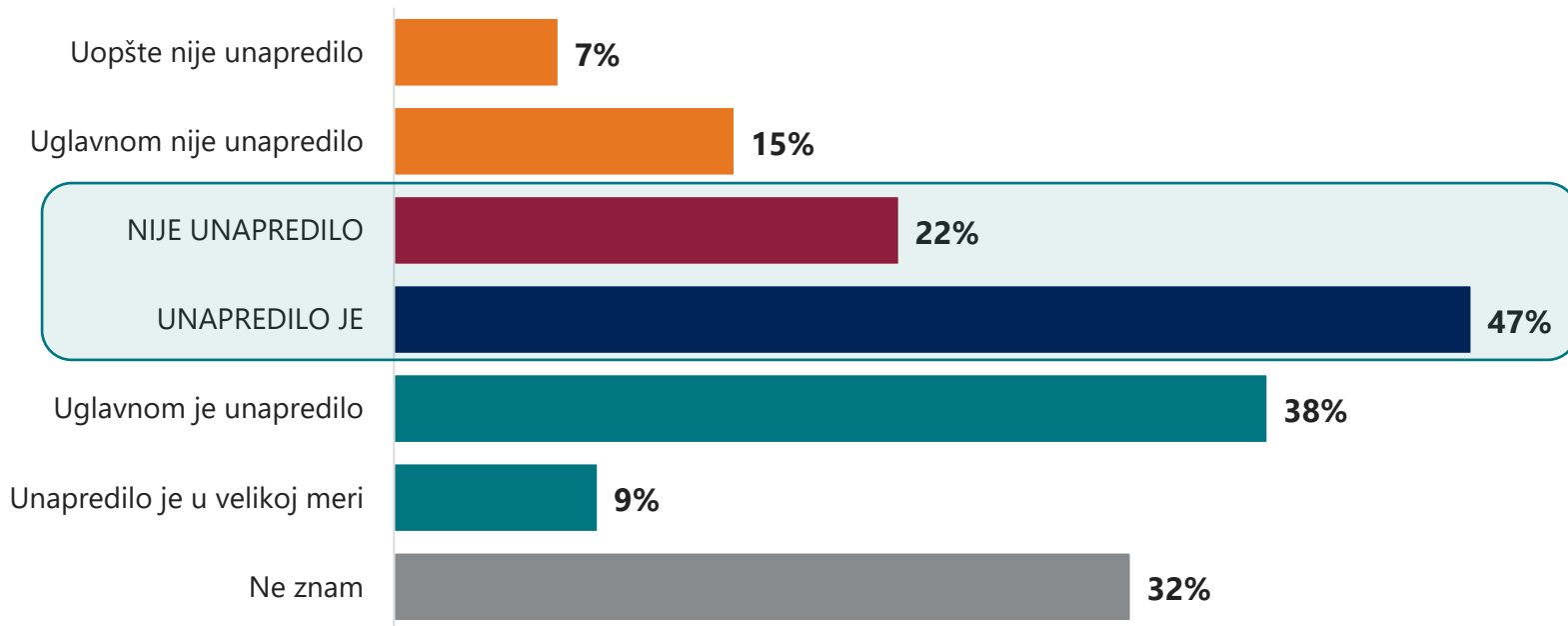
U odnosu na period od pre 5 godina, kako biste ocenili transparentnost, efikasnost i nezavisnost sistema javnih nabavki u Srbiji?
Molimo koristite skalu od 1 do 4: 1 znači da se pogoršao u velikoj meri a 4 znači da se situacija poboljšala u velikoj meri.

Baza: Ukupna populacija građana

Unapređenje efikasnosti i transparentnosti uvođenjem elektronskog sistema javnih nabavki



Skoro polovina građana smatra da je uvođenje elektronskog sistema za javne nabavke unapredilo efikasnost i transparentnost javnih nabavki, trećina nije u mogućnosti da proceni, dok petina smatra da se efikasnost i transparentnost nisu unapredili.



