

MODEL OKVIRNOG SPORAZUMA

Ovaj okvirni sporazum zaključen je između:

Naručioca,
sa sedištem u, ulica, PIB:..... Matični broj:
koga zastupa.....
(u daljem tekstu: Naručilac)

i sledećih Dobavljača:

1.
sa sedištem u, ulica, PIB:..... Matični broj:
koga zastupa.....
(u daljem tekstu: Dobavljač 1);

2.
sa sedištem u, ulica, PIB:..... Matični broj:
koga zastupa.....
(u daljem tekstu: Dobavljač 2);

3.
sa sedištem u, ulica, PIB:..... Matični broj:
koga zastupa.....
(u daljem tekstu: Dobavljač 3);

4.
sa sedištem u, ulica, PIB:..... Matični broj:
koga zastupa.....
(u daljem tekstu: Dobavljač 4);

5.
sa sedištem u, ulica, PIB:..... Matični broj:
koga zastupa.....
(u daljem tekstu: Dobavljač 5).

Strane u okvirnom sporazumu saglasno konstatuju:

- da je Naručilac u skladu sa svojom internom Procedurom nabavki sproveo postupak javnog poziva za javnu nabavku **Usluga organizacije studijskih poseta i drugih putovanja u inostranstvo**, br. [navesti redni broj javne nabavke], sa ciljem zaključivanja okvirnog sporazuma sa _____ ponuđača na period od tri godine;
- da je Naručilac doneo Odluku o zaključivanju okvirnog sporazuma broj od, u skladu sa kojom se zaključuje ovaj okvirni sporazum između Naručioca i Dobavljača 1, Dobavljača 2, Dobavljača 3, Dobavljača 4. i Dobavljača 5;

- da je Dobavljač 1 dostavio Ponudu br..... od....., koja čini sastavni deo ovog okvirnog sporazuma (u daljem tekstu: Ponuda Dobavljača 1), koja je zavedena kod Naručioca pod brojem _____ od _____ godine;
- da je Dobavljač 2 dostavio Ponudu br..... od....., koja čini sastavni deo ovog okvirnog sporazuma (u daljem tekstu: Ponuda Dobavljača 2), koja je zavedena kod Naručioca pod brojem _____ od _____ godine;
- da je Dobavljač 3 dostavio Ponudu br..... od....., koja čini sastavni deo ovog okvirnog sporazuma (u daljem tekstu: Ponuda Dobavljača 3), koja je zavedena kod Naručioca pod brojem _____ od _____ godine;
- da je Dobavljač 4 dostavio Ponudu br..... od....., koja čini sastavni deo ovog okvirnog sporazuma (u daljem tekstu: Ponuda Dobavljača 4), koja je zavedena kod Naručioca pod brojem _____ od _____ godine;
- da je Dobavljač 5 dostavio Ponudu br..... od....., koja čini sastavni deo ovog okvirnog sporazuma (u daljem tekstu: Ponuda Dobavljača 5), koja je zavedena kod Naručioca pod brojem _____ od _____ godine;
- ovaj okvirni sporazum ne predstavlja obavezu naručioca da zaključi ugovor o javnoj nabavci ili narudžbenicu;
- obaveza nastaje zaključivanjem pojedinačnog ugovora o javnoj nabavci ili narudžbenice na osnovu ovog okvirnog sporazuma.

PREDMET OKVIRNOG SPORAZUMA

Član 1.

Predmet okvirnog sporazuma je utvrđivanje uslova za zaključivanje ugovora o javnoj nabavci ili izdavanje narudžbenica u vezi sa pružanjem usluga organizacije i realizacije individualnih i grupnih službenih putovanja i studijskih poseta koje organizuje NALED za svoje zaposlene, saradnike, partnere, druge korisnike u okviru projekata koje NALED sprovodi, u svemu u skladu sa uslovima iz konkursne dokumentacije za predmetnu javnu nabavku, ponudama Dobavljača, odredbama ovog okvirnog sporazuma i stvarnim potrebama Naručioca.

