

Zahtev za pojašnjenje je primljen 30. juna 2022. godine u 16:17, te se smatra blagovremenim i objavljujemo odgovore na postavljena pitanja.

1) Na strani 4. konkursne dokumentacije piše da izjava mora biti potpisana od strane zakonskog zastupnika i overena kod javnog beležnika.

Pitanje 1.1: Da li je prihvatljivo da izjavu može da potpiše ovlašćeni zastupnik koji je naveden u Agenciji za privredne registre pod ostali zastupnici?

Pitanje 1.2: Da li je prihvatljivo da ako se zakonski zastupnik trenutno nalazi u inostranstvu može da izjavu overi kod inostranog javnog beležnika?

Pitanje 1.3: Za Ponuđača kompaniju sa sedištem u inostranstvu (npr. Republika Hrvatska) da li je prihvatljivo da se izjava overi kod javnog beležnika u toj zemlji (npr. Republici Hrvatskoj).

Odgovor:

1.1: Prihvatljivo je da ovlašćeni zastupnik koji je naveden u Agenciji za privredne registre pod ostali zastupnici potpiše izjavu pod uslovom da je upisan da zastupa neograničeno.

1.2: Prihvatljivo je.

1.3: Prihvatljivo je.

2) Na strani 4. konkursne dokumentacije piše da za uslove pod tačkom 1. i 2. Ponuđač dokazuje dostavljanjem fotokopije Rešenja upisa u Registar ponuđača ili link web adrese registra na kojem se nalaze podaci.

Pitanje 2.1: Za Ponuđača kompaniju sa sedištem u inostranstvu (npr. Republika Hrvatska) da li je prihvatljivo da se dostavi fotokopija Rešenja upisa u Registar ponuđača ili link web adrese registra na kojem se nalaze podaci iz nadležne institucije iz države u kojoj je sedište Ponuđača (npr. nadležna institucija iz Republike Hrvatske).

Odgovor:

2.1: U konkursnoj dokumentaciji je propisano da ponuđač čija ponuda bude bila ocenjena kao ekonomski najpovoljnija, dužan je da pre donošenje odluke o dodeli ugovora u roku od 5 radnih dana dostavi sledeće dokaze:

- Za uslove pod tačkom 1. i 2. Ponuđač dokazuje dostavljanjem fotokopije Rešenja upisa u Registar ponuđača ili link web adrese registra na kojem se nalaze podaci. U slučaju da Ponuđač nije upisan u Registar ponuđača, dužan je da dostavi originalna dokumenta izdata od strane nadležnih organa.
- Uslov pod tačkom 7. Ponuđač dokazuje dostavljanjem kopije liste stranice sa www.sanctionsmap.eu.

Pored toga, napominjemo da u konkursnoj dokumentacijom u tački 5.1. je propisano da ponuđač dokazuje da se ne nalazi ni u jednoj od navedenih situacija dostavljanjem odgovarajuće izjave, date pod materijalnom i krivičnom odgovornošću, na obrascu koji je sastavni deo konkursne dokumentacije. Izjava mora biti potpisana od strane zakonskog zastupnika i overena kod javnog beležnika.

Što se tiče pitanja da li je prihvatljivo za ponuđača čije je sedište u inostranstvu da se dostavi fotokopija Rešenja upisa u Registar ponuđača ili link web adrese registra na kojem se nalaze podaci iz nadležne institucije iz države u kojoj je sedište Ponuđača, prihvatljivo je.

3) Na strani 8. konkursne dokumentacije piše:

Kao dokaz ponuđači dostavljaju overene izjave naručilaca kojima se potvrđuje da su im platforme isporučene.

Pitanje 3.1: Pošto se u tačkama 2.2 (strana 7) i 2.3 (strana 8) navodi da je potrebno dostaviti odgovarajuće podatke da li to znači da su u pitanju izjave naručilaca kao dokaz?