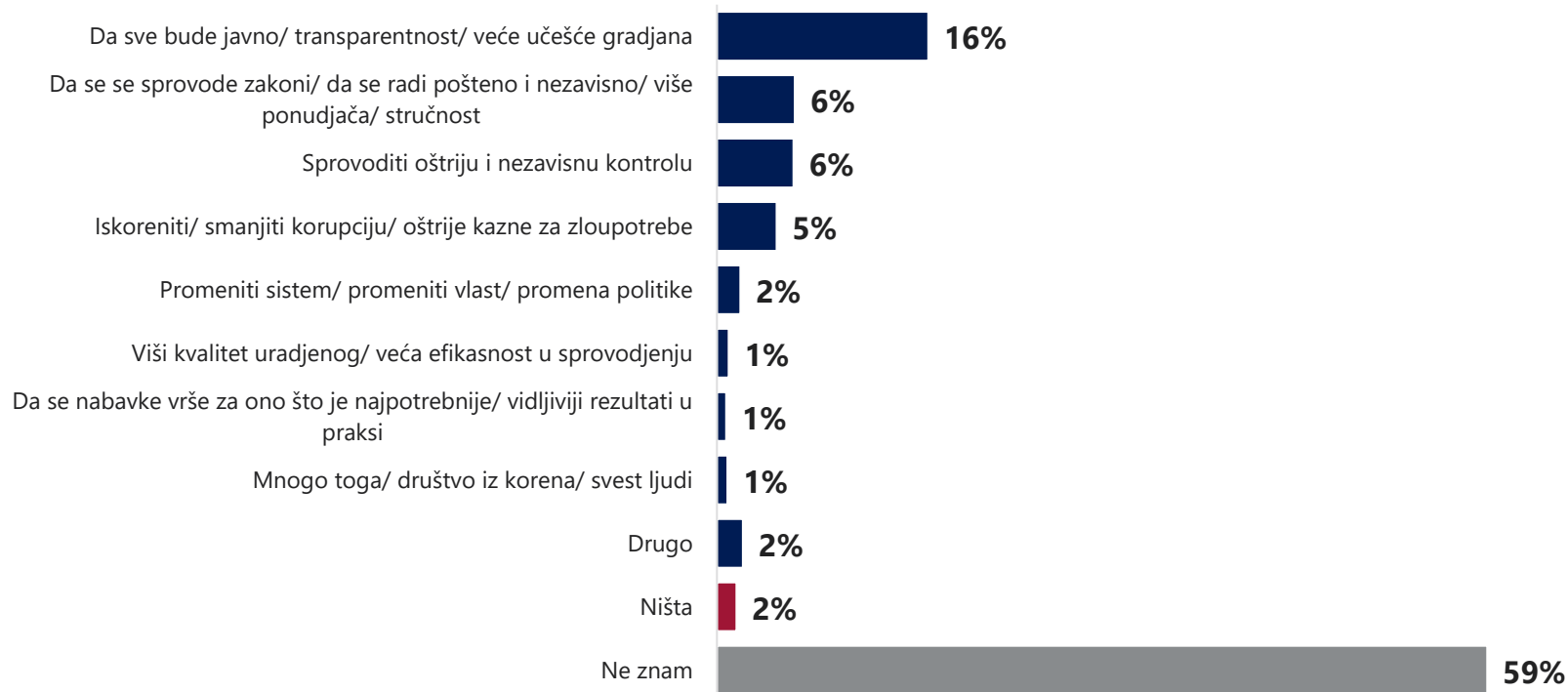
Da li smatrate da je uvođenje elektronskog sistema za javne nabavke prošle godine unapredilo efikasnost i transparentnost javnih nabavki?