Vrste usluga koje su predmet nabavke su:

- usluga obezbeđivanja avio karata;
- usluga obezbeđivanja hotelskog smeštaja;
- prateće agencijske usluge u skladu sa tehničkim specifikacijama.

Sastavni deo Okvirnog sporazuma su i:

- specifikacije usluga definisane u tehničkim specifikacijama;
- ponude Dobavljača.

VAŽENJE OKVIRNOG SPORAZUMA

Član 2.

Okvirni sporazum se zaključuje na period od tri godine ili i kraće od navedenog perioda u slučaju utroška sredstava u iznosu procenjene vrednosti javne nabavke iz člana 3. Okvirnog sporazuma, o čemu će Naručilac pravovremeno obavestiti sve dobavljače.

Okvirni sporazum stupa na snagu danom potpisivanja od strane ovlašćenih predstavnika svih učesnika okvirnog sporazuma.

Tokom perioda važenja ovog okvirnog sporazuma, predviđa se zaključivanje više pojedinačnih ugovora/narudžbenica, u zavisnosti od stvarnih potreba Naručioca.

VREDNOST OKVIRNOG SPORAZUMA

Član 3.

Vrednost Okvirnog sporazuma iznosi 648.000 EUR sa obračunatim PDV (*procenjena vrednost javne nabavke za tri godine važenja okvirnog sporazuma*).

Ukupna vrednost svih zaključenih ugovora i izdatih narudžbenica ne može biti veća od vrednosti Okvirnog sporazuma iz prethodnog stava.

Cenom će biti obuhvaćeni: cena **rezervacije** avio karata i/ili hoteskog smeštaja (unapred ponuđenih ponudama) i /ili prateće usluge, kao i cena **samih** avio karata i/ili hotelskih smeštaja, čija vrednost zavisi od svakog konkretnog slučaja, odnosno zahteva u narudžbenici.

NAČIN I USLOVI DODELE POJEDINAČNIH UGOVORA/NARUDŽBENICA

Član 4.

Kada nastane potreba Naručioca za predmetnom uslugom, Naručilac će uputiti poziv za dostavljanje ponuda u cilju izdavanja narudžbenice/zaključenja ugovora svim dobavljačima sa kojima je zaključen Okvirni sporazum.

Poziv za dostavljanje ponuda može da obuhvati jednu ili više usluga navedene u okviru dokumenta Tehničke specifikacije (npr. uslugu obezbeđivanja avio karata i/ili uslugu obezbeđivanja hotelskog smeštaja).

Poziv za dostavljanje ponude će biti upućen elektronskim putem na e-mail adrese Dobavljača iz ponude. E-mail adrese za prijem poziva dobavljača su:

- Dobavljač 1: e-mail adresa [navesti e-mail adresu dobavljača 1]
- Dobavljač 2: e-mail adresa [navesti e-mail adresu dobavljača 2]
- Dobavljač 3: e-mail adresa [navesti e-mail adresu dobavljača 3]
- Dobavljač 4: e-mail adresa [navesti e-mail adresu dobavljača 4]
- Dobavljač 5: e-mail adresa [navesti e-mail adresu dobavljača 5]

Dobavljač je dužan da potvrdi prijem poziva najkasnije u roku koji je naznačen u pozivu.

O eventualnoj promeni e-mail adrese dobavljači pismenim putem obaveštavaju Naručioca. Ukoliko Naručilac od dobavljača ne primi promenu e-mail adrese, dobavljačima se poziv šalje na do tada saopštene adrese i teret popuštanja poziva je na dobavljaču koji nije obavestio Naručioca.

Član 5.