Odgovor:

3.1: U konkursnoj dokumentaciji je propisano da za 2.2. ponuđač mora da dostavi odgovarajuće podatke koji se pojedinačno odnose na najmanje 3 isporučene platforme kako bi konkurisali za određeni broj pondera, dok je za 2.3. propisano da ponuđač mora da dostavi kopije odgovarajućih podataka i dokaza o broju registrovanih korisnika kako bi naručilac mogao da izvrši odgovarajuće ponderisanje, te ponuđač mora da dostavi podatke koji se pojedinačno odnose na najmanje 3 isporučene platforme kako bi konkurisali za određeni broj pondera u okviru ovog podkriterijuma. U vezi 2.2. u dokumentu „Pojašnjenja u vezi sa nabavkom eLearning platforme 30.6.2022.“ je navedeno da: „dokaz može da bude kopija dokumenta (izveštaj, izjava itd.) o konkretnoj isporučenoj platformi u kojem se nalaze podaci o broju dnevnih korisnika koji jasno prikazuju aktivnost platforme u poslednjih godinu dana od dana objavljivanja javnog poziva (ukazujemo na pojašnjenje u dokumentu „Pojašnjenja u vezi sa nabavkom eLearning platforme 2“)“. U vezi 2.3. upućujemo na pojašnjenje dato u dokumentu „Pojašnjenja u vezi sa nabavkom eLearning platforme 2“, a koje se odnosi na broj registrovanih korisnika. Ponovo napominjemo da ponuđač kojem ugovor bude dodeljen, pre zaključenja ugovora mora, na zahtev Naručioca, da dostavi originalne dokumente koji potvrđuju zadovoljstvo korisnika (izveštaje i zapisnike o izvršenju ugovora o isporuci platforme, izveštaj o broju registrovanih korisnika i slično).

4) Na strani 6. i 7. konkursne dokumentacije se navode zahtevane dodatne karakteristike e platforme

Pitanje 4.1: Da li se dokaz za tačke 1.3 i 1.5 može dostaviti u nekom drugom formatu ukoliko platforma ispunjava zahteve ali uz neophodnu implementaciju dodatnih sadržaja po zahtevu korisnika?

Odgovor:

4.1: Konkursnom dokumentacijom u delu Dodatne funkcionalne karakteristike e-platforme je propisano da funkcionalnost pod tačkom 1.3. se dokazuje dostavljanjem linka na kojem je moguće videti kako funkcioniše platforma prilagođena traženom standardu. Za 1.5. je propisano da dokazuje se dostavljanjem linkova, kopija dokaza i pojašnjenja o tome da ponuđena platforma poseduje zahtevanu tehnologiju. Sledi pojašnjenje da dokaz o ispunjavanju dodatne funkcionalnosti mora biti naveden i precizno opisan uz osnovnu ponudu softverskog rešenja. Dodatno, proverljivost je omogućena opisom funkcionalnosti, dodatnih performansi u narativnom delu ponude ili demo verzija koja omogućava uvid u ponuđenu karakteristiku. Zbog uočene tehničke greške u tački 1.5. (pri čemu je neophodno da obezbeđuje 4 ili više zahtevanih elemenata, a prethodno je u istoj propisano samo 4 zahtevana elementa) izvršice se ispravka u konkursnoj dokumentaciji.

5) Na strani 7. konkursne dokumentacije navodi se da ponuđač mora dostaviti odgovarajuće podatke koji dokazuju više od 100 aktivnih korisnika na postojećim platformama.

Pitanje 5.1: - U kom obliku je potrebno dostaviti navedene podatke?

Odgovor:

5.1: Upućujemo na odgovor na pitanje 3.1 i na pojašnjenja koja su objavljena na zvaničnoj stranici.

6) Na strani 8. konkursne dokumentacije piše da ponuđač mora da dostavi kopije odgovarajućih podataka i dokaza o broju registrovanih korisnika.

Pitanje 6.1: - U kom obliku je potrebno dostaviti navedene podatke?

Odgovor:

6.1: Upućujemo na pojašnjenja objavljena na zvaničnoj stranici.