Baza: Ukupna populacija građana

Promene koje bi unapredile transparentnost



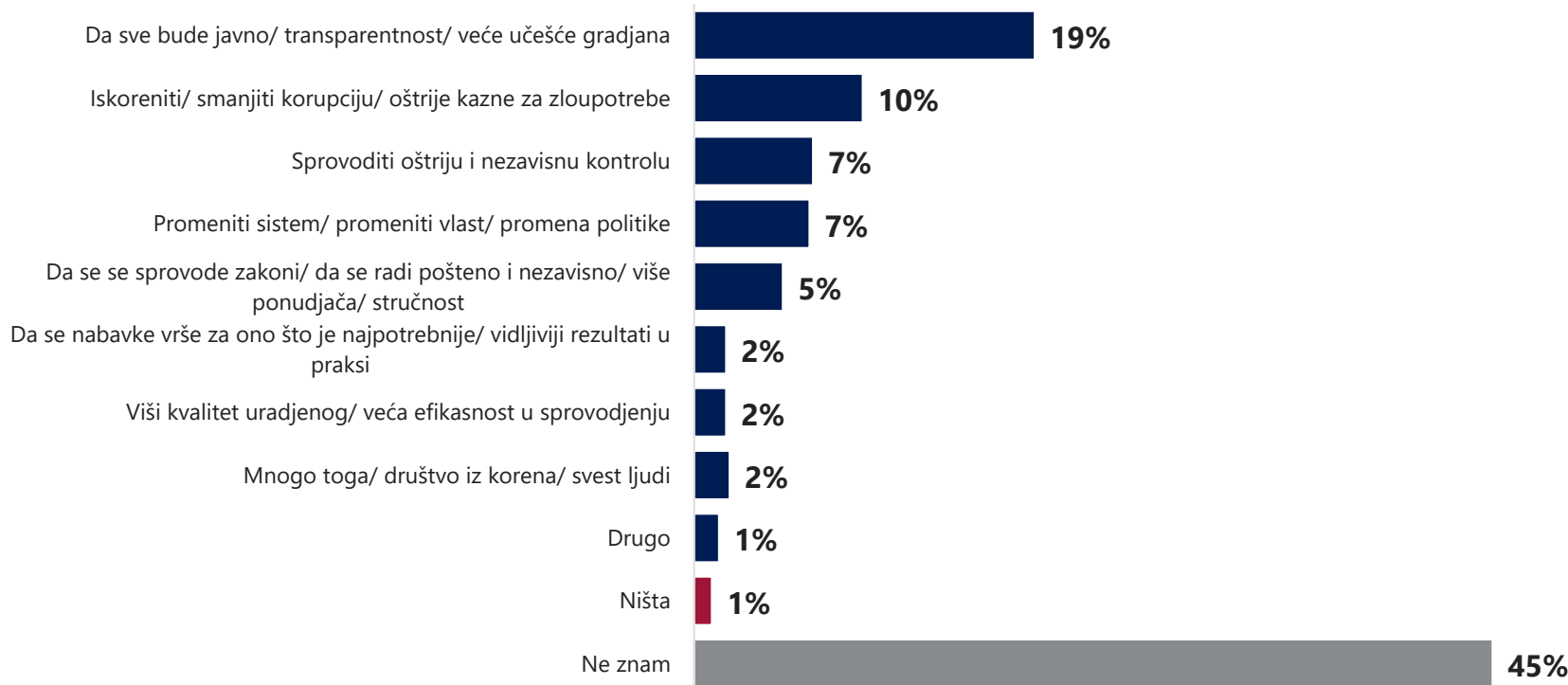
Najveći udeo građana ne zna šta bi to trebalo da se promeni kako javne nabavke bile transparentnije. Ipak, kao glavni predlog izdvaja se potreba da sistem bude javan, sa većim učešćem građana.



Promene koje bi unapredile poverenje građana



Građani u velikoj meri povezuju transparentnost i poverenje u javne nabavke, pa su tako i predložene stavke slične – petina građana bi imala više poverenja kada bi se unapredila transparentnost i povećalo učešće građana u procesima javnih nabavki.