Naručilac će u svakom pojedinačnom pozivu, u zavisnosti od usluga koje se nabavljaju, navesti:

- tačan datum i/ili okvirno vreme putovanja i destinaciju, broj putnika, aerodrom sa kojeg se poleće, odredište, datum odlaska, datum povratka, vreme polaska, dolaska, itd...);

- uslove, u slučaju potrebe, koje je dobavljač dužan da uzme u obzir prilikom izbora ponuda koje će dostaviti Naručiocu (npr: broj presedanja, aerodrome na kojima se vrši presedanje do konačne destinacije, vreme čekanja na let do krajnje destinacije, tip sobe, obezbeđen parking i sl.);
- bliže određenje lokacije i drugih karakteristika hotelskog smeštaja;
- vrsta prateće usluge koja je potrebna (npr. pomoć oko nabavljanja vize, putnog osiguranja i sl. sa navedenim brojem putnika);
- usluga agenta, da li radi na terenu ili iz Srbije;
- druge podatke od značaja za pojedanični ugovor/narudžbenu.

Član 6.

Naručilac će u svakom pojedinačnom pozivu predvideti primereni rok za podnošenje ponuda. U izuzetnim slučajevima taj rok može iznositi 3 sata.

Za dostavljanje ponuda Naručilac će, po pravilu, koristiti elektronska sredstva komunikacije.

Član 7.

Cenu za konkretnu uslugu nudi svaki Dobavljač prilikom dostavljanja ponude na poziv za podnošenje ponude Naručioca u cilju izdavanja narudžbenice/zaključenja ugovora.

U toku trajanja okvirnog sporazuma, ponuđene cene avio karata ne može biti veća od zvanične važeće cene avio prevoznika dostupnu na njihovoj internet prezentaciji na dan podnošenja ponude po OS prilikom otvaranja konkurencije. Cena avio karte izražena u računu treba da obuhvati i sve pripadajuće troškove uključujući i aerodromske takse, cenu prtljaga i druge uobičajene troškove.

U toku trajanja okvirnog sporazuma, ponuđene cene hotelskog smeštaja ne mogu biti veće od cena hotelskog smeštaja utvrđenih važećim Cenovnikom hotela, a koje se odnose na zahtevani tip usluge. Cena hotelskog smeštaja izražena u računu treba da obuhvati i sve pripadajuće troškove, vrstu hotelske usluge (polupansion npr.), boravišnu taksu, osim ukoliko se u mestu koje je naznačeno kao destinacija službenog putovanja boravišna taksa može platiti isključivo na licu mesta, a što je prethodno navedeno u ponudi koju je Ponuđač dostavio Naručiocu na njegov poziv.

Cene usluge obezbeđivanja avio karata i hotelskog smeštaja u zemlji i inostranstvu (naknada za obavljanje rezervacije i koordinaciju) određene u Ponudi Dobavljača 1, Ponudi Dobavljača 2, Ponudi Dobavljača 3, Ponudi Dobavljača 4 i Ponudi Dobavljača 5 su fiksne i ne mogu se menjati za vreme trajanja Okvirnog sporazuma.

Član 8.

Naručilac će doneti odluku o dodeli ugovora/izdavanju narudžbenice primenom kriterijuma najniža ponuđena cena, uzimajući u obzir sve zahtevane usluge.

Ukoliko dve ili više ponuda imaju istu najnižu ponuđenu cenu, a usluga obuhvata i obezbeđivanje avio karte, narudžbenica će biti izdata dobavljaču koji je ponudio direktan let, odnosno dobavljaču koji je ponudio kraće vreme čekanja između letova (vreme između presedanja). Ponuđena opcija prevoza (letova) treba da omogući dovoljno vremena za ukrcavanje (bording), uzimajući u obzir specifičnosti aerodroma, saobraćajne uslove grada i dr.

Ukoliko je predmet ugovora/narudžbenice usluga obezbeđivanja hotelskog smeštaja (bez nabavke avio karte), a dve ili više ponuda imaju istu najnižu ponuđenu cenu, narudžbenica će biti izdata dobavljaču koji je ponudio hotelski smeštaj sa lokacijom koja je bliža u odnosu na mesto događaja (sastanka, kongresa, konferencije, obuke...).

Odluku o dodeli ugovora/izdavanju narudžbenice Naručilac dostavlja dobavljačima koji su učestvovali, izabranom dobavljaču će izdati narudžbenicu, ili će sa izabranim dobavljačem zaključiti ugovor.