7) U dokumentu „Tehnička specifikacija“ na strani 8. piše da ponuđač mora da dostavi kopije odgovarajućih podataka i dokaza o broju registrovanih korisnika.

Pitanje 7.1: - u kom obliku je potrebno dostaviti navedene podatke?

Odgovor:

7.1: Netačno je da se u dokumentu „Tehnička specifikacija“ na strani 8. navodi da ponuđač mora da dostavi kopije odgovarajućih podataka i dokaza o broju registrovanih korisnika.

8) U dokumentu „Tehnička specifikacija“ na strani 5. se navodi da platforma mora da omogući administiranje neregistrovanim korisničkim nalogima.

Pitanje 8.1: - Koje opcije administracije su potrebne nad neregistrovanim korisnicima.

Odgovor:

8.1: U tehničkoj specifikaciji je propisano da platforma treba da omogući pristup neregistrovanim posetiocima- gostima bez posebnog logovanja. Međutim, gosti treba da imaju ograničen nivo pristupa. S tim u vezi, u delu isporuka sadržaja je propisano da jedino ograničenje predviđeno je za goste koji će imati ograničen pristup određenom delu materijala i testova, što će biti precizirano u procesu prilagođavanja softverskog rešenja LMS platforme.

9) U dokumentu „Tehnička specifikacija“ Na strani 7. se navodi da je potrebno da platforma beleži vreme provedeno od strane korisnika.

Pitanje 9.1: - Da li se ovo odnosi na vreme provedeno na platformi, vreme provedeno u pregledu sadržaja ili nešto treće?

Odgovor:

9.1: U tehničkog specifikaciji na strani 7. u delu Praćenje i monitorinig je propisano da sistem koji se nudi u okviru softverskog rešenja mora beležiti podatke za svaku savladanu lekciju, obuku i plan edukacije prema postojećim standardima u okviru razvijenih aplikativnih softvera za e-učenje. Podaci treba da uključuju:

- vreme provedeno od strane korisnika,
- ostvaren status i napredak prema standardima,
- uvrštavanje opcije praćenja napretka kroz sadržaje (završen određeni modul, završen deo modula) koji obuhvataju različite nivoe (poput nije pokušano, nedovršeno, dovršeno, savladano, neuspelo, pregledano) i postignuti rezultat.

Uz ove podatke, sistem mora da beleži datum i vreme pristupanja korisnika lekcijama i drugom materijalu, datum i vreme pristup testovima, datum i vreme svakog od preduzetih koraka prijave na obuke (upućena prijava, odobrena prijava ili odbijanje prijave). Svaki korisnik mora da ima jasan i precizan uvid u statistiku svog napretka.

10) U dokumentu „Tehnička specifikacija“ Na strani 1 piše da kupovina i prilagođavanje internet LMS platforme obuhvataju između ostalog i obezbeđenu softversku zaštitu LMS platforme od neželjenih aplikacija 36 meseci nakon aktivacije.

Pitanje 10.1: Da li "zaštita od neželjenih aplikacija" podrazumeva dodatni softver (npr. antivirus ili neki napredniji softver za zaštitu) koji bi obavljao ovu funkciju ili je dovoljno da se u periodu od 36 meseci nakon aktivacije obezbede nadogradnje ponuđene e-learning platforme sa ispravkama grešaka u softveru (bug fix)?

Odgovor:

10.1: Upućujemo na dokument „Pojašnjenja u vezi sa nabavkom eLearning platforme 16.6.2022.“.

11) Korisnički nalozi.

Pitanje 11.1: Da li će polaznici samostalno kreirati svoje naloge ili će to biti obavljano od strane osobe koja je za to zadužena?

Odgovor:

11.1: U tehničkoj specifikaciji je propisano da kao sistem logovanja predviđa se jednostavno definisanje korisničkog imena i lozinke, pri čemu će korisnik biti u obavezi da upiše i adresu e-pošte. Profilima korisnika upravlja administrator.