Po Vašem mišljenju, šta je ono što bi konkretno trebalo da se promeni kako biste imali više poverenja u sistem javnih nabavki u Srbiji?

Baza: Ukupna populacija građana

Promene koje bi navele ponuđače da se odluče da učestvuju u postupcima javnih nabavki u budućnosti



Ponuđači koji su upisani u registar, a nisu učestvovali u postupcima javnih nabavki, najčešće navode fer uslove i unapređenje kontrole i transparentnosti, kao promene koje bi dovele do toga da se odluče da učestvuju, odnosno, da češće učestvuju u postupcima javnih nabavki u budućnosti.

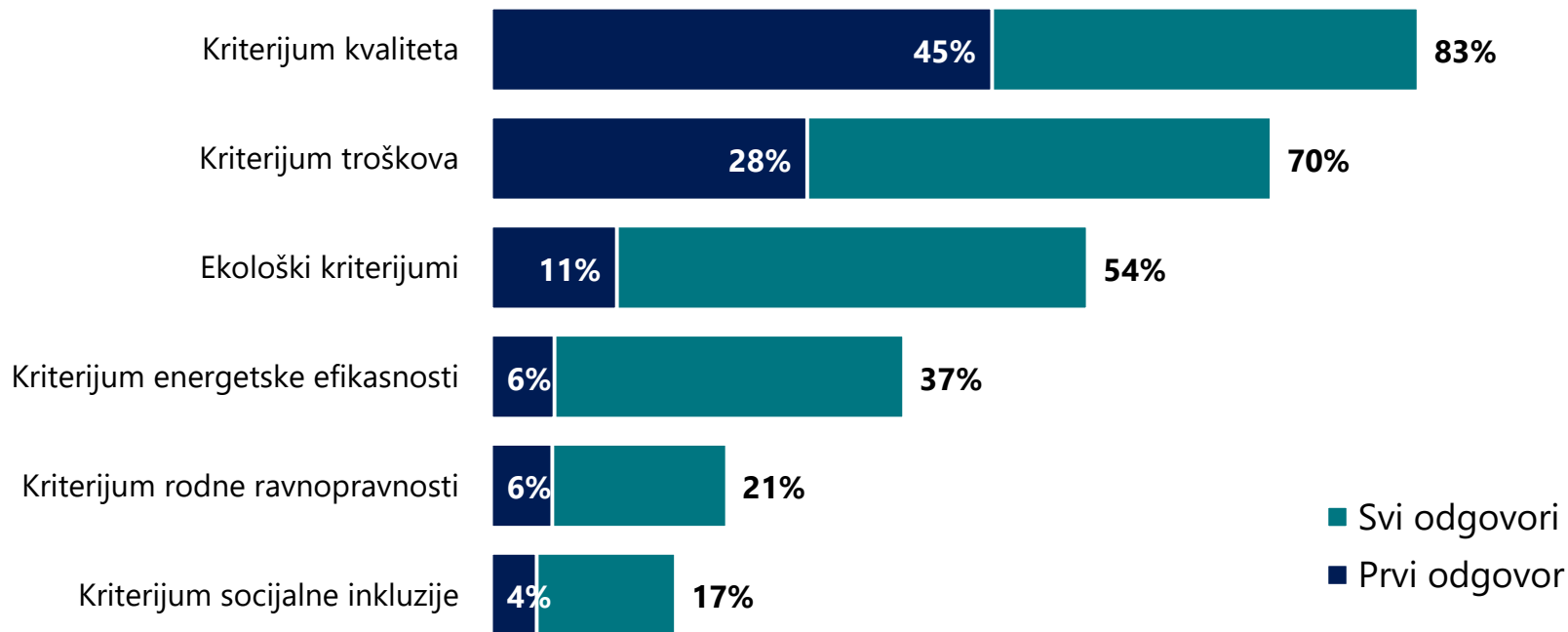
Šta je to što bi konkretno trebalo da se promeni kako biste se vi odlučili da učestvujete odnosno da češće učestvujete u postupcima javnih nabavki u budućnosti?