Ukoliko izabrani dobavljač nije u mogućnosti da izvrši predmetnu uslugu iz bilo kog razloga, o čemu je dužan odmah nakon pojave razloga za odustajanje, pisanim putem da izvesti Naručioca, Naručilac može izdati Narudžbenicu sledećem najpovoljnijem dobavljaču, pa ukoliko i taj dobavljač nije u mogućnosti da izvrši uslugu, Naručilac može izdati Narudžbenicu sledećem najpovoljnijem dobavljaču.

Naručilac za sve vreme trajanja okvirnog sporazuma zadržava pravo da vrši proveru cena koštanja avio i drugih putnih karata i hotelskog smeštaja za tražene destinacije putovanja i kod drugih ponuđača na tržištu. Ukoliko prilikom provere cena uoči da postoje odstupanja u cenama, odnosno da se nabavka može izvršiti po nižim cenama kod drugih ponuđača na tržištu, Naručilac neće izdati narudžbenicu, već može zahtevati od dobavljača da obezbede povoljniju ponudu. Svako postupanje dobavljača u ovom pogledu (npr. isticanje cena znatno većih od uporedivih tržišnih cena i dr.) predstavlja bitnu povredu okvirnog sporazuma i predstavlja osnov za raskid okvirnog sporazuma od strane Naručioca.

Član 9.

Ugovor ili narudžbenica zaključeni/izdati na osnovu okvirnog sporazuma sačinjavaju se u pisanom obliku. Narudžbenica mora imati sve bitne elemente ugovora.

Pri zaključenju ugovora/izdavanju narudžbenica zaključenih na osnovu ovog okvirnog sporazuma strane u Okvirnom sporazumu ne mogu menjati bitne elemente Okvirnog sporazuma.

Ukoliko dođe do raskida ugovora o javnoj nabavci/narudžbenice, Naručilac će ponoviti celu proceduru za dodelu pojedinačnog ugovora/narudžbenice.

Ugovori o javnoj nabavci/narudžbenice koji se zaključuju na osnovu Okvirnog sporazuma moraju se dodeliti pre završetka trajanja Okvirnog sporazuma, s tim da se trajanje pojedinih ugovora zaključenih na osnovu okvirnog sporazuma ne mora podudarati sa trajanjem okvirnog sporazuma, već po potrebi može trajati kraće ili duže.

ROK, MESTO I NAČIN ISPORUKE

Član 10.

Izvršilac usluga će obebediti avio karte u roku od najviše 24 časa od momenta kada Izvršilac usluga primi zahtev Naručioca, odnosno da u navedenom roku karte dostavi Naručiocu, na osnovu odredbi zaključenog ugovora/od dana dostave narudžbenice, u zavisnosti od konkretnog slučaja.

Izvršilac usluga će obebediti hotelski smeštaj u što kraćem roku u dogovoru sa Naručiocem od momenta kada Izvršilac usluga primi zahtev Naručioca, a na osnovu odredbi zaključenog ugovora/dana dostave narudžbenice, u zavisnosti od konkretnog slučaja);

Ukoliko dostava elektronskom poštom nije moguća, obavezno je da se dostava vrši na adresu Naručioca, bez dodatne naknade za ovu uslugu isporuke.

NAČIN I ROK PLAĆANJA

Član 11.

Plaćanje će se vršiti na osnovu izdatih Narudžbenica, a u roku od _____ (dana od datuma dostavljanja ispravnog računa overenog od strane ovlašćenog predstavnika Naručioca), na osnovu prethodno prihvaćene ponude avionske karte, odnosno vaučera za hotelski smeštaj.

Za druge ugovorene usluge plaćanje će vršiti na osnovu izdatih Narudžbenica, a u roku od _____ (dana od datuma dostavljanja ispravnog računa overenog od strane ovlašćenog predstavnika Naručioca), nakon realizacije iste, a na osnovu dokaza realizovanoj drugoj ugovorenoj usluzi, na koje se račun odnosi.

Račun iz prethodnog stava se dostavlja Naručiocu na adresu.