Baza: Ponuđači koji nisu učestvovali u postupcima javnih nabavki (N=14)

Najvažniji kriterijumi za nabavku dobara ili usluga



Građani smatraju da je kriterijum kvaliteta najvažniji za nabavku dobara i usluga u Srbiji. Skoro polovina građana stavlja upravo ovaj kriterijum na prvo mesto, tri od deset građana navode da je to kriterijum troškova, dok svaki deseti građanin smatra da je ekološki kriterijum najvažniji.



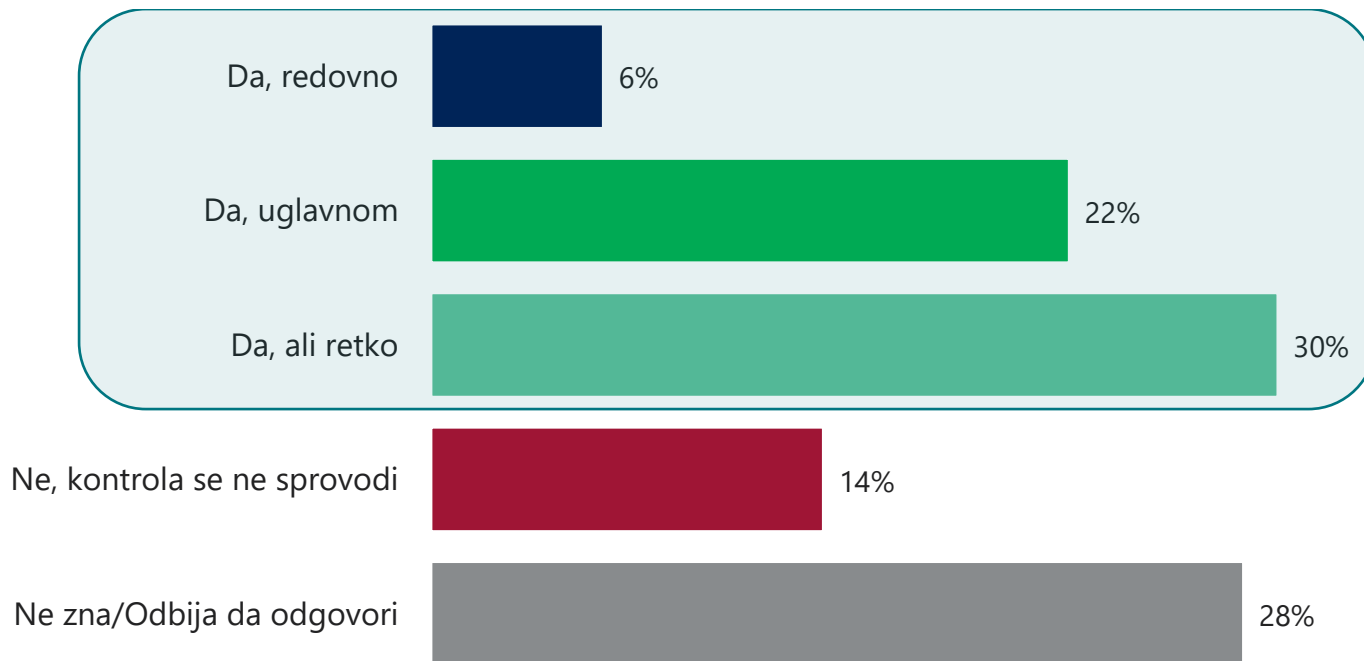
Kada su u pitanju javne nabavke u Srbiji, koji od sledećih kriterijuma smatrate da je najvažniji za nabavku dobara ili usluga? A koji bi bio drugi najvažniji? A treći?; Višestruki odgovori

Baza: Ukupna populacija građana

Kontrola kvaliteta



Tri petine građana ima saznanja da se kontrola kvaliteta vrši, barem retko. Tri od deset građana nije u prilici da odgovori, dok 14% smatra da se kontrola ne sprovodi.



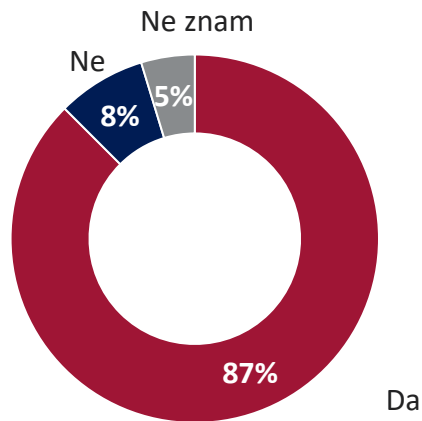
Da li se prema vašim saznanjima vrši kontrola kvaliteta dobara, usluga ili izvršenih radova dobijenih kroz javne nabavke, odnosno kontrola sprovođenja ugovora?

Baza: Ukupna populacija građana

Poboljšanje i najvažniji aspekti kontrole kvaliteta

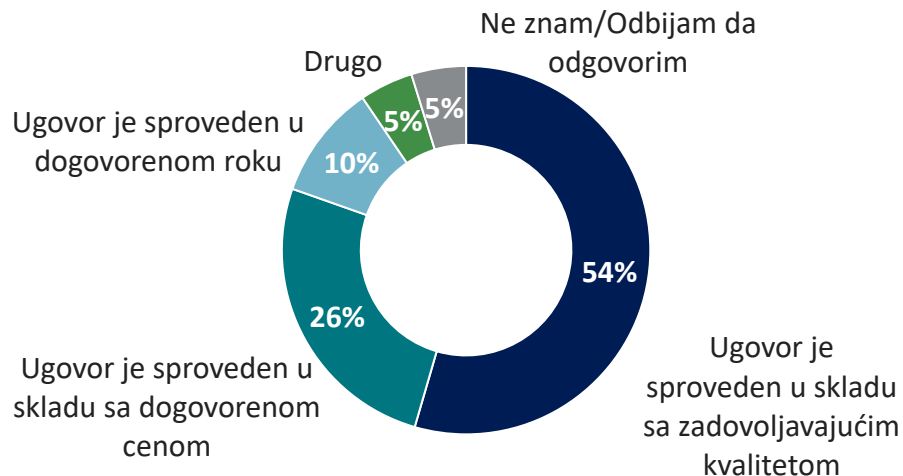


Devet od deset građana koji smatraju da se vrši kontrola smatraju i da bi trenutni proces kontrole trebalo poboljšati. Više od polovine građana koji smatraju da se vrši kontrola, smatraju da je najvažniji aspekt kontrole sprovođenje ugovora u skladu sa zadovoljavajućim kvalitetom, dok je za četvrtinu najvažnije da li je ugovor sproveden u skladu sa cenom.



Da li smatrate da bi trenutni proces kontrole kvaliteta trebalo da se poboljša?

Baza: Građani koji smatraju da se vrši kontrola (58% od ukupne populacije)