Ponuđač je u obavezi da na računu jasno razgraniči cenu svoje usluge od cene avionske karte sa svim pratećim troškovima (aerodromske takse, cena prtljaga i sl.), odnosno cenu svoje usluge od cene hotelskog smeštaja sa svim pratećim troškovima (boravišna taksa i sl.), odnosno cenu druge prateće ugovorene svoje usluge i sl.

Na računu je obavezno iskazati sve cene iz narudžbenice, odnosno ugovora.

OBAVEZE NARUČIOCA

Član 12.

Naručilac se obavezuje da odredi ovlašćenog/e predstavnika/e koji će:

- vršiti komunikaciju sa ovlašćenim predstavnicima Dobavljača u postupku realizacije narudžbenice/ugovora;
- proveravati usaglašenost pružene predmetne usluge sa Tehničkom specifikacijom, koja čini sastavni deo Okvirnog sporazuma;
- vršiti kontrolu cena avio karata/hotelskog smeštaja sa uporedivim tržišnim cenama;
- u slučaju eventualnih nedostataka i primedbi u vezi sa kvalitetom i cenom pruženih usluga sačiniti pisani Izveštaj po kojem je Dobavljač dužan odmah da postupi.

Spisak ovlašćenih predstavnika iz stava 1. ovog člana, Naručilac će dostaviti dobavljačima u roku od 7 dana od dana stupanja Okvirnog sporazuma na snagu.

Naručilac se obavezuje da redovno vrši plaćanje usluga u skladu sa članom 11. Okvirnog sporazuma.

SREDSTVO FINANSIJSKOG OBEZBEĐENJA ZA DOBRO IZVRŠENJE OKVIRNOG SPORAZUMA

Član 13.

Svi Dobavljači se obavezuju da u trenutku zaključenja ovog okvirnog sporazuma, predaju Naručiocu blanko sopstvenu menicu, kao obezbeđenje za izvršenje okvirnog sporazuma, koja mora biti evidentirana u Registru menica.

Menica mora biti overena pečatom i potpisana od strane lica ovlašćenog za zastupanje, a uz istu mora biti dostavljeno popunjeno i overeno menično ovlašćenje - pismo, sa naznačenim iznosom od dinara [navesti iznos od 1% procenjene vrednosti javne nabavke za tri godine važenja okvirnog sporazuma], što čini 1% od procenjene vrednosti okvirnog sporazuma bez PDV-a za tri godine.

Uz menicu se dostavlja kopija kartona deponovanih potpisa koji je izdat od strane poslovne banke koju dobavljač navodi u meničnom ovlašćenju - pismu. Rok važenja menice je 30 dana duži od isteka važenja okvirnog sporazuma.

Naručilac će unovčiti datu menicu ukoliko Dobavljač:

- tri puta uzastopno ne dostavi ponudu po pozivu Naručioca ili
- bez opravdanog razloga odbije da zaključi pojedinačni ugovor odnosno odbije da postupi po izdatoj narudžbenici, kada mu je isti/a dodeljen/a u skladu sa ovim okvirnim sporazumom ili
- ne izvršava ugovorne obaveze/obaveze iz izdatih narudžbenica.

OBAVEZE DOBAVLJAČA

Član 14.

Dobavljač se obavezuje da:

- pruža usluge iz člana 1. ovog sporazuma u svemu prema Tehničkoj specifikaciji i svojoj Ponudi;
- usluge obavlja ažurno, stručno i kvalitetno, u skladu sa dobrim poslovnim običajima, pravilima i standardima struke;
- postupa po uputstvima koja mu je Naručilac blagovremeno dao u skladu sa pažnjom dobrog privrednika, te savesno vrši izbor avio prevoznika i hotelskog smeštaja, a u slučaju primedbi Naručioaca, odmah postupi u skladu sa istim;
- po potpisivanju Okvirnog sporazuma, dostavi Naručiocu kontakt podatke lica kojima je dokazivao kadrovski kapacitet, a koja će biti angažovana na izvršenju predmetne javne nabavke. U slučaju zamene osoblja iz bilo kog razloga tokom trajanja Okvirnog sporazuma, obaveza je Dobavljača da o tome obavesti Naručioaca, kao i da osoba koja menja ispunjava sve uslove i zahteve osobe koja je zamenjena;
- po potpisivanju Okvirnog sporazuma, dostavi Naručiocu kontakte lica i brojeve telefona na kojima će biti dostupni Naručiocu 24 (dvadeset i četiri) sata dnevno svih dana u godini, kako bi putnici u slučaju vanrednih događaja, žalbi i reklamacija (nepredviđena pomeranja termina sastanka, vanrednih vremenskih prilika i slično) mogli da urade sve što je potrebno za promenu karte, odnosno kako bi putniku bila pružena usluga;
- da naplaćuje stvarne troškove otkazivanja i/ili promene datuma avio karte i rezervacije hotelskog smeštaja, a u skladu sa zvaničnim, unapred predloženim opštim uslovima putovanja i politikom hotela koje prethodno učini dostupnim Naručiocu;
- dostavi sredstvo finansijskog obezbeđenja iz člana 13. Sporazuma.

UGOVORNA KAZNA

Član 15.

Ukoliko Dobavljač kome je izdata narudžbenica ne izvrši uslugu u ugovorenom roku, obavezan je da za svako zakašnjenje plati Naručiocu iznos 0.5% od ukupne cene konkretne usluge po satu kašnjenja, s tim da ukupan iznos ugovorne kazne ne može preći 10% ukupne cene konkretne narudžbenice. Pravo Naručioaca na naplatu ugovorne kazne ne utiče na pravo Naručioaca da zahteva naknadu štete.

RASKID OKVIRNOG SPORAZUMA

Član 16.

Ovaj Sporazum se može raskinuti na opravdani zahtev Naručioaca ili Dobavljača.

Naručilac može raskinuti ovaj Sporazum u odnosu na određenog dobavljača u slučajevima:

- da dobavljač dva puta uzastopno ne dostavi ponudu po pozivu naručioaca;
- da dobavljač bez opravdanog razloga odbije da postupi po narudžbenici/ugovoru, kada mu je ista dodeljena u skladu sa ovim okvirnim sporazumom;

- izlaska pojedinog člana iz zajedničke grupe dobavljača koja je jedna od strana potpisnika ovog Sporazuma;
- raskida ugovora sklopljenog na osnovu ovog okvirnog sporazuma ukoliko je odgovornost za raskid na strani odabranog dobavljača;
- nepostupanje izabranog dobavljača po izdatoj narudžbenici;
- ako dobavljač stekne negativnu referencu u realizaciji ovog okvirnog sporazuma a čiji osnov može biti: naplata ugovorne kazne, aktiviranje sredstva finansijskog obezbeđenja, podnošenje reklamacije na pruženu uslugu ili drugi dokumentovani nedostatak u pruženoj usluzi na koju je Naručilac ukazao tokom trajanja okvirnog sporazuma;
- zloupotreba i prevarnog postupanja Dobavljača u pogledu davanja cena znatno većih od uporedivo tržišnih cena.

POSEBNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 17.

Za sve što nije regulisano ovim okvirnim sporazumom primenjivaće se odredbe Zakona koji regulišu obligacione odnose, kao i drugi propisi koji regulišu ovu materiju.

Član 18.

Sve sporove koji proisteknu u realizaciji ovog okvirnog sporazuma, strane u ovom okvirnom sporazumu će rešavati sporazumno. U slučaju da sporazum nije moguć, spor će rešavati nadležni sud u Beogradu

Član 19.

Ovaj okvirni sporazum je zaključen u 7 (sedam) istovetnih primeraka od kojih 2 (dva) pripada Naručiocu, a po 1 (jedan) svakom Dobavljaču u okvirnom sporazumu.

DOBAVLJAČ 1

NARUČILAC

DOBAVLJAČ 2

DOBAVLJAČ 3

DOBAVLJAČ 4

DOBAVLJAČ 5