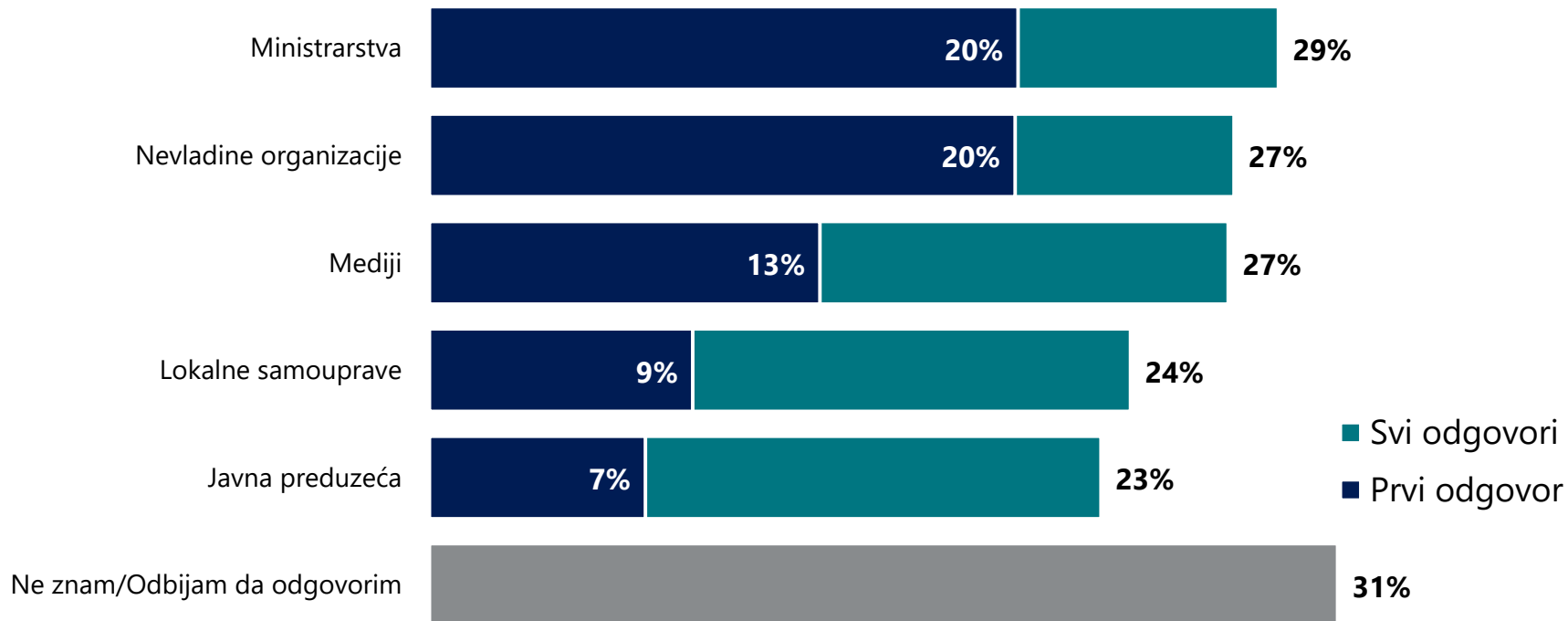
Šta bi po Vašem mišljenju bio najvažniji aspekt kontrole kvaliteta dobijenih dobara, usluga ili izvršenih radova?

Baza: Građani koji smatraju da se vrši kontrola (58% od ukupne populacije)

Poverenje u institucije



Svaki treći građanin nije u stanju da navede u koju instituciju ima najviše poverenja. Ipak, ministarstva i nevladine organizacije se izdvajaju kada je reč o prvom izboru, dok su i mediji blizu vrha kada se u obzir uzmu svi odgovori. Od svih navedenih institucija, građani imaju najmanje poverenja u javna preduzeća.



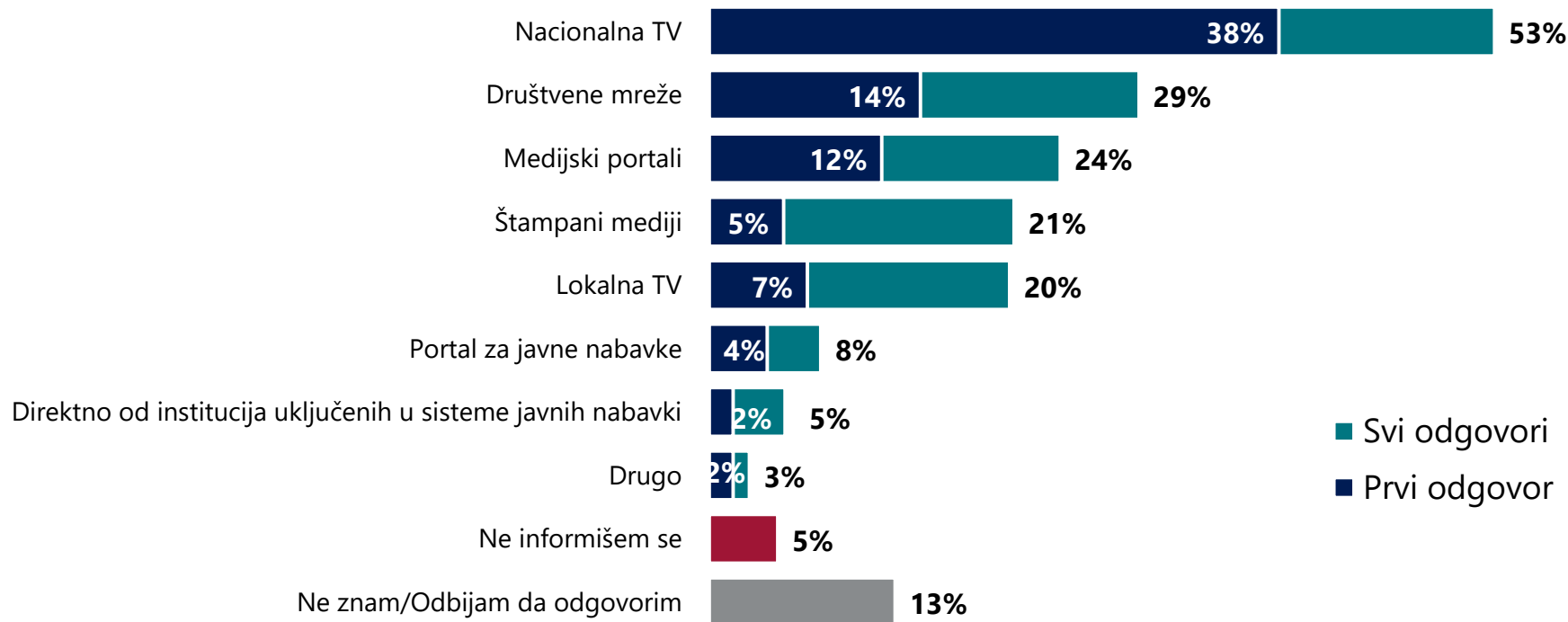
U koju od sledećih institucija imate najviše poverenja kada je reč o iznošenju podataka o javnim nabavkama?; Višestruki odgovori

Baza: Ukupna populacija građana

Izvori informisanja



Građani se o javnim nabavkama u Srbiji ubedljivo najčešće informišu preko nacionalnih TV kanala. Preko polovine građana navodi nacionalnu TV, tri od deset navodi društvene mreže, dok su za četvrtinu građana medijski portali među prva tri najčešća izvora kada je reč o informisanju o javnim nabavkama u Srbiji.



Preko kog izvora se najčešće informišete o javnim nabavkama u Srbiji?; Višestruki odgovori

Baza: Ukupna populacija građana

ABOUT IPSOS

Ipsos ranks third in the global research industry. With a strong presence in 87 countries, Ipsos employs more than 16,000 people and has the ability to conduct research programs in more than 100 countries. Founded in France in 1975, Ipsos is controlled and managed by research professionals. They have built a solid Group around a multi-specialist positioning – Media and advertising research; Marketing research; Client and employee relationship management; Opinion & social research; Mobile, Online, Offline data collection and delivery. Ipsos has been listed on the Paris Stock Exchange since 1999.

GAME CHANGERS

“Game Changers” is the Ipsos signature.

At Ipsos we are passionately curious about people, markets, brands and society.

We make our changing world easier and faster to navigate and inspire clients to make smarter decisions.

We deliver with security, speed, simplicity and substance. We are Game Changers.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

**ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA,
Bloomberg IPS:FP**
www.ipsos.